



## FİNANSAL TÜKETİCİ MÜŞTERİ ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere ("Finansal Tüketici") sunulan Vadesiz TL / Yabancı Para Hesabı ve bu hesaplar ile bağlantılı ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan BHS'nin ayrılmaz bir parçası olmak üzere hazırlanmıştır.

### Para Aktarma

#### Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
EFT (Mobil / İnternet) (1.000 TL ve altı)	2.54 TL		2.54 TL		BSMV Hariç. 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için %50 artırımlı olarak uygulanır.
EFT (Mobil / İnternet) (1.000,01 - 50.000 TL arası)	5.10 TL		5.10 TL		
EFT (Mobil / İnternet) (50.000 TL üstü)	64.03 TL		64.03 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (1.000 TL ve altı)	12.79 TL		12.79 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (1.000,01 - 50.000 TL arası)	25.60 TL		25.60 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (50.000 TL üstü)	256.16 TL		256.16 TL		

#### Havale Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Havale (Mobil / İnternet) (1.000 TL ve altı)	1.26 TL		1.26 TL		BSMV Hariç.
Havale (Mobil / İnternet) (1.000,01 - 50.000 TL arası)	2.54 TL		2.54 TL		
Havale (Mobil / İnternet) (50.000 TL üstü)	31.99 TL		31.99 TL		
Havale (Şube/ Müşteri İletişim Merkezi) (1.000 TL ve altı)	6.39 TL		6.39 TL		
Havale (Şube/ Müşteri İletişim Merkezi) (1.000,01 - 50.000 TL arası)	12.79 TL		12.79 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (50.000 TL üstü)	128.08 TL		128.08 TL		



## Çek İşlemleri

### Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Çek Defteri (Yaprak Başı)	15.00 TL				BSMV hariç.
Çek Düzenleme	250.00 TL		4,000.00 TL		Çek defteri talebi başına talep aşamasında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Çek İade Ücreti	70.00 TL		70.00 TL		BSMV Hariç.
Bloke/ Keşide Çeki Düzenleme	118,57 TL	%0,57	1,059.19 TL	%0,57	BSMV Hariç.

### Çek Tahsilat Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aynı Banka Çeki	50.00 TL	0.20%	500.00 TL	0.60%	Çek başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Diğer Banka Çeki	50.00 TL	0.60%	2,500.00 TL		
Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)		0.10%	150.00 TL	1.0%	

### Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Karşılıksız Çek Belgelendirme	25.00 TL		115.00 TL		Çek başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Çek Düzeltme Hakkı	70.00 TL		70.00 TL		

## Senet İşlemleri

### Senet Bilgilendirme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Senet İade Ücreti	120.00 TL		120.00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.

### Senet Protesto İşlemleri Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Senet Protesto	120.00 TL		120.00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Senet Protesto Kaldırma	120.00 TL		120.00 TL		



### Senet Tahsile Alma Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aynı Banka Senet Tahsili	120.00 TL		120.00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Muhabir Banka Senet Tahsili	120.00 TL		120.00 TL		Muhabir senetlerinde senet başı binde 4+55 TL Haberleşme Masrafı Tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.

### Aracılık Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Hesaptan Fatura/Kurum Ödemesi (Mobil/ İnternet)	3.00 TL		8.00 TL	3.5%	BSMV Hariç. Bu ücretler tahsilat sistemi anlaşması bulunan site, vakıf vb. kurumlar için de geçerlidir. Fatura/aidat tahsilatı işlem ücretleri kurum ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılaşmaktadır.

### Belge ve Bilgilendirme

Ekstre Ücreti	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
KMH Ekstresi Gönderim	11.30 TL		11.30 TL		BSMV Hariç. Sayfa Başına ücret alınır. KMH kullandıkları aylar dahilinde aylık tahsilat yapılmaktadır. Posta Maliyeti ayrıca yansıtılır.
Geçmiş Dönem Ekstre Gönderim	3.00 TL		30.00 TL		BSMV Hariç. Sayfa Başına; Düzenlenme tarihi üzerinden 1 yıl geçmiş işlemler için ekstre talep edilmesi durumunda ilgili ücret tahsil edilir. En fazla 10 sayfa ücreti tahsil edilmektedir. Ekstrenin noter aracılığı ile gönderilmesi durumunda Noter ücreti ayrıca tahsil edilir. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.



Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Basılı Ekstre Gönderimi	8.51 TL		8.51 TL		BSMV Hariç. Müşterinin hesap özeti basılı istemesi durumunda ücret talep anında alınmaktadır. Talep edilen ekstre başına tahsilat yapılmaktadır. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.
Konsolosluk Yazısı (İletişim Merkezi)	50.00 TL		50.00 TL		BSMV Hariç. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.
Borcu Yoktur Yazısı (İletişim Merkezi)	15.00 TL		15.00 TL		BSMV Hariç. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki ücretler aksi bankamızca kararlaştırılmadıkça burada belirtilen tutarlarla geçerlidir. Bu Formdaki ücretlerde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında veya daha az bir oranda artış yapılması halinde, internet sitesinde ilan edilir.

Söz konusu ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (otuz) gün öncesinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla tarafınıza bildirilir. Bu bildirim üzerine bildirim yapıldığı tarihten itibaren değişiklik asgari 30 (otuz) günü öncesinden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini 15 (on beş) gün içinde kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü veya hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde, bildirim yukarıda belirtilen şekilde yapılması sonrasında değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, hesaben borç kaydedilmek suretiyle yapılır.

Nispi oranlı tarifelerde, varsa asgari ve azami tutarlar arasında bulunmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Bu formda yer verilmeyen, süreklilik arz etmeyen anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesi; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilerek işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulduğu için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülüğüne tabi olmamaktadır. Bu ücretlere ilişkin bilgileri [www.misyon.com](http://www.misyon.com) adresli internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla [www.misyon.com](http://www.misyon.com) adresli internet sitesinde bir örneği yer alan Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.



Yukarıda detayları belirtilen, Bankanızın finansal tüketici müşteri ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak tamamen bilgilendirilmiş bulunmaktayım. Yukarıda yer alan ürün ve hizmetleriniz ile ilgili ücretleri kabul ediyorum.

## MÜŞTERİ

Adı Soyadı :

Form'un bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile *"Form'un bir örneğini elden teslim aldım."* yazınız.

.....

İmza :