

MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş. ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, Misyon Yatırım Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından "Banka" çağrı merkezi vasıtasıyla toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Banka tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecek ve aktarılabilir.

Veri Sorumlusu Misyon Yatırım Bankası A.Ş.

Adres Esentepe Mahallesi Kırgülü Sokak Dış Kapı No: 4 Metrocity İş Merkezi D Blok İç Kapı No: 29 Şişli/İstanbul

Mersis 0-4651-2683-7100001

İletişim +90 212 272 54 11

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Banka tarafından aşağıda belirtilen kişisel verileriniz Kapalı Devre Kamera Kayıt Sistemleri kapsamında belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorisi ve Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Müşteri İşlem	Bankamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi Talep / Şikayetlerin takibi ile re'sen veya şikayet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

c) Kişisel Veri İşlenmesinin Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Verileriniz elektronik ve dijital yöntemlerle güvenli şekilde işlenmektedir. Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaç ve yöntemlerle yukarıda belirtilen hukuki sebebe dayanılarak işlenmektedir.

ç) Kişisel Verilerin Aktarımı

Banka, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi Kapalı Devre Kamera Kayıt Sistemleri kapsamında hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, savcılık, mahkeme, kolluk birimleri gibi adli ve idari mercilere, iş ortaklarına yukarıda belirtilen amaçlarla aktarabilecektir.

d) Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Bankamıza iletmeniz durumunda Banka talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Banka tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanun kapsamında veri sorumlusu olan Misyon Yatırım Bankası A.Ş.'ye aşağıdaki linkte yer alan yöntemle başvuru yapabilirsiniz: <https://www.misyon.com/iletisim/>

MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 0212 272 54 11

02.050.FRM.003-V2