



# MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ ADI SOYADI : .....

MÜŞTERİ NUMARASI : .....



## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

Bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme" veya "BHS"), Misyon Yatırım Bankası A.Ş. ("Banka") ile müşteri ("Müşteri") arasında aşağıdaki şart ve koşullarda akdedilmiştir. Müşteri ve Banka birlikte "Taraflar", ayrı ayrı "Taraf" olarak anılacaktır.

### 2. TANIMLAR

**BDDK** : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nu,

**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni,

**Borsa** : Sermaye piyasası araçlarının işlem göreceği borsalar ve teşkilatlanmış diğer piyasaları,

**Elektronik İmza**: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlanan imzayı,

**Fon**: Tasarruf Mevduat Sigorta Fonu'nu,

**Gerçek Faydalanıcı**: Banka nezdinde işlem gerçekleştiren gerçek kişileri, adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da bunlar üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişileri,

**Hesap(lar)**: BHS tahtında Türk lirası ve/veya Yabancı Para üzerinden açılmış/açılacak Müstakriz Fon Hesabı/yatırım hesabı/transfer hesapları/teminat hesapları ve BHS kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/fonların tümünü,

**Hesap Özeti**: Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü;

**İş Günü**: Bankaların Türkiye Cumhuriyeti'nde faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu (ve Mevzuata göre kapanmasına izin verilmeyen) günleri ifade eder (Cumartesi, pazar veya tatil günü hariç),

**Kalıcı Veri Saklayıcısı**: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kişisel Veri**: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**MASAK**: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

**Mevzuat**: Türkiye Cumhuriyeti'nde uygulanmakta olan kanun, yönetmelik, kanun hükmünde kararname, tüzük, tebliğ gibi herhangi bir hukuki veya idari düzenlemeyi,

**Müstakriz Fon(lar)**: Bankacılık Kanunu'nun 60'ıncı maddesi çerçevesinde Banka'nın Müşteri'den sağladığı mevduat niteliğinde olmayan ve Banka tarafından belirlenecek esaslar çerçevesinde muhafaza edilecek fonları,

**Takasbank**: İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni,

**TCMB**: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ni,

**Vergi**: Her türlü mevcut ve gelecekteki gider vergileri, tahakkuklar, kesintiler, zorunlu ikrazlar ve stopajlar ile ne tür ve ne şekilde olursa olsun benzeri vergi (BSMV, KDV, KKDF, olması halinde damga vergisi de dahil), bunların faizleri ve cezaları ile bu türde yapılacak tüm ödemeleri ifade eder.



### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE GENEL HÜKÜMLER

**3.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm bankacılık hizmetlerinin koşul ve hükümlerini düzenlemektir. İşbu Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesaplar'ı kapsar ve varsa daha önce imzalanmış eski aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer.

Taraflar, açılmış ve açılacak tüm hesaplara ve BHS'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan, sunulan veya Banka'nın ileride sunacağı yeni hizmetlere, ürünlere ve işlemlere BHS düzenlemeleri uygulanacağı hususunda mutabık kalmışlardır.

**3.2.** BHS kapsamında Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşteri'nin verdiği talep formları, bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer belgeler BHS'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup; BHS ile birlikte bütün olarak değerlendirilir.

**3.3.** Müşteri, BHS'nin imza tarihinde ve yürürlükte olduğu süre boyunca BHS'ye konu her türlü hizmet, ürün ve işlemlerin kullanımında ilgili her türlü Mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini ve BHS yürürlüğü boyunca Mevzuat gereğince yerine getirmesi gereken ilave yükümlülüklerin doğması durumunda bu hususları yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.4.** Müşteri'nin, Banka'nın genel müdürlüğünden/her şubesinden güncel BHS'nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel BHS'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, BHS hükümleri hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri'yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

**3.5.** Türk Parasını Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülen işlemler veya benzer bir yasa veya karar veya yabancı paralarla ilgili başka mevzuat ve başka ülkelerle ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir istemde bulunulamaz ve yukarıdaki yasa ve kararlara göre zorunlu olan işlemlerin yürütülmesinde Banka tam yetkili olarak önceden herhangi bir talimata gerek olmaksızın, tek taraflı dilediği şekilde hareket edebilir. Bu gibi işlemlerin her türlü sonucundan Müşteri sorumludur.

### 4. HESAPLARA İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

**4.1.** İşlem yapan gerçek kişi niteliğindeki Müşteri'nin tam fiil ehliyetine sahip olması gerekir. Ehliyeti kısıtlanmış olan Müşteri'ler bakımından ancak yasal temsilcisinin BHS'yi Müşteri adına imzalaması ve Banka'nın talep ettiği diğer belgelerin temin ve tevsik edilmesi kaydıyla işlem yapılabilir. Velayet altında bulunan 18 yaşından küçük Müşteri adına velisinin talebi ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir ve veli ancak bu hesapta Mevzuata uygun olarak işlem yapabilir.

**4.2.** Banka, Müşteri'ye sunduğu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka kurları kullanılacak olup döviz alım- satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

**4.3.** Müşteri'nin yabancı olması veya Banka'ya temin edilen bilgi ve belgelerin Türkçe dili haricinde temin edilmesi halinde, Müşteri bu bilgi ve belgelerin noter onaylı tercümelerini ve talep edilmesi halinde apostil şerhi ile birlikte Banka'ya iletmekle yükümlüdür.

**4.4.** Banka, Müşteri tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü olmamakla beraber, Müşteri, kendisi tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmak konusunda Banka'yı



yetkilendirmiştir.

**4.5.** Adi şirket, joint venture, konsorsiyum, irtibat ofisi, apartman yönetimi, elçilik gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve insan toplulukları adına ve hesabına yetkili temsilcileri işlem yapar. Müştereken temsil halinde tüzel kişilerin ehliyet ve temsiline ilişkin BHS hükümleri, işbu madde tahtında hesap açılabilenler için de geçerlidir.

**4.6.** BHS’de düzenlenen hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya internet bankacılığı, telefon bankacılığı, ATM, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

**4.7.** Yabancı para işlemleri ile işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınacaktır.

**4.8.** Müşteri, Banka’nın gerek duyması halinde Banka’ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka’dan kullanacak olduğu kredi tutarlarını ne amaçla kullanacağını açıklamak zorundadır.

**4.9.** Para yatırma işlemlerinde valör bu işlemi izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinde valör iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

**4.10.** Müşteri’nin Yabancı Para (YP) üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Müşteri’nin, Türk Lirası ve yabancı para dahil tüm hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden (Arbitraj) doğabilecek zarar Müşteri’ye ait olup; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak yasal kesintiler, Müşteri’nin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da Yabancı Para hesaplarına Bankaca resen borç kaydedilecektir. Bu işlemler sırasında, Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

**4.11.** Müşteri, kendi ad ve hesabına işlem yapmak üzere vekil/temsilci atamak isterse, vekil tarafından yapılması istenen işlemlerin açık ve ayrıntılı olarak gösterilir şekilde ve Banka yetkilileri huzurunda veya noter, konsolosluk veya yurt dışı yetkili kurumlarca düzenlenmesi ve temsil belgelerinin/vekaletnamelerin asılları ile Banka’nın talep ettiği diğer tevsik edici belge ve bilgileri Banka’ya sunmaları şarttır. Banka, vekil tarafından talep edilen işlemin vekaletle uygun olmadığının tespiti ile muğlak metinlere sahip vekaletnameleri kabul etmeme ve işlem yapmama hak ve yetkisini haizdir.

**4.12.** Banka, bir kısım bankacılık işlemlerinin veya belli meblağı aşan veya işlem güvenliği çerçevesinde belirli bir süreyi geçmiş temsil belgesi/vekaletnameler ile işlemlerin vekil aracılığıyla yapılmasını uygun görmeyebilir. Vekaletten azil hususu noter aracılığıyla yazılı olarak Banka’ya bildirilmediği sürece vekaletnamelerle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olmaya devam eder.

Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer temsil belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup; kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir.

**4.13.** Banka, Müşteri’nin veya vekillerinin kimliğini ve imza örneklerini, Banka’daki işleme konu belgelere atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka, imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak olmakla beraber, ilk bakışta derhal ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik sonuçlarından sorumlu olmayacaktır.

## **5. MÜSTAKRİZ HESAPLARA İLİŞKİN TEMEL ESASLAR**

**5.1.** BHS’ye konu hesaplar tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup; Müşteri, Banka’nın mevduat toplayamayacağı konusunda bilgilendirilmiştir. Müşteri, mevduat sayılacak işlemler yapılması konusunda Banka’dan



talepte bulunmayacağını, ilgili Mevzuat hükümlerine uygun olarak hesapları kullanmakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Banka'da açılmış olan hesaplardaki varlıklar, Fon tarafından sigorta edilmez.

**5.2.** Müşteri'nin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarında bulundurduğu fon tutarı gün sonundaki nakdi kredi riskinden fazla olamaz. Bu kapsamda, Müşteri'nin müstakriz hesap bakiyesinin, gün sonunda nakdi kredi riskinden fazla olması durumunda Müşteri'nin müstakriz hesabındaki bakiyesi Banka tarafından yatırım ürünlerinde değerlendirilebilir. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar işbu madde kapsamında değerlendirilmez.

**5.3.** Müşteri'nin, Banka nezdinde nakit kredisinin bulunmaması veya Müstakriz Hesap bakiyesinin, nakdi kredi tutarından fazla olması durumunda, Banka, Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat veya onay almadan, söz konusu tutarı Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkilidir. Müşteri, bu işlem esnasında lehine ve aleyhine doğacak durumları peşinen kabul etmiştir.

## **6. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**6.1.** Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde; Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde ([www.misyon.com](http://www.misyon.com)) ilan ederek Müşterilere duyurur ve değişmesi halinde günceller. Müşteriler, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin Ücretlere ilişkin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak; ilgili mevzuata istinaden ücret bilgi formları ile bilgilendirilmektedir.

**6.2.** Müşteri'nin, bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Hesap'tan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

**6.3.** Banka, ulusal bayram günlerinde, hafta sonlarında, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacaktır. Belirtilen günler İş Günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair tutar, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da hesaplanacaktır.

**6.4.** Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde Müşteri'nin onayı alınmak suretiyle yerine getirilir.

**6.5.** Müşteri, işbu BHS'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, fon ve benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal nakden Banka'ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından re'sen tahsile de yetkili olduğunu, Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilerse yatırım hesabı ürünlerini bozarak resen tahsilat yapmasına muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **7. ELEKTRONİK BANKACILIK, İNTERNET BANKACILIĞI VE MOBİL BANKACILIK (DİJİTAL BANKACILIK KANALLARI)**

**7.1.** Müşteri, Banka uygulamasının güncellemelerini zamanında yükleyeceğini aksi takdirde ortaya çıkacak sonuçlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

**7.2.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve/veya Müşteri'nin BHS'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi



yapılmasında kullanılabilir diğer bilgileri iptal edebilir ve durumu derhal ihbar etmek suretiyle Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

**7.3.** Banka, hizmet güvenliğiyle ilgili sistem prosedürlerini dilediği zamanda, şekilde ve bildirimsiz değiştirme hakkına sahiptir. Şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgilerin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski bilgileri iptal edilerek kendisine yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgiler verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Müşteri'nin bildirim anına kadar eski şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işleminde kullanılabilir diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayıp; bu zarar ve ziyanlar Müşteri'ye ait olacaktır.

**7.4.** İşbu BHS'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin, Banka tarafından tespit edilen geçici veya daimi şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer belge ve bilgilerin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilir diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.5.** Müşteri; Banka'nın SMS uygulaması ve mobil uygulama ile verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına yönlendirileceğini, Müşteri'nin söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması ve herhangi bir sebeple yapılacak sim kart değişikliği hallerinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan ve tüm zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca; Müşteri, mobil bankacılık kullanırken cihaz eşleştirmesi yaptıysa eşleştirdiği cihazların çalınması veya kaybolması durumunu Banka'ya derhal bildirir. Eşleştirdiği cihazı başkasına devrettiğinde cihaz eşleştirmesinin kaldırıldığını da Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

**7.6.** Banka gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin dijital bankacılık kanallarını kapatabilir, işlem yapma veya ürün görüntüleme limit veya yetkilerini kısıtlayabilir.

**7.7.** Banka anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasında oluşturduğu protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında Müşteri'nin tercihinin sunulmak üzere kendi İnternet/Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar koyabilir. Böyle bir durumda, Banka kendi İnternet/Mobil Bankacılık alt yapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/veya TCKN bilgilerini, Müşteri'nin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

**7.8.** Müşteri, girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte Banka'nın belirleyeceği kurların uygulanacağını kabul eder.

**7.9.** Müşteri, internet bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet adresini ([www.misyon.com](http://www.misyon.com)) kullanarak faydalanır.

**7.10.** Banka Müşteri hesabının kapanması, Müşteri'nin BHS'deki taahhütlerine ve yasal hükümlere uymaması, verilen şifrelerin altı ay süre ile Müşteri tarafından hiç kullanılmaması veya haklı bir sebebin varlığı durumunda, Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin dijital dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan bütün işlemlerine son verebilir. Müşteri'nin ölümüne, fiil ehliyetinin sona ermesine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından





talep edilen resmî belgeler sunulması hâlinde şifre iptal edilebilir. Resmî belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin ölümünden ve fiil ehliyetinin sona ermesinden sonra Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**7.11.** Müşteri, Banka'nın sağladığı mobil bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu internet servis sağlayıcı tarafından ücretlendirilir. İnternet servis sağlayıcı tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**7.12.** Banka'nın dijital bankacılık kanallarından yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir. Müşteri, Banka'nın ilgili birim ve Çağrı Merkezi aracılığı ile bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken/telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul ve taahhüt eder.

## 8. MÜŞTEREK HESAPLAR

Hesap sahibi birden fazla Müşteri olabilir. Bu durumda müşterek hesap söz konusu olur ve müşterek hesap, ayrı ayrı BHS imzalayan Müşterilerin ortak bir müşterek hesap sözleşmesi imzalamasıyla açılır. Müşterek hesap sözleşmesinde müşterek hesap üzerindeki tasarruf yetkisinin münferit veya müşterek olacağı belirtilir. Müşterek Hesap sözleşmesinde aksine bir kayıt olmadığı müddetçe Müşterilerin payları ortak hesap üzerinde eşit olarak ve müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamı üzerinde tek başına işlem yapmaya yetkili kabul edilir.

## 9. ELEKTRONİK İMZA

Müşteri tarafından Elektronik İmza Mevzuatı gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli elektronik imzanın veya mobil imzanın kullanılmasının talep edilmesi ve Banka tarafından kabul edilmesi durumunda, ilgili Mevzuat'ın izin vermesi kaydıyla, elektronik imza kullanılması mümkündür.

Bu durumda Müşteri; Elektronik İmza Mevzuatı gereğince sistem güvenliğinin elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı, mobil operatör, mobil imza platform sağlayıcıları nedeniyle elektronik/mobil imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, mobil imza uygulamasında Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının karşılaştırılması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, mobil imza kullanıcısı olmak amacı ile Banka'ya temin ettiği/edeceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına, yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini/saklanmasını ve bu kayıtların gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, delil olarak kullanılmasını muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 10. YAZILI, FAKS VE E-POSTA İLE ULAŞAN TALİMATLAR İLE YAPILAN İŞLEMLER

**10.1.** Müşteri'nin Banka'ya ulaştıracağı bütün bildirimlerin, vereceği emir ve talimatların açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır. Banka, açık olmayan ve tereddüte yer veren emir, talimat ve bildirimleri yerine getirmekle yükümlü olmayıp objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Ancak Banka, Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ve Müşteri'nin BHS'de belirtilmiş olduğu faks numarası ile e-posta adresinden kendisine iletilen talimatları da kabul eder. Banka, bu yolla aldığı talimatların daha sonra ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka, faksla veya e-posta ile gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır. Banka, çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir.

**10.2.** Banka Müşteri'yi kapsamını ve içeriğini belirlemek tamamen kendi inisiyatifinde olan işlemlerle ilgili olarak



e-posta ve/veya faksla talimat iletme kolaylığından yararlandırabilir. Banka e-posta ve/veya faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi herhangi bir sebep belirtmeksizin reddedebilir. Müşteri, Banka'nın bu şekilde işlem tesis etmemek hususundaki takdiri ile herhangi bir hak ve/veya zarar tazmini iddiasında bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.3.** Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği faks numarasından başka bir fakstan talimat iletilmesi durumunda Banka talimatı yerine getirip getirmemekte tam bir serbestiye sahiptir. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları Müşteri tarafından imzalanacaktır. Fakslanan talimatın aslı, taahhütlü posta ile teyit için derhal Banka'ya gönderilecektir.

Banka herhangi bir neden göstermeksizin faksla iletilen talimatları uygulamayıp, asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte, faksla iletilen talimatı işleme koyduğu durumlarda, faks talimatının aslı teslim edilmese veya Banka'ca talep edilmese dahi, yapılan işlemler geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır.

Banka; ilk bakışta ayırt edilemeyen imza benzerliklerinden, hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemi ile gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya eksik iletilmiş olmasından, muhabirlerin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan doğan zararlardan veya gecikme faizlerinden sorumlu olmayacaktır.

**10.4.** Müşteri Banka'ya hangi e-posta adresinden talimat ileteceğini önceden işbu BHS'nin ilgili bölümünde bildirecektir. Talimatın bütün sayfaları Müşteri tarafından imzalanacak ve orijinal nüshası (asıl) derhal teyit için Banka'ya gönderilecek bir üst yazı ile iletilecektir.

Elektronik posta kullanılmasından kaynaklanan bütün zararlardan Müşteri sorumlu olup, kayıp, gecikme, yanlış anlama, bozulma ve mükerrerlik iddialarıyla herhangi bir hak talep edemez. Müşteri, Banka'ya faks veya e-posta ile gönderdiği talimatların asıllarını ayrıca Banka'ya derhal iletileceği talimat aslını BHS koşullarına uygun olarak Banka'ya teslim etmese dahi Banka'ya e-posta ile iletilen talimat kapsamında yapılan işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağı ve talimat aslı ile e-posta ile gönderdiği metin arasında farklılık olması halinde, faks veya e-posta ile gönderilen talimatın geçerli olacağı, Banka'nın e-posta ile iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkının olduğu, e-posta ile iletilen talimatların üzerindeki imzaların Müşteri'nin Banka'ya tevdi ettiği imza örnekleri ile imza sirküleri/imza beyannamesi ile karşılaştırılacağı, Banka'nın e-posta ile iletilen talimatları uygulamayıp asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olduğu hususunu kabul ve beyan eder.

Müşteri'nin yeni bir e-posta adresi alması ve Banka'ya bildirmeden Banka'ya e-posta ile talimat göndermesi durumunda ortaya çıkacak zarar ziyan vb. tüm sonuçlardan Müşteri sorumludur. Banka'nın herhangi bir zararının olması halinde Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine derhal nakden ve defaten bu zararları karşılayacaktır.

**10.5.** Banka'nın, Müşteri'nin işbu 10. madde kapsamında ilettiği talimatlara ilişkin olarak herhangi bir imza teyidi ya da incelemesi yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri, e-posta ile iletilen taranmış kopyaların orijinallerinin imzaları ile ilgili teyidi yaptığını, bu sebeple uğradığı zarar, ziyan, kar kaybı ve her ne ad ve nam altında olursa olsun meydana gelen giderlerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

**10.6.** Banka, çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeme veya yerine getirmeme hakkına sahiptir.

**10.7.** Banka, bu madde tahtında iletilen talimatlara ilişkin olarak bilgi ve iletişim sistemleri kaynaklı sorunlardan, eksikliklerden, belirgin olmayan el yazısı ve/veya imzalardan, bilgi ve iletişim sistemlerinde ister Müşteri'nin kullanmış olduğu ister Banka'nın ve/veya Banka personelinin kullanmış olduğu teknik ekipman ya da ekipmanlardan kaynaklanan aksaklıklardan sorumlu değildir. Ayrıca, Müşteri bu bilgi ve iletişim sistemleri kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerde dolandırıcılık riskinin bulunduğunu ve bu risklere karşı gerekli önlemleri alma yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğunu peşinen kabul ve beyan eder. Banka, bu tür fiillerin sonucunda tesis ettiği işlemlerden her ne nam ve ad altında olursa olsun sorumlu tutulmayacaktır.





**10.8.** Müşteri, Banka'nın düzenleyerek göndereceği Hesap Özeti ve ekstrelerinin şekli, süreler ve doğurduğu sonuçlar açısından İcra ve İflas Kanunu'nun 68/b maddesinde sayılan belgelerden olduğunu kabul eder. Müşteri, Hesap Özeti'ne geliş tarihinden itibaren yedi gün içinde sebep göstererek noter aracılığı ile itirazda bulunmadığı takdirde hesap özeti kabul etmiş sayılacağını beyan ve ikrar etmiştir.

## **11. GİZLİLİK VE MÜŞTERİ SIRRI**

**11.1.** Banka, yürürlükteki 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşteri'nin işbu BHS hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu, Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işstıgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Banka'nın doğrudan ve/veya dolaylı ana ortaklarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınanlar dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığını ve bu paylaşımlara izin verdiğini kabul eder.

**11.2.** Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın işbu BHS kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü dijital bankacılık kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu BHS hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; BHS kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Müşteri'nin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Banka'nın BHS imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Banka'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **12. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Ödeme Hizmetlerine ilişkin kuralların belirlenmesinde; "Mevduat Ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet Ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik" düzenlemeleri başta olmak üzere her türlü yasal düzenleme esas alınır. Taraflar, ödeme hizmetlerinin Bankaca verilebilmesini teminen BHS'nin ekinde yer alan EK 1'deki çerçeve sözleşmeyi imzalayacakları hususunda mutabık kalmışlardır.

## **13. PARA TRANSFERLERİ (VİRMAN, HAVALE, EFT, SWIFT)**

**13.1.** Müşteri'nin Banka'daki hesapları arasında virman yapmak veya Banka haricinde diğer bankalara TL veya YP cinsinden EFT yapmak istemesi halinde söz konusu para transferini gerçekleştirmek üzere Banka'ya, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara yazılı olarak talimat vermek sureti ile veya dijital bankacılık kanalları ile talebini iletir. Banka'nın bu talebi yerine getirebilmesi için şu bilgileri içeren talebini Banka'ya bildirmesi gerekmektedir: Alıcı kimlik bilgileri, hesap numarası (IBAN), açık adresi veya telefon numarası, işlem tutarı, para birimi ve bankalar arası işlemlerde banka ve şube bilgisi ile bunların yanında Bankaca istenen diğer bilgiler. Müşteri, verilen bilgilerin eksik/yanlış olması durumlarında tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve fakat Banka tarafından bilgilere ilişkin düzeltme yapılmasının talep edilebileceğini ve söz konusu düzeltmeler yapılmadığı sürece Banka'nın talimatı yerine getirmeyeceğini ve Banka'ya talimat verdikten sonra talimatından cayamayacağını



kabul eder.

**13.2.** Banka tamamen kendi ihtiyarında olarak, yabancı bir ülkeden gelecek herhangi bir şekilde havale suretiyle açılacak hesapla ilgili yükümlülüklerinden, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şubesi ve/veya muhabinine havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli iade etmek hakkına sahiptir.

**13.3.** Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma veya faks ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın veya kabul ettiği bir muhabininin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı veya faks ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, muhabinleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

**13.4.** Müşteri'nin vereceği bütün havale, virman, EFT ve SWIFT talimatlarında; gönderenin hesap numarası, para transferinin lehtar, lehtarın açık adresi, transfer edilecek meblağ, para transferinin lehtarına ödeme yapacak banka ve şube adı, lehtarın IBAN ve/veya hesap numarası bilgileri ile Banka'nın gerek göreceği diğer bilgiler yer alacaktır.

**13.5.** Para transferi bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. İleri vadeli para transferleri işlemlerine ilişkin günü geldiğinde hesapta yeterli tutarın olmaması gibi Banka'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı transfer edilememesi durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**13.6.** Para transferlerinin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, para transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulması gibi sebeplerden ötürü para transferinin zamanında yapılamaması, lehtarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması hallerinde Banka sorumlu olmayacaktır.

**13.7.** Müşteri tarafından para transferi yapılmasının talep edilmesine rağmen, Müşteri'nin hesabının herhangi bir nedenle müsait olmaması veya para transferinin yapılacağı hesap üzerinde mahkeme ya da yetkili merci kararı tahtında haciz veya tedbir konulması nedeni ile para transferinin yapılamaması durumunda, Banka tek taraflı olarak Müşteri'nin işlemini iptal edebilecek veya işlemi dönebilecektir.

**13.8.** Toplu Havale/EFT İşlemleri: Müşteri toplu havale/EFT isteklerini Banka'nın dosya deseni ve formatına uygun olarak ve kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar ile internet/mobil şubesinden sisteme aktaracaktır. Bu bilgilerin Banka sistemine yüklenmesi ve dosya formatına uygunluğu bizzat Müşteri'nin sorumluluğunda olup; hatalı ve/veya eksik işlemlerden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Toplu havale/EFT işlemlerinde sistem tarafından havale/EFT işlemlerinin gerçekleştirileceği anda hesap bakiyesinin müsait olması şarttır.

**13.9.** Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ile düzenli ödemeleri için bir talimat/form verecektir. Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi halinde Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**13.10.** Müşteri tarafından, fatura ödemeleri için kullanılan hesaplar herhangi bir nedenle kapatılmışsa veya Müşteri'nin hesapları üzerinde haciz, iflas, ihtiyati tedbir kararı vb. yetkili merci kararları ile kısıtlanma söz konusuysa veya Banka'nın Müşteri'den gecikmiş alacağının olması durumunda Banka söz konusu ödeme talimatları yerine getiremeyecek olup; Banka'nın ödeme imkansızlığı nedeni ile herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

Müşteri, düzenli ödeme talimatından caymak istemesi durumunda bunu son işlem tarihinden 1 (bir) ay önceden Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

**13.11.** Müşteri adına Müşteri'nin Banka'da bulunan hesabına tutar gelmesi halinde ise, ücreti gelen bedelden tahsil edilmek sureti ile bu tutarlar Müşteri'ye ayrıca ihbarda bulunulmaksızın Müşteri'nin Banka'daki hesabına veya Müşteri adına açılacak bir hesaba alacak olarak kaydedilecektir. Üçüncü kişiler tarafından hesaba gönderilen tutarlara ilişkin Müşteri ve üçüncü kişiler arasındaki ihtilaflara Banka taraf olmayacaktır.

Bununla birlikte, ilgili mevzuat veya Banka'nın iç politikaları kapsamında haklı sebepler bulunması halinde Banka'nın Müşteri'ye gelen tutarları bekletme ve göndericiye iade etme hakkı bulunmaktadır.



## 14. REPO-TERS REPOYA DAİR HÜKÜMLER

Bu maddedeki hükümler Taraflar arasında, Sermaye Piyasası Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Tebliği hükümleri uyarınca belirlenen menkul değerlerin repo ve ters repo işlemlerine esas olmak üzere alınması, satılması, saklanması ve bunlarla ilgili diğer yasal işlemlere ilişkin genel esasları belirler. Bu madde ile ilgili olarak aşağıdaki tanımlar geçerli olacaktır:

**Repo:** Banka'nın geri alma, Müşteri'nin geri satma taahhüdü ile Banka'nın Müşterilerine menkul kıymet satışı,

**Ters Repo:** Banka'nın geri satma, Müşterilerinin geri alma taahhüdü ile Banka'nın Hesap Müşterilerinden menkul kıymet satın almasını,

**Vade:** Menkul kıymeti geri alma veya satma tarihini,

**Dekont:** Bu BHS ile birlikte geçerli olmak üzere Banka tarafından tanzim edilen ve üzerinde işlemin niteliğini, işlemin tarihini, işleme konu menkul kıymetlerin tanımını, nominal değerini, vadesini, kupür adedini, faiz oranını, alış-satış bedelini, vadede ödenecek/alınacak miktarı ve valörü belirten formu ifade eder.

**14.1.** Taraflar, aralarında ayrı bir sermaye piyasası işlemleri çerçeve sözleşmesi akdedilmemiş olsa dahi işbu madde kapsamında Repo-Ters Repo yapılabileceği hususunda mutabıktırlar. Repo ve Ters Repo işlemlerinde BHS'de hüküm bulunmayan hallerde ilgili Sermaye Piyasası Mevzuatı ve BDDK düzenlemeleri ile genel hükümler uygulama alanı bulur.

**14.2.** Repo işleme konu menkul kıymet işlemleri fiziki teslim olmadan, hesaben gerçekleştirilir. Repo konusu menkul kıymetler ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından Takasbank veya Takasbank'ın muhabirleri nezdindeki hesaplara Takasbank tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde depo edilir. Ters repo işleminde ise Müşteri'den Banka'nın satın aldığı menkul kıymetler Banka'ya işlem anında teslim edilir. Banka bu menkul kıymetleri ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Takasbank veya ilgili saklama kuruluşunda depo eder.

**14.3.** Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade, ilgili taraflarca, menkul işleme konu menkul kıymetin itfa tarihini aşmamak kaydıyla serbestçe belirlenir ve belirlenen vade Dekont'a yazılır. Belirlenen vadeden önce Müşteri'nin işlemin iptali talebi ancak Banka'nın kabulüne bağlıdır.

**14.4.** Repo ve Ters Repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı taraflarca serbestçe belirlenir ve Dekont'da gösterilir. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren Repo/Ters Repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için ilgili Mevzuat'ın izin vermesi halinde izin verdiği azami sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

**14.5.** Repo ve ters repo işlemleri Borsada ve/veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda yapılabilir. Banka, borsada kendi nam ve hesabına, Müşteri nam ve hesabına, kendi namına Müşteri hesabına, Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesabına işlem yapar.

**14.6.** Banka, Ters Repo ile aldığı menkul kıymeti işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden Repo'ya konu edebilir.

**14.7** Repo ve Ters Repo işlemleri Müşteri'nin Banka'da bulunan Hesaplarından yapılarak gerçekleştirilir. Şu kadar ki, vadede Dekont'da belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile birlikte menkul kıymetin mülkiyeti başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.



**14.8.** İşbu madde düzenlemeleri tahtında menkul kıymetin depo edilmesinden kaynaklanan saklama ücretleri, masraflar dahil tüm giderler, Vergi Müşteri'ye ait olup; Banka, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin hesabından bunları almayı veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.

**14.9.** Repoda menkul kıymet bedelinin yatırılması ile menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer; vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya aittir. Kararlaştırılan alış ve satış bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde Müşteri, kendisinin herhangi bir hakkı olmadığını kabul ve beyan eder. Ters repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve tüm getiri Banka'ya ait olur.

Karlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile menkul kıymet mülkiyeti tekrar Müşteri'ye geçer. Ters repoda, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi saat 16:00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatır.

**14.10.** Tarafların Repo ve Ters Repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimleri ifada temerrüde düşmeleri durumunda, Banka derhal ifayı talep edebilir ve temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere BIST repo piyasası işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemekle yükümlü olup, ayrıca Banka işlem tutarı üzerinden %1 cezai şartın ödenmesini talep hakkına sahiptir.

## **15. ALTIN HESABI**

**15.1.** Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir. Banka, fiziken altın kabul etmez ve Müşteri'ye fiziken altın teslimatı da yapmaz. Tüm altın işlemleri kayden yapılır.

**15.2.** Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

**15.3.** Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri'ye aittir.

**15.4.** Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Banka, işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alacaktır.

**15.5.** Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteri'ye bildirilecek olup, Müşteri'nin uygun bulması halinde söz konusu virman işlemi gerçekleştirilecektir.

**15.6.** Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satımı yapabilecektir.

**15.7.** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Hesabı'nda bulunan altınların kendisine fiziken teslim edilmeyeceğini, karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Banka'ya satış yapabileceğini veya kendisinin bildireceği başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**15.8.** İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerinden ve dijital bankacılık kanallarından altın alış-satışı ve diğer hesaplar arası virman yapabilecektir.



**15.9.** Altın Hesapları'na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalararası para transferi) işlemlerini kapsamamaktadır.

## **16. ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**16.1.** Müşteri'ye çekle işleyen hesap açılması, çek karnesi verilmesi, çeklerin keşide edilmesi, çeklerin ödenmesi, çeklerin karşılıksız çıkması durumunda Müşteri'nin ve Banka'nın sorumluluğu ve bunlarla sınırlı olmaksızın çek hesabına ve çek kullanımına ilişkin tüm usul ve esaslar Türk Ticaret Kanunu ile 5941 sayılı Çek Kanunu, T.C. Merkez Bankası Tebliği ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat ("Çek Mevzuatı") ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine tabi olacaktır.

**16.2.** Gerçek kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yapıları kullanılarak düzenlenebilir.

**16.3.** Banka, Müşteri'ye verdiği her bir çek yaprağı için Çek Mevzuatı'nda öngörülen, karşılıksız çekler için banka sorumluluk tutarının karşılığı olan tutarları Müşteri'nin kredili-kredisiz her türlü hesaplarından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkilidir. Müşteri bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri'nin hesaplarındaki tutarın, Müşteri'nin elinde bulunan çek yapılarından kaynaklanacak banka sorumluluk tutarını karşılamaması halinde Banka'nın, Müşteri'ye teslim etmiş olduğu her bir çek yaprağı karşılığı olan, o tarihte geçerli Çek Mevzuatı'nca öngörülen sorumluluk tutarı kadar bedelleri Banka'da faiz getirmeyen bir hesapta depo edilmesini talep etme hakkı vardır. Banka'nın bu talebinin gereğini yerine getirmeyen Müşteri hakkında Banka yasal takip başlatmak suretiyle bu bedelleri tahsil ve depo edebilir.

**16.4.** Müşteri hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Banka, gerektiği takdirde Müşteri'nin vadeli hesabını da vadesinden önce bozarak çek karşılığını ödeyebilir, bakiye olması durumunda bakiye tutarını Müşteri'nin vadesiz hesabına aktarabilir. Müşteri'nin vadeli hesabının vadesinden önce bozulması nedeniyle, vadeli hesabında o tarihe kadar tahakkuk etmesi gereken faizi talep etme hakkı bulunmamaktadır.

**16.5.** Müşteri, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabir bankalar tarafından provizyon alınarak ödemedede bulunduğu takdirde ödemeyi yapan şube veya muhabir Banka'nın çekteki imza ile hesap kartonu veya bu Sözleşme'deki imza ile karşılaştırma olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır.

Müşteri, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**16.6.** Müşteri, keşide ettiği çekin/çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

**16.7.** Banka'nın takas odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması halinde bu çeklerin tahsilinde takas odasının kuralları geçerli olacaktır.

**16.8.** Hesaptan keşide edilmek üzere Banka tarafından verilen çek karneleri ister Türkçe ister yabancı bir dilde düzenlenmiş olsun, bu çek yapılarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep





etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşideli çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden ayrıca bir talep/talimat alınmasına gerek olmayacak, diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacaktır.

**16.9.** Müşteri, Banka'dan aldığı garantili çeklerin ("Bloke Çek") garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından rehin altına ve blokeye alınacağını ve bu rehinin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda arttırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını arttırmaya resen yetkilidir. Müşteri Banka'nın belirlediği tutarı ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Banka'nın, Müşteri'nin keşide ettiği çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye açılmış bir gayri nakdi kredi hükmündedir.

**16.10.** Banka haklı sebeplerin varlığı halinde çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra ihtarla verilen süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir. Kullanılmayan ya da hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya iade edilecektir.

**16.11.** Müşteri'nin, hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlü olup, Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, mevzuatın öngördüğü idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

## **17. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBIYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**17.1.** Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambiyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir.

Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambiyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezun ve yetkilidir.

**17.2.** Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**17.3.** Banka, ibraz işlemini, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, şube veya muhabinine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambiyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambiyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.





**17.4.** Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.

**17.5.** Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir.

**17.6.** Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

**17.7.** Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

## **18. BANKA'NIN REHİN VE MAHSUP HAKKI**

**18.1.** Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olarak, Bankaca istendiğinde her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi kabul eder.

**18.2.** Banka'nın bu BHS'den doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşteri'nin Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak EFT/ havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı vardır. Bunlar Banka'ya rehinli olup, Müşteri'nin temerrüdü halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas ve mahsup edilir.

**18.3.** İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın BHS tahtındaki alacaklarının tüm ferileri ile birlikte tamamen tahsil edilene kadar geçerli olmaya devam edecektir.

## **19. SUÇ GELİRİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ**

Müşteri, BHS'yi imzalamakla, Banka'nın BHS kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir. Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, BHS'nin imzalandığı tarihte kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

Müşteri, Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerinden ve bu konuyla ilgili gerek ulusal gerek uluslararası mevzuat düzenleme ve kurullarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak akdedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla



Banka'nın ödemelerini gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul eder.

Müşteri, Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve benzeri ülke ve kurumlarca uluslararası mevzuat ve ambargo düzenlemeleri gereğince yasaklı kabul edilen kişi, kurum, taraf ve ülkelerle ilgili hiçbir işlemi Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, ancak böyle bir işlem talebinde bulunduğu tamamen Banka'nın takdir ve yetkisinde olmak üzere tespit edilirse, bu işlem talebinin Banka tarafından reddedilebileceğini, Banka'yı yaptırımlar, ticari ambargo/sınırlamalar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumların yaptırım/ambargo riski kapsamında değerlendirildiğini bildiğini ve Banka veya işleme katılan diğer bankaların, yaptırım/ambargo veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir şekilde sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını peşinen, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, BHS'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğrulunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" dahilinde tanımlanan anlamda "Gerçek Faydalanıcı" olduğunu ve bu sıfatla hesabı açtığını ve BHS kapsamında yapacağı işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağını, Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ve hesabına hareket etmediğini ve başka adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 sayılı Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **20. YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM MEVZUATI VE OECD ORTAK RAPORLAMA STANDARDI (CRS)**

ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA), OECD gereklilikleri, CRS ve bu doğrultuda bilgi değişimini düzenleyen uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca ve diğer ülkelerle imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince, Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunan Müşterilerin Türkiye dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını tespiti bakımından, Banka'nın Müşterilerinin Türkiye dışındaki ülkelerle ilişki durumunu belirlemesi ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili kurumlara bildirmesi gerekmektedir. Banka, bu kapsamda Müşteri'den gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir.

Müşteri Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek, BHS imza tarihinde veya sonrasında FATCA, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenmiş olan tanımlar kapsamına girmesi halinde bu bilgileri derhal Banka'ya iletmek, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri temin etmek ve gerekli formları doldurmakla yükümlüdür. Müşteri, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşmalar, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile pasif finansal olmayan kuruluşlar kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel



amaçlar bakımından mükellefi olan gerçek kişileri Banka'ya derhal bildirmek ve bildirdiği durumlarda sonradan herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı derhal bilgilendirmekle yükümlüdür. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her hâlûkârda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine stopaj uygulanabilecektir.

Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır.

Müşteri, Banka'nın işbu madde düzenlemeleri tahtında herhangi bir zarara uğraması hali dahil olmak üzere Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu her türlü tutarları ödeyeceğini veya yabancı resmi otorite tarafından Müşteri'nin hesaplarına ilişkin olarak Banka'dan tahsil edeceği herhangi bir meblağı, Banka'nın herhangi bir talimata/protestoya/bildirime gerek olmaksızın Müşteri hesaplarından mahsup yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Banka, BHS'ye konu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını FATCA ve/veya benzeri yabancı veya yerel Mevzuat'tan kaynaklanan sebeplerle sonlandırabilir, değiştirebilir, hesapların bir kısmını veya hepsini kapatabilir, ürün veya hizmetin verilmesini durdurabilir ve BHS'yi feshedebilir.

## 21. BİLDİRİMLER VE TEBLİGATLAR

Müşteri'nin, BHS'de yer alan ve/veya Banka kayıtlarına alınmış adresi, kanuni ikametgahına ilişkin beyanı olup; sözü geçen yere yapılacak tebliğler kendisine yapılmış sayılır. Müşteri, ikametgahını değiştirse bile aynı şehirde derhal yeni ikametgâh gösterecek olup; yeni ikametgahını Banka'ya bildirmediği takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgaha ve/veya Adres Kayıt Sisteminde mevcut adresine yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmayıp tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olur. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Müşteri'nin Kayıtlı Elektronik Posta adresi de tebligata yarar adres olarak kullanılır.

## 22. ZAMANAŞIMI UYGULAMALARI

**22.1** Müşteri'nin, Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi, tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş olsa dahi çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan fonlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek getirileri de dahil olmak üzere her türlü emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

**22.2.** Bankalar, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.

**22.3.** Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca kuruluş birliklerine ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

**22.4.** İlan edilen zamanaşımına uğramış olan emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar aranmayanlar, faizleri ile birlikte Banka tarafından Fon'a gelir olarak kaydedilir ve Fon'un TCMB'deki veya Fon



tarafından belirlenecek Bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir.

**22.5.** Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

## **23. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının HMK'nın 193. Maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

## **24. DİĞER HÜKÜMLER**

**24.1.** BHS'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği BHS'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz.

**24.2.** Müşteri, Banka'nın BHS'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın BHS'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde, devir alan kişi ve kurumlara Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

**24.3.** Banka ve Müşteri kontrolü dışında gelişen ve bu BHS'de belirtilen yükümlülükleri engelleyici ve/veya geciktirici ulusal yas, savaş, anarşi, terör, grev, lokavt, halk ayaklanması, sabotaj, deprem, yangın, fırtına, su baskını, veya benzeri doğal afetler ile salgın hastalık gibi durumlardan herhangi birisinin oluşması mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. Banka ve Müşteri; bu nedenlerle BHS'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemeleri halinde sorumlu olmaz. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Banka ve Müşteri, bu BHS'yi hiçbir ihtara gerek olmadan feshetme hakkına sahiptir.

## **25. UYGULANACAK HUKUK İLE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ**

Müşteri, Banka ile arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul eder. Ancak, bu mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkili kılınması, Banka'ca Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya hesabın nakledildiği şube yerinin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz.

## **26. HESABIN KAPATILMASI SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**26.1.** Müşteri, BHS'yi en az 30 (otuz) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, BHS'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm hesaplarını kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

**26.2.** Banka, Müşteri'nin işbu BHS konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, BHS'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, Müşteri aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması veya bu konuda duyum alınması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, Müşteri'nin BHS'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi/ertelenmesi, iflas etmesi, yürürlükteki yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması,



Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri'nin işlemlerini, hesaplarını ve ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıklı kullanması hususunda şüphe edilmesi, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi mevzuatsal nedenden dolayı Bankaca verilmekte olan dijital bankacılık kanallarından verilen hizmetler de dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da sonlandırabilir. Banka bu durumda, Hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir ve BHS'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıdaki sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin BHS'yi tek taraflı feshetme hakkında sahiptir.

Banka tarafından Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır. Banka ilgili Hesaplar'da bulunan sermaye piyasası araçlarını ise ücret talep hakkı olmak üzere Müşteri tarafından alınincaya kadar saklayabilir.

## 27. YÜRÜRLÜK

**27.1.** BHS bir bütün olup sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasının imzalanmış olması yeterli kabul edilir. Sadece bir veya birkaç sayfanın imzalanmış veya imzalanmamış olması hâlinde dahi bu imza hangi sayfada bulunursa bulunsun Sözleşme'de belirtilen tüm işlem ve ilişkiler için geçerli olacaktır. Müşteri ve diğer tüm ilgililer tüm bu hususları kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**27.2.** BHS, Tarafların karşılıklı ve birbirine uygun rıza ve beyanlarıyla imzalanmış; BHS'nin bir örneği usulüne uygun olarak Müşteri'ye teslim edilmiş ve imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

## MÜŞTERİ

Adı Soyadı :

Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "Sözleşme'nin bir örneğini elden teslim aldım." yazınız.

.....

Tarih :

İmza :