



## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (DİJİTAL) SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (Dijital)'nin ("BHS") aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz. Sözleşme, Bankamızdan alacağınız temel bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız/dijital olarak onaylamanız gerekecektir. Tarafınıza işbu Form ekinde bir nüshasını teslim etmiş olduğumuz BHS'de yer alan "Genel Hükümler" ile "Ortak Hükümler", yararlanmakta olduğunuz hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir.

BHS, Banka yararına tek taraflı olabilecek hükümler içermekte olup, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartlarına ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, BHS hakkında bilgi sahibi olmanız, aleyhinize nitelendirilebilecek hükümleri öğrenmeniz ve söz konusu hükümlerin değerlendirilmesi için gerekli hallerde hukuk, vergi ve mali danışmanlarınızdan da görüş almanızın yararlı olabileceğini belirtmek isteriz.

Aşağıda yer alan açıklamalar, yalnızca yukarıda belirtilen kapsamda ön bilgilendirme amacı taşımakta olup BHS'nin bahsi edilen maddelerinin tam metinlerini ve BHS'nin tüm diğer şart ve koşullarını içermemektedir. Dolayısıyla, BHS'nin imzalanmadan/dijital olarak onaylanmadan önce bütünüyle dikkate alınmasının ve değerlendirilmesinin gerekli olduğunu hatırlatmak isteriz.

Bankamız nezdinde açılmış veya açılacak Müşteri'nin tüm Hesapları ve Müşteri'ye sunulan bütün bankacılık hizmetlerine ilişkin olarak imzalayacağınız/dijital olarak onaylayacağınız BHS'de, özellikle aşağıdaki hüküm ve koşulları dikkatinize ve değerlendirmenize sunmak isteriz:

1. BHS'de Misyon Yatırım Bankası A.Ş. "Banka" olarak anılmakta ve siz "Müşteri" olarak anılmaktasınız.
2. BHS'nin 2. maddesinde "Tanımlar" kısmı düzenlenmekte olup, Sözleşme'nin maddelerine ilişkin açıklamaları ve tanımlamaları içermektedir. Söz konusu tanımlar ve kısaltmalar, BHS maddelerinde tekrar açıklanmadığından tarafınızca dikkatlice okunması gerekmektedir.
3. BHS'nin 3. ve 4. maddelerinde "Genel Hükümler" ile "Hesaplara İlişkin Ortak Hükümler" başlığı altında, işbu BHS nezdinde açılacak hesap türlerine ilişkin genel açıklamalar ve bu hesapların işleyişine ilişkin genel düzenlemeler yer almakta olup, bu düzenlemeler menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
4. BHS'nin 7. maddesinde "Ücret, Komisyon, Vergi ve Masraflara İlişkin Hükümler" başlığı altında, tarafınıza sunulacak işlemler kapsamında alınacak her türlü ücret, komisyon, masraf ve vergiye ilişkin düzenlemeler yer almakta olup, bu düzenlemeler menfaatinize aykırı olabilecek hususlar içermektedir.

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Dış Kapı No:4 Metrocity İş Merkezi D Blok İç Kapı No:29 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 0212 272 54 11



5. BHS'nin 8. maddesinde "Dijital Bankacılık Kanalları" ile ilgili hükümler düzenlenmektedir. Söz konusu madde, tarafınıza Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin temel yükümlülüklerinizi belirlemekte olduğundan dikkatlice okunması gerekmektedir. Madde içerisinde özellikle, elektronik ve mobil imza, şifrelerin kullanımı ve gizliliği, şifre ve kullanıcı bilgilerinin kaybı durumunda tarafınızın sorumluluğu, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve mobil bankacılığı kullanımında yükümlülükleriniz, dijital bankacılık hizmetlerinin sağlanması sırasındaki aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun derecesi gibi hususlar düzenlenmektedir.
6. BHS'nin 11. Maddesinde "Yazılı, Faks ve E-Posta ile Ulaşan Talimatlar ile Yapılan İşlemler" düzenlenmekte olup söz konusu maddede, Banka'nın kendisine ulaşan talimatları hangi hallerde işleme almayabileceği ile Banka'nın sorumlu olmadığı haller gibi menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
7. BHS'nin 12. Maddesinde "Gizlilik ve Müşteri Sırrı" düzenlenmekte olup söz konusu madde, menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
8. BHS'nin 13. ve 14. maddesinde "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler", "Para Transferleri" ile ilgili hükümler düzenlenmektedir. Söz konusu madde, özellikle, hesaba para yatırılması, borçlandırma işlemleri, havale, virman, EFT, SWIFT gibi ödeme hizmeti türleri, tarafınıza yapılacak ödeme emirleri, havale talimatlarına ve otomatik havale/otomatik ödeme talimatlarına ilişkin hükümleri düzenlemekte olup anılan madde hükümleri menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
9. BHS'nin 15. Maddesinde "Repo-Ters Repoya Dair Hükümler" başlıklı maddesi menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
10. BHS'nin 16. maddesinde "Altın Hesabı ve Diğer Kıymetli Maden Hesapları" başlıklı maddesinde alım-satımdan kaynaklanan masraf ve zararların size ait olduğu ve benzeri menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
11. BHS'nin 17. ve 18. maddelerinde "Çek ile İşleyen Hesaplar ile İlgili Hükümler", "Tahsil için Verilen Çekler ve Kambiyo Senetleri ile İlgili Hükümler" başlıklı maddesinde Banka'nın Çek Mevzuatı'nda öngörülen banka sorumluluk tutarını hesaplarınızdan tahsil ve mahsup edebileceği, keşide ettiğiniz çekin karşılığını vadeli hesaplarınızın vadesini bozmak suretiyle ödeyebileceği, kambiyo senedi üzerindeki imzaların taklit edilmesinden sorumlu olmadığı gibi menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
12. BHS'nin 19. Maddesinde "Banka'nın Rehin ve Mahsup Hakkı" başlıklı maddesi Banka'nın teminat isteme hakkı ile alacaklarının Banka nezdindeki her türlü malvarlığınızdan takas ve mahsup edilmesine yönelik menfaatinize aykırı olabilecek düzenlemeler içermektedir.
13. BHS'nin 20. ve 21. Maddelerinde vergi uyumu, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin hükümler düzenlenmiş olup, Banka'nın tarafınızdan hesaplarınıza dair işlemleri sorgulama ve ek bilgi ve belge talep etmeye ve gerekirse havaleleri kabul etmeme gibi menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.
14. BHS'nin 27. maddesinde "Hesabın Kapatılması ve Sözleşme'nin Feshi" ile ilgili hükümlerde Banka'nın hesaplarınızı kapatmaya yetkili olduğu haller ile BHS'nin feshine yönelik Banka'nın hakları düzenlenmekte olup, menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermektedir.

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Dış Kapı No:4 Metrocity İş Merkezi D Blok İç Kapı No:29 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 0212 272 54 11



15. Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri her sayfanın sonunda aktarılmaktadır. Ön bilgilendirme formunun ve sözleşmenin bir örneği Banka'da kayıtlı e-posta adresine otomatik olarak iletilecektir.
16. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu, bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunduğunu kabul eder.
17. BHS'nin 5 ve 14. Maddelerinde cayma hakkına yönelik hükümler yer almaktadır. Müşteri, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin maddelerinden, işlemin niteliğine uygun düştüğü ve mevzuatça zorunlu kılındığı ölçüde sözleşmenin dijital ortamda onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimde cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Müşteri'nin cayma hakkı bulunmayan ve cayma hakkı bulunmakla birlikte bu hakkını kullanmadığı diğer maddeleri aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir. Müşteri cayma bildirimini, Dijital Bankacılık Kanallarından veya +90 0212 272 54 11 no.lu Müşteri İletişim Merkezi'nden yapabilecektir.
18. BHS'nin 27. Maddesinde hesabın kapatılması ve Sözleşmenin feshine ilişkin hükümler yer almaktadır. Müşteri, BHS'yi en az 30 (otuz) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, BHS'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm hesaplarını kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

Banka, Müşteri'nin işbu BHS konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, BHS'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, Müşteri aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması veya bu konuda duyum alınması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, Müşteri'nin BHS'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi/ertelenmesi, iflas etmesi, yürürlükteki yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, Müşteri'nin daha önce

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Dış Kapı No:4 Metrocity İş Merkezi D Blok İç Kapı No:29 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | [misyon@hs03.kep.tr](mailto:misyon@hs03.kep.tr)  
[www.misyon.com](http://www.misyon.com) | Tel: +90 0212 272 54 11



elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliđi ve dođruluđu konusunda Őphe duyulması nedeni ile yűrűrlűkteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, 7258 sayılı Futbol ve Diđer Spor Műsabakalarında Bahis ve Őans Oyunları Dűzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; MűŐteri'nin iŐlemlerini, hesaplarını ve űrűnlerini yasadıŐı bahis ve Őans oyunlarıyla bađlantılı olarak para nakline aracılıktaki kullanması hususunda Őphe edilmesi, bankacılık hizmetlerini kűtűye kullanması ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuatsal nedenden dolayı Bankaca verilmekte olan Dijital Bankacılık Kanalları'ndan verilen hizmetler de dahil olmak űzere, her tűrlű hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da sonlandırabilir. Banka bu durumda, Hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen űdenmesini isteyebilir ve BHS'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıdaki sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay űnceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe gűstermeksizin BHS'yi tek taraflı feshetme hakkında sahiptir.

Banka tarafından Hesaplar kapatıldıđı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacađı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diđer hususlardan dolayı MűŐteri'nin Banka'ya olan dođmuŐ borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise Banka nezdinde ađılacak faizsiz bir bloke hesapta bekletilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, MűŐteri tarafından Banka'nın ilk talebinde űdenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır. Banka ilgili Hesaplar'da bulunan sermaye piyasası araçlarını ise űcret talep hakkı olmak űzere MűŐteri tarafından alınıncaya kadar saklayabilir.

Bu form dijital olarak onaylanmak űzere dűzenlenmiŐtir.

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ő.** | Esentepe Mah. Kırgűlű Sok. DıŐ Kapı No:4 Metrocity İŐ Merkezi D Blok İç Kapı No:29 ŐiŐli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | [misyon@hs03.kep.tr](mailto:misyon@hs03.kep.tr) | [www.misyon.com](http://www.misyon.com) | Tel: +90 0212 272 54 11