

TİCARİ MÜŞTERİ - TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İşbu form 10.02.2020 tarih, 31035 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) (“Tebliğ” olarak anılacaktır) düzenlemeleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretlerin ad ve tanımları ile azami ve varsa asgari tarifelerine dair bilgi verilmesi ve bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır. Ticari müşterilerden alınacak ücretlerin tahsilatı, ücretlere ilişkin bildirimler ve ücretlerde yapılacak artışlar Tebliğ hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bankamızdan kullandığınız ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamızca üçüncü kişilere ödenen ve tarafınızdan tahsil edilecek tutarlar ise ilgili işlem dekontu üzerinde yer almaktadır. İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız www.misyon.com.tr adresinde ilan edilmektedir. Ücretler BSMV Hariç gösterilmektedir.

Para Aktarma**Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti**

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
EFT (Mobil / İnternet Şubesi) (4.300 TL ve altı)	4,22 TL		4,22 TL		BSMV Hariç.
EFT (Mobil / İnternet Şubesi) (4.300,01-211.100 TL arası)	8,44 TL		8,44 TL		
EFT (Mobil / İnternet Şubesi) (211.100 TL üstü)	105,52 TL		105,52 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (4.300 TL ve altı)	21,10 TL		21,10 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (4.300,01-211.100 TL arası)	42,21 TL		42,21 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (211.100 TL üstü)	422,10 TL		422,10 TL		
Düzenli EFT (4.300 TL ve altı)	4,22 TL		4,22 TL		BSMV Hariç.
Düzenli EFT (4.300,01-211.100 TL arası)	8,44 TL		8,44 TL		
Düzenli EFT (211.100 TL üstü)	105,52 TL		105,52 TL		

Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (Fast)

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
FAST İşlemleri (Mobil /İnternet Şubesi) (4.300 TL ve altı)	4,22 TL		4,22 TL		BSMV Hariç.
FAST İşlemleri (Mobil /İnternet Şubesi) (4.300,01-211.100 TL)	8,44 TL		8,44 TL		
FAST İşlemleri (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300 TL ve altı)	21,10 TL		21,10 TL		
FAST İşlemleri (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300,01-211.100 TL)	42,21 TL		42,21 TL		

Havale Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Havale (Mobil / İnternet) (4.300 TL ve altı)	2,08 TL		2,08 TL		BSMV Hariç.
Havale (Mobil / İnternet) (4.300,01-211.100 TL arası)	4,19 TL		4,19 TL		
Havale (Mobil / İnternet) (211.100 TL üstü)	52,71 TL		52,71 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300 TL ve altı)	10,53 TL		10,53 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300,01-211.100 TL arası)	21,07 TL		21,07 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (211.100 TL üstü)	211,04 TL		211,04 TL		
Düzenli Havale (4.300 TL ve altı)	2,08 TL		2,08 TL		BSMV Hariç.
Düzenli Havale (4.300,01-211.100 TL arası)	4,19 TL		4,19 TL		
Düzenli Havale (211.100 TL üstü)	52,71 TL		52,71 TL		

Çek İşlemleri

Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Çek Defteri (Yaprak Başı)	44,00 TL				BSMV hariç.
Çek İade Ücreti	90,00 TL		90,00 TL		BSMV Hariç.
Bloke/Keşide Çeki Düzenleme	310,00 TL	%0,57	1.740,00 TL	%0,57	BSMV Hariç.

Çek Tahsilat Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aynı Banka Çeki TL/YP Tahsile Alma	139,00 TL		139,00 TL		Çek başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Diğer Banka Çeki TL/YP Tahsile Alma	206,00 TL		206,00 TL		
Diğer Banka Çeki YP Takasa Gönderme	162,00 TL		162,00 TL		

Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Karşılıksız Çek Belgelendirme			206,00 TL		Çek başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Çek Düzeltme Hakkı	206,00 TL		1.030,00 TL	%0,5	

Senet İşlemleri

Senet Bilgilendirme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Senet İade Ücreti	266,00 TL		266,00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.

Senet Protesto İşlemleri Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Senet Protesto	314,00 TL		314,00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Senet Protesto Kaldırma	282,00 TL		282,00 TL		

Senet Tahsile Alma Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aynı Banka Senet Tahsili	314,00 TL		314,00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Muhabir Banka Senet Tahsili	314,00 TL		314,00 TL		Muhabir senetlerinde her bir senet özelinde senet tutarının binde 4'ü+55 TL Haberleşme Masrafı Tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.

Aracılık Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Hesaptan Fatura/ Kurum Odemesi (Mobil/ İnternet)	4,90 TL		13,00 TL	%3,5	BSMV Hariç. Bu ücretler tahsilat sistemi anlaşması bulunan site, vakıf vb. kurumlar için de geçerlidir. Fatura/aidat tahsilatı işlem ücretleri kurum ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılaşmaktadır.

Belge ve Bilgilendirme**Ekstre Ücreti**

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
KMH Ekstre Masrafı – Posta ile Gönderim	20,85 TL		20,85 TL		KMH kullanımından dolayı dönem borcu oluşan aylarda talep edilen müşterilere basılı ekstre gönderilmektedir. Üçüncü kişilere ödenmek üzere tahsil edilen ücrettir.
Arşiv-Araştırma Ücreti (Belge-Dekont-Ekstre)	10,00 TL		100,00 TL		BSMV Hariç. 1 yıldan daha eski işlemlere ait dekont/ekstre talepleri ücrete tabidir. Verilen dekont/ekstre başına 10 TL ücret tahsil edilir.
Mevduat Araştırma (Hesap Özeti Verilmesi – Hesap Araştırma Talebi)	10,00 TL		100,00 TL		BSMV Hariç. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmelerinde ve ilgili dokümanların ilk düzenlenme tarihinden bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde ücret tahsil edilmektedir. Verilen dekont/ekstre başına 10 TL ücret tahsil edilir.
Konsolosluk Yazısı (İletişim Merkezi)	82,00 TL		82,00 TL		BSMV Hariç. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.
Borcu Yoktur Yazısı (İletişim Merkezi)	40,00 TL		40,00 TL		BSMV Hariç. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.

Ticari Krediler**Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım Ücreti**

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Kredi Limit Tahsis Ücreti				%0,25	İlk kredi limit tahsisi durumunda genel kredi limiti, tahsis edilen limitlerin müşteri talebi ile artırılması durumunda ise artan limit tutarı üzerinden kredi tahsis ücreti peşin tahsil edilecektir.
Kredi Kullanım				%1,10	Rotatif olarak kullanılmayan krediler için kullanım tutarı üzerinden azami %1,10 seviyesinde ve peşin tahsil edilir. Rotatif olarak kullanılan krediler için ilgili dönemin ortalama kredi kullanım bakiyesi üzerinden azami yıllık %1,10 seviyesinde ve dönem sonlarında tahsil edilir. BSMV hariçtir.
İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti			2.000 TL		Asgari Azami tutarlar sırasıyla 500 – 2.000 TRY, 50 – 200USD ve 50 – 200 EUR olarak belirtilmiştir.

Teminatlandırma

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti					Hizmet üçüncü kişiden alınırsa ödemenin %15 fazlası, Banka tarafından verilirse makul ücret tahsil edilir.

Kredi Risk Süreci

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Yapılandırma, Temdit/ Ödeme Planı ve Faiz Değişikliği Ücreti	1.000 TL			%15,00	Kredi riski devam eden nakdi ve gayri nakdi bir kredide teminat, vade, ödeme planı, oran ve benzeri diğer koşullarda değişiklik yapılarak kredinin yeniden yapılandırılması, kullanılan kredilerin başlangıçta belirlenen ödeme planı ve faiz gibi bankaların kredi onay şartlarını etkileyen her türlü koşulun değiştirilmesi karşılığında alınan ücrettir. İşlem bazında tahsil edilir. BSMV hariçtir.

Taahhüt/Taahhüde Uymama Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Taahhüt				%3,00	Genel kredi sözleşmeleri kapsamında olmayıp özel metinli bir kredi sözleşmesi ile fiyat veya limit taahhüdü verilerek ticari müşterilere tahsis edilen ve kullanılması taahhüt edilen yatırım ve proje finansmanı kredilerinde, kredinin kullanılmamış bakiyesi üzerinden alınan ücrettir. BSMV Hariç. Dönemsel, yıllık ya da işlem bazlı tahsil edilebilir.
Taahhüde Uymama				%3,00	Ticari müşterilerce kullanılacağı taahhüt edilen ancak kullanılmayan kredi anapara tutarı üzerinden tahsil edilen ücretlerdir. BSMV Hariç. Dönemsel, yıllık ya da işlem bazlı tahsil edilebilir.
Gayri Nakdi Kredi - Dönem Ücreti	6.000 TL			%5,00	Her türlü gayri nakdi kredi kullandırmalar için alınır. Kredi kullandırımının yapıldığı para birimine göre ilgili para birimi cinsinden tahsilat yapılabilir. Belirtilen oran 3 ayda bir dönemsel olarak tahsil edilecek orandır. Kredi tutarı üzerinde hesaplanır. BSMV Hariçtir.

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Gayri Nakdi Kredi - Garantörlük Ücreti	6.000 TL			%5,00	Bankanın ticari müşterilerine projeli konut/işyeri kredileri kapsamında kullandıkları gayri nakdi kredilerden kaynaklanan risk karşılığında alınan ücrettir. Kredi kullanımının yapıldığı para birimine göre ilgili para birimi cinsinden tahsilat yapılabilir. Belirtilen oran 3 ayda bir dönemsel olarak tahsil edilecek orandır. Kredi tutarı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.

Kapama

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)				%3,00	Krediye yapılan erken anapara ara ödemesi veya kredi taksitinin gününden önce ödenmesi durumunda erken/kısmi ödenen tutar üzerinden alınan ücretlerdir. İşlem bazında ve ara/kısmi ödeme anında tahsil edilir. BSMV hariçtir.
Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)				%5,00	Krediye yapılan erken anapara ara ödemesi veya kredi taksitinin gününden önce ödenmesi durumunda erken/kısmi ödenen tutar üzerinden alınan ücretlerdir. İşlem bazında ve ara/kısmi ödeme anında tahsil edilir. BSMV hariçtir. Kredi döviz cinsi bazında tahsil edilir.

Dış Ticaret

İthalat İşlemleri

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Akreditif Açılış Ücreti	200,00 TL			%4,00	İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Rezerv/Uyuşmazlık Ücreti			150 USD		İncelenen vesaik seti başına uygulanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Ön ihbar Ücreti			100 USD		İncelenen vesaik seti başına uygulanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aval/Kabul Ücreti	200,00 TL			%4,00	İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti			100 USD		İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Poliçe Kabul Ücreti	350,00 TL		1.700,00 TL		İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.

İhracat İşlemleri

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
İhbar Ücreti	10 USD		50 USD		İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Teyit Ücreti	100 USD			%10,00	İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti			200 USD		İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Vadeli Ödeme Ücreti				%0,15	İşlem/risk tutarı üzerinden hesaplanacaktır. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
İskonto Ücreti				%2,00	İşlem bazında ve iskonto anında (ihracat akreditifleri ve kabul kredili vesaik mukabili ihracat işlemleri)
Tahsil Ücreti	20,00 TL		100,00 TL		İskonto faiz oranına ilave olarak tahsil edilecektir. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.

İthalat / İhracat Ortak İşlemleri

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Vesaik İnceleme Ücreti			150 USD		İncelenen her vesaik seti başına tahsil edilir. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
Değişiklik Ücreti			150 USD		Her bir değişiklik mesajı başına tahsil edilir. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
İşlem Ücreti			250,00 TL		Gerçekleştirilen her bir dış ticaret işleminden işlem başına tahsil edilir. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.



MSY-FRM-000037

Ödeme Ücreti	40,00 TL				Yapılacak/alınacak ödeme tutarı üzerinden tahsil edilecektir. Tüm döviz tutarları için aynı oran/tutar geçerlidir.
--------------	----------	--	--	--	--

Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti/SWIFT

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
SWIFT Giden (Mobil/İnternet)	761,00 TL	0,67%	1.609,00 TL	0,67%	BSMV Hariç. Belirtilen ücretler para transferi komisyon ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden bankalar tarafından muhabir bankası masrafı ayrıca tahsil edilebilecektir. Dolayısıyla Swift işlemlerinde alıcının eline geçen tutar gönderilen tutardan daha düşük olabilir.
SWIFT Giden (Şube)	1.315,00 TL	0,70%	6.390,00 TL	0,70%	BSMV Hariç. Belirtilen ücretler para transferi komisyon ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden bankalar tarafından muhabir bankası masrafı ayrıca tahsil edilebilecektir. Dolayısıyla Swift işlemlerinde alıcının eline geçen tutar gönderilen tutardan daha düşük olabilir.
Yurt Dışından Gelen Havale	554,00 TL	0,57%	4.072,00 TL	0,57%	BSMV Hariç.

* Dış Ticaret İşlemlerinde işlemin yapıldığı para birimine göre ilgili para birimi cinsinden tahsilat yapılabilir.



ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu formda yer alan ücretlerde yapılacak olan artışlar, ilgili mevzuatta farklı bir bildirim süresi öngörülmediği sürece, uygulanmaya başlamadan en az iki iş günü önce Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilecektir. Artışlar geçmiş döneme uygulanmayacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

İşbu formda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla www.misyon.com adresli internet sitesinde bir örneği yer alan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Yukarıda detayları belirtilen, Bankanızın ticari müşteri ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak tamamen bilgilendirilmiş bulunmaktayım. Yukarıda yer alan ürün ve hizmetleriniz ile ilgili ücretleri kabul ediyorum.

MÜŞTERİ

Unvan :

Tarih :

Form'un bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "Form'un bir örneğini elden teslim aldım." yazınız.

.....

Kaşe/İmza :