

SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sermaye Piyasası Araçları Çerçeve Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), Esentepe Mah. Kır Güllü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4 İç Kapı No: 29 Şişli / İstanbul adresinde mukim Misyon Yatırım Bankası A.Ş. (bundan böyle "**Misyon**" olarak anılacaktır) ile Müşteri (aşağıda tanımlanmıştır) Sermaye Piyasası Araçları'nın (aşağıda tanımlanmıştır) aralarında alım satımının ya da Misyon tarafından Müşteri adına alım satımına aracılık işlemlerinin, belirlenen şart ve koşullara tabi olarak yerine getirilmesi hususunda mutabakata varmışlardır. Müşteri ve Misyon, işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ("**Kanun**"), Sermaye Piyasası Kurulu ("**SPK**" veya "**Kurul**") tarafından çıkarılmış olan III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ, III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ ("**Yatırım Kuruluşları Tebliği**"), III.45-1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ ("**Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ**") ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak; Misyon tarafından Müşteri'ye sunulacak sermaye piyasası hizmetleri ve Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin olarak, ürün ve hizmetin usul ve esasları ile Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Müşteri ile Misyon arasında; Sermaye Piyasası Araçları Çerçeve Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nun, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Ürün Risk Bildirim Formu'nun, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Ücretlendirme Bilgi Formu'nun, Yatırım Ekstresi Tercih Formu'nun, Sözleşme metninin ve diğer belgelerin Müşteri tarafından onaylanması ile işbu Sözleşme kurulmuş olur; aynı yollarla Misyon'a verilen her türlü talimat geçerli olur ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Müşteri'ye iletilmiş halleri kesin delil teşkil eder.

Sözleşme, bu konu hakkında Taraflar arasında varılan mutabakat ve anlaşmanın tamamını kapsar ve bu işlemler ile ilgili daha önce yazılı veya sözlü olarak yapılan her türlü teyit, mutabakat ve anlaşmanın yerine geçer.

3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de;

Alım Emri: Müşteri veya Müşteri'nin usulüne uygun olarak yetkilendirdiği vekil ya da temsilcileri tarafından, Misyon'a, Sermaye Piyasası Araçları alımı için, yazılı ya da sözlü

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kır Güllü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

olarak telefon, telefaks, internet kanalı, ya da Misyon ile Müşteri tarafından kullanımında mutabık kalınan diğer iletişim kanallarını kullanarak yapılan alım talimatını,

Alım Tutarı: Müşteri için Müşteri talimatı uyarınca satın alınacak Sermaye Piyasası Araçları karşılığında ödenecek Türk Lirası ya da yabancı para tutarını,

Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ: İşbu Sözleşme'nin 2. maddesinde kendisine verilen anlamı,

BIST: Borsa İstanbul A.Ş.'yi,

Dijital Kanallar: Elektronik bankacılık, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, iletişim merkezi, açık bankacılık servisleri ile Misyon'un çıkardığı her türlü dijital platform/uygulama ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşteriler'in, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için Misyon'a talimat verebildikleri her türlü dijital dağıtım kanalını,

Emir: Alım Emri, Satım Emri ya da bunlara dair emir iptal taleplerini,

Genel Müşteri: İşbu Sözleşme'nin 5. maddesinde kendisine verilen anlamı,

Hazine ve Maliye Bakanlığı: Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nı,

İmza Tarihi: İşbu Sözleşme'nin, Taraflar'ca imzalanma/dijital olarak onaylanma tarihini ifade eder.

İş Günü: Cumartesi, Pazar ve resmî tatil günleri hariç olmak üzere, olağan bir banka işlem'i için ticari bankaların Türkiye açık olduğu bir günü ifade eder.

SPK/Kurul: İşbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtildiği üzere Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

İşlem Sonuç Formu: Müşteri tarafından yapılan alım satımlar ile Misyon tarafından verilen hizmetlerin ve bunlar için alınan nakdin mahiyetini gösteren formu,

İşlem: Teşkilatlanmış Piyasalar veya Tezgahüstü Piyasalar'da bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen her alım veya satım işlemini,

Kanun: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu,

Misyon: İşbu Sözleşme'nin 2. maddesinde kendisine verilen anlamı,

Müşteri: İşbu Sözleşme'nin aşağıda imza bölümünde yer alan ve Sözleşme'yi imzalayan/dijital olarak onaylayan ya da adına imzalanan/dijital olarak onaylanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi,

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

Peşin Tahsil Tutarı: İşbu Sözleşme uyarınca alımı yapılacak olan ve talimat tarihi itibarıyla henüz ihraç edilmemiş; ancak anılan tarih itibarıyla en yakın tarihte yapılacak ihalede satışa konu Sermaye Piyasası Araçları satın alımı için Misyon'a ödenen peşin satın alım bedelini,

Piyasa: Sermaye Piyasası Araçları'nın alım satımının yapılabildiği yurt içi ve yurt dışı organize veya organize olmayan her türlü platformu,

Profesyonel Müşteri: İşbu Sözleşme'nin 5. maddesinde kendisine verilen anlamı,

Saklama Kuruluşu: Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları'nı Müşteri ya da Misyon adına açılan hesaplar altında kaydi olarak veya fiziken saklayan, kayıtları tutan ve operasyonel işlemleri yerine getiren MKK, Takasbank ve diğer yetkili takas ve saklama kuruluşlarını ifade eder,

Satım Emri: Müşteri veya Müşteri'nin usulüne uygun olarak yetkilendirdiği vekil ya da temsilcileri tarafından, Misyon'a, Sermaye Piyasası Araçları'nın satılması için, yazılı ya da sözlü olarak telefon, faks, internet kanalları ya da Misyon ile Müşteri tarafından kullanımında mutabık kalınan diğer iletişim araçlarını kullanarak yapılan satım talimatını,

Sermaye Piyasası Araçları: Yatırım Fonları, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ihraç edilen devlet iç borçlanma senetleri ve Eurobond'lar, özel sektör borçlanma araçları, varlığa dayalı menkul kıymetler, varlık teminatlı menkul kıymetler, kira sertifikaları, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirlediği standarttaki altın ve diğer kıymetli madenler ve SPK tarafından uygun görülecek Sermaye Piyasası Araçları da dahil olmak üzere SPK tarafından bu kapsamda olduğu belirlenen tüm Sermaye Piyasası Araçları'nı ,

SPK/Kurul: Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

Tahvil/Bono: T.C. Merkez Bankası ya da Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ihraç edilen her türlü devlet iç borçlanma araçları başta olmak üzere Türk Lirası veya yabancı para üzerinden ya da yabancı paraya endeksli Tahvil, Bonolar ve Eurobond'lar da dahil olmak üzere her türlü devlet Tahvili ve hazine Bonosu, gelir ortaklığı senetleri ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü devlet borçlanma araçlarını, yurt içi veya yurt dışında yerleşik kamu idare ve müesseselerince gerek yurt içinde gerek yurt dışında Türk Lirası ya da yabancı para üzerinden ya da yabancı paraya endeksli olarak ihraç edilmiş her türlü borçlanma araçları ile yurt içinde veya yurt dışında yerleşik özel sektör müesseselerince gerek yurt içinde gerek yurt dışında Türk Lirası ya da yabancı para üzerinden ya da yabancı paraya endeksli olarak ihraç edilmiş Tahviller, varlığa dayalı menkul kıymetler, finansman Bonoları dahil olmak üzere her türlü borçlanma araçları ile Borsa Tahvil ve Bono piyasasında işlem görmesi kabul edilen diğer benzeri menkul kıymetleri,

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'yi,

TEFAS: Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu'nu ifade eder.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

Tezgahüstü Piyasalar: Borsalar ve teşkilatlanmış diğer piyasalar haricinde kalan bütün işlem platformları,

Teşkilatlanmış Piyasalar: Sermaye piyasası araçlarının alıcı ve satıcılarını bir araya getiren, alım ve satımına aracılık eden, bunlar için sistemler ve platformlar oluşturan ve bunları işleten alternatif işlem sistemlerini, çok taraflı işlem platformlarını ve teşkilatlanmış piyasaları,

Uygunluk Testi: İşbu Sözleşme'nin 5. maddesinde kendisine verilen anlamı,

Yatırım Fonu Katılma Payı: Yatırımcının sahip olduğu hakları taşıyan ve fona katılımını gösteren, kayden izlenen sermaye piyasası aracını,

Yatırım Fonu: Kanun hükümleri uyarınca tasarruf sahiplerinden katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı mülkiyet esaslarına göre, portföy veya portföyleri işletmek amacıyla portföy yönetim şirketleri tarafından içtüzük ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığını,

Yatırım Hesabı: İşbu Sözleşme'nin amaçları için Misyon nezdinde açılacak Müşteri hesabını,

Yatırım Kuruluşları Tebliği: İşbu Sözleşme'nin 2. maddesinde kendisine verilen anlamı,

Yatırımcı Tazmin Merkezi ve/veya YTM: Sermaye Piyasası Kanunu'nda tanımlanan, yatırım kuruluşlarının, yatırım hizmet ve faaliyetinden kaynaklanan nakit ödeme veya Sermaye Piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getirememeleri hâlinde, Kurulca bu Kanun çerçevesinde alınan tazmin kararını yerine getirmek amacıyla kurulmuş olan kamu tüzel kişiliği ifade eder.

4. YATIRIM HESAPLARINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

4.1. Yatırım Hesaplarının İşleyişi

4.1.1. Müşteri'nin Yatırım Hesapları, her para biriminden en fazla 1 adet olmak üzere Misyon nezdinde açılacaktır. Misyon nezdinde Müşteri adına açılan Yatırım Hesapları, Sözleşme uyarınca Müşteri için yapılacak aracılık ve saklama faaliyetleri dahil diğer tüm işlemler için kullanılır. Açılan hesaplar Müşteri'nin MKK sicil numarası altında MKK nezdinde de açılacaktır.

4.1.2. Müşteri, işbu Sözleşme ve eklerini imzalayarak veya Dijital Kanallar aracılığıyla onaylayarak, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri ve sermaye piyasası mevzuatı uyarınca Misyon tarafından Müşteri ve varsa vekilinin kimlik bilgilerinin tespiti için Misyon tarafından talep edilen kimlik, bilgi ve belgelerini Misyon'a teslim eder. Müşteri, kendisi ve varsa vekiline ilişkin kimlik tespiti ve/veya teyidi için Misyon tarafından talep edilen ve/veya ileride talep edilebilecek her türlü kimlik bilgi ve belgesini, Misyon'un talebine uygun olarak Misyon'a derhal teslim etmekle yükümlüdür. Misyon işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak gerekli kimlik tespitini yapmadıkça herhangi bir hesap açmakla yükümlü değildir. Misyon'un işbu madde uyarınca yapacağı kimlik tespit ya da teyidi için, ileride isteyebileceği ilave bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından zamanında temin edilerek Misyon'a verilmemesi halinde, Misyon işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Müşteri, Misyon'a tevdi ettiği tüm kimlik bilgilerinin doğru olduğunu ve gerçeği yansıttığını kabul ve beyan eder.

4.1.3. Müşteri, Misyon'un, Müşteri'den güncel adres bilgilerini içerir, teyit edici belge talep edebileceğini, bu durumda kendisinin ve varsa yetkili temsilcilerinin adres bilgilerini içerir teyit edici belgeleri derhal Misyon'a ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.4. Müşteri, Misyon aracılığıyla yapacağı, kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmediğini; kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini Misyon'a mutlaka yazılı olarak bildirmek zorunda olduğunu ve bu zorunluluğa uymamanın cezai müeyyideye tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri tarafından işbu Sözleşme'nin imzalanmış/onaylanmış olması, Müşteri'nin sadece kendi nam ve hesabına işlem yapmayı kabul ve taahhüt ettiği anlamını taşır.

4.1.5. Müşteri, izinsiz sermaye piyasası faaliyetinde bulunması sonucunu doğuracak şekilde birden fazla kişi adına veya temsilci sıfatıyla işlemde bulunamaz. Aksi durumun, SPK'nın ilgili mevzuatında tanımlaması yapılan izinsiz aracılık faaliyeti yönündeki hüküm kapsamına dahil olduğunu bilmesi gerektiğini ve Misyon'un SPK raporu ve/veya yargı hükmü ile maddi manevi bir tazminat ödemek zorunda kalması halinde, Misyon'un bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi bütün zararları ödeyeceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

4.1.6. Müşteri Satım Emirleri için Satım Emri bedellerinin ve satıma konu Sermaye Piyasası Araçları ile temettü bedellerinin, Alım Emirleri için de alıma konu Sermaye Piyasası Araçları ile Alım Emri bedellerinin Misyon nezdindeki hesaplar arasında herhangi bir tutarla sınırlı olmaksızın aktarılması konusunda Misyon'a talimat vermiş olup bu hususta Misyon'u yetkili kılmaktadır

4.2. Yatırım Hesaplarının İşleyişi

4.2.1. Yatırım Hesapları'ndan, Misyon'un Müşteriler'ine sunduğu Sermaye Piyasası Araçları alınacaktır.

4.3. Yatırım Hesaplarının Kapatılması

4.3.1. Taraflar'dan birinin 10 (on) gün önceden yazılı ihbarda bulunulması ve Müşteri'ye ait Yatırım Hesabı'nın ve bağlı olan MKK hesabında para ve Sermaye Piyasası Araçları'nın kalmamış olması kaydıyla Müşteri'ye ait Yatırım Hesabı kapatılabilir.

5. MÜŞTERİ SINIFI, RİSK-GETİRİ TERCİHLERİ VE UYGUNLUK TESTİ

5.1. Misyon, Müşteri'den temin edeceği bilgilere dayanarak, Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 30, 31 ve 32. maddeleri uyarınca Müşteri'yi, profesyonel ("**Profesyonel Müşteri**") ya da genel müşteri ("**Genel Müşteri**") olarak sınıflandırmak ve işbu Sözleşme çerçevesinde sunulması planlanan ürün ve hizmetleri bu sınıflandırmaya uygun olarak sunmakla yükümlüdür. Yatırım Kuruluşları Tebliği uyarınca Müşteri'nin sınıflandırılmasına ilişkin ilkeler, ilgili mevzuat hükümleri ve Müşteri'nin yer aldığı sınıfı değiştirme haklarına ilişkin esaslar, Sözleşme öncesinde Müşteri'ye sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ile Müşteri, Sözleşme'yi imzalamadan/onaylamadan önce bu konuda bilgilendirildiğini kabul eder.

5.2. Genel Müşteriler, sermaye piyasası mevzuatında yer alan şartları sağlamak ve Misyon tarafından talep edilecek bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin etmek koşuluyla, Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 0212 272 54 11

“Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri” olarak sınıflandırılmayı yazılı olmak koşuluyla talep edebilirler. Bu halde değerlendirme Misyon tarafından yapılacak olup, makul süre içerisinde Müşteri’ye, Misyon tarafından değerlendirme sonucu hakkında bilgi verilecektir.

5.3. Genel Müşteri, Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılması halinde Profesyonel Müşteriler ile aynı hüküm ve şartlara tabii olacak olup, Genel Müşteri olarak kendisine sağlanan Müşteri korumasının kapsamı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ile bildirilen “Profesyonel Müşterilere Uygulanmayacak Mevzuat Hükümleri” çerçevesinde sınırlandırılacaktır. Müşteri, Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılması halinde yararlandığı hak ve yükümlülükler ile yatırım hizmet ve faaliyetlerinin aleyhine olarak değişmesine ve Genel Müşteri olarak kendisine sağlanan Müşteri korumasından vazgeçmeye itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Genel Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde Misyon’un kendisine sunacağı ürün ya da hizmetlerin kendisi için uygun olup olmadığı hususunun değerlendirilmesi amacıyla, Misyon tarafından Sermaye Piyasası Mevzuatı’na uygun olarak hazırlanacak olan uygunluk testini (**“Uygunluk Testi”**) tam, gerçek ve doğru bilgileri vermek suretiyle doldurmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük, Yatırım Kuruluşları Tebliği’nin 31. maddesi uyarınca Profesyonel Müşteri sınıfına giren Müşteri’ler ile sadece TEFAS’ ta işlem gören yatırım fonu katılma payları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli Tahvil ve Bono fonları ve/veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ihraç edilmiş BIST’te ve Teşkilatlanmış Piyasa’da işlem gören kamu borçlanma araçları alım/satım işlemleri yapacak Müşteri’ler için geçerli değildir. Bu durumda Misyon, Müşteri’ye Uygunluk Testi yapmakla yükümlü olmadığı hususunu bildirir.

5.5. Müşteri, Uygunluk Testi’ne dair ilk bilgilerin yazılı olarak veya elektronik ortamda alınabileceğini, bu test üzerindeki güncellemelerin ise elektronik ortamda yapılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu derhal yazılı olarak Misyon’a bildirmekle yükümlü olduğunu, testi tekrarlama veya kendi beyanını iletmesi gerektiği, bu kapsamda verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

5.7. Misyon, yapılacak Uygunluk Testi neticesinde Müşteri’ye uygun olmadığı anlaşılan ürün ve hizmetler hakkında, Müşteri’yi yazılı olarak veya elektronik ortamda bilgilendirilecektir. Aynı şekilde, Müşteri’nin Uygunluk Testinde kendisine sorulan hususlarda bilgi vermekten kaçınması veya eksik ya da güncel olmayan bilgi vermesi halinde, Misyon hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri’ye uygun olduğunun tespit

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

edilmesine imkân bulunmadığı hususunda Müşteri'ye yazılı olarak veya elektronik ortamda bilgilendirecektir.

5.8. Müşteri'nin, yukarıda açıklandığı şekilde yazılı olarak veya elektronik ortamda bilgilendirilmesine rağmen, bir ürün veya hizmeti Misyon'dan talep etmesi halinde, Misyon söz konusu ürün veya hizmeti Müşteri'ye sunmaktan kaçınabileceği gibi, kendi takdirlerine bağlı olarak talep edilen ürün veya hizmeti Müşteri'ye sunmakta da serbesttir.

5.9. Müşteri, Misyon'un Müşteri'nin mali durumunu, risk düzeyini ve teminat durumunu dikkate alarak Müşteri için İşlem yapma ve/veya pozisyon açma limiti tahsis edebileceğini, bahse konu limitin tahsis edildiği hallerde Müşteri'nin bu limitin niteliği ve tutarı ile ilgili olarak bilgilendirileceğini ve bu limite ulaşılan hallerde Müşteri'nin yeni İşlem yapmasının ve/veya pozisyon açmasının mümkün olmayacağını kabul ve beyan eder.

5.10. Sözleşme kapsamındaki hizmetler Müşteri'ye yürürlükteki mevzuat uyarınca belirtilen sınıflandırma ve limitlendirme düzenlemelerine uygun şekilde sunulacaktır. Misyon, İşlem türleri ve Sermaye Piyasası Araçları bazında Müşteri'nin mali durumu, risk düzeyleri ile teminat durumları dikkate alarak Müşteri'ye İşlem yapma ve/veya pozisyon açma limitleri tahsis edebilir ve tahsis edilen limitler çerçevesinde Müşteri'leri gruplandırabilir. Misyon tarafından Müşteri'ye yer aldığı sınıf ve tahsis edilen İşlem yapma ve/veya pozisyon açma limiti hakkında bilgi verilecektir. Müşteri, Misyon tarafından talep edilen, Profesyonel Müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Misyon'a talep edilen süre içinde sunmak zorundadır. Aksi halde bu durumdan kaynaklanan sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Profesyonel Müşteri olarak dikkate alınmak istemeyen Müşteri'nin bu talebini yazılı olarak Misyon'a iletmesi gerekir. Müşteri, tabi olduğu sınıfı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Misyon'a bildirmekle, yükümlüdür. Sınıflandırmaya ilişkin olarak verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur.

5.11. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Misyon ile yaptığı İşlemler bakımından izinsiz sermaye piyasası faaliyetinde veya piyasa bozucu eylemlerde bulunduğuna ilişkin somut ve güçlü emarelerin varlığının tespiti halinde, Misyon'un bu durumu ivedilikle SPK'ya bildirerek, Müşteri ile hesap ilişkisini sona erdirmeye ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetmeye yetkili olduğunu ve bu İşlemler'den doğan her türlü sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu kabul ve beyan eder.

6. MÜŞTERİYE RİSKLERİN BİLDİRİLMESİ

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

6.1. Müşteri, işbu Sözleşme imzalanmadan/onaylamadan önce, Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Risk Bildirim Formu'nu okuyup anladığını ve bu formun bir kopyasını elektronik ortamda almış olduğunu, Misyon'un sunduğu ürün ve hizmetleri, bu risk bildirim formunda yer alan açıklamalar ile yatırım risklerini bilerek talep edeceğini kabul ve beyan eder.

6.2. Misyon Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Risk Bildirim Formu'na ek olarak, işbu Sözleşme çerçevesinde Müşteri'ye İşlem yaptırılacak olan Sermaye Piyasası Araçları için, Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 25. maddesinin 2.fıkrasına uygun şekilde, ilgili Sermaye Piyasası Aracı'nın yapısı, tarafları ve risklerini açıklayan bilgi formları ayrıca Müşteri'ye sunacak ve bu formların Müşteri tarafından okunup anlaşıldığına dair beyan alacaktır. Misyon, Müşteri'nin Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılmış olması halinde, Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Risk Bildirim Formu'nu Müşteri'ye sunmayabilir, ancak Misyon, Müşteri'nin talep etmesi halinde ilgili bilgi formlarını Müşteri'ye de sunmakla yükümlüdür.

7. VEKALETEN İŞLEMLER

7.1. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerde, vekil olmaya ehil kişi ya da kişileri vekil tayin edebilir. Bunun için Müşteri, vekilinin ismini, imza örneğini ve vekaletin kapsamını Misyon'a noter tarafından tasdiklenmiş bir vekaletname ile bildirmek zorundadır. Vekaletin şekil ve esasları Misyon tarafından belirlenebilir veya hazırlanmış bir vekaletin içeriğinin değiştirilmesi istenebilir.

7.2. Vekaletnamenin iptal edildiği veya bir kısım yetkinin kaldırıldığı konusunda Misyon'a yazılı bir ihbarname tebliğ edilmediği sürece vekil tam yetkili olarak hareket edebilir. Müşteri, Misyon'a vekili azlettiği ihbarını yapmadığı sürece her türlü ilan, azil ve ihbar gibi kısıtlamalar Misyon'a karşı ileri sürülemez.

7.3. Müşteri'nin ölümü, Misyon'un bu olaydan habersiz olması ve Müşteri'nin mirasçılarının, vekaletin vekil edenin ölümü nedeniyle sona erdiğini yazılı olarak Misyon'a bildirmemesi halinde, Misyon vekilin Emir ve talimatlarını yerine getirebilir.

7.4. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Müşteri tarafından Misyon'a yazılı olarak bildirilmek zorundadır.

7.5. Misyon, vekaleten açılan ve/veya işletilen hesaplar açısından, Müşteri'nin uygunluk testi sonucunu dikkate alacak ve bu test sonucuna uygun olarak ürün ve hizmet sunacaktır. Müşteri ve vekili, bu hususta Misyon'a herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini, vekilin test sonucu ne olursa olsun, Müşteri'nin test sonuçlarının geçerli sayılacağını kabul ve beyan eder.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

8. BANKAYA ERİŞİM, EMİR VE TALİMATLAR

8.1. Müşteri, Misyon'a tevdi ettiği Sermaye Piyasası Araçları'nın herhangi bir borsa, pazar veya Piyasa'da satımını yahut alımını isterse, bu talebini doğrudan Misyon'a vereceği Emir ile iletir. Müşteri'nin Misyon'a ulaştıracağı Emir ve her türlü talimatın açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır; ancak Misyon Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu ile faks, internet kanalları, elektronik posta gibi iletişim araçlarıyla, Misyon'un kuracağı tüm iletişim kanalları ya da sözlü olarak kendisine iletilen Emir ve talimatları da kabul edebilir. Misyon bu yolla aldığı Emir ve talimatları yazılı hale getirir ve doğrudan sistemine kaydeder. Misyon bu tür Emir ve talimatların daha sonra yazılı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Misyon sözlü Emir ve talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Misyon'a ulaştırır.

8.2. Müşteri Emir ve talimatlarının sözlü olarak verildiği hallerde, Emrin ve talimatın varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda, Taraflar'ın mutabakatını içeren ve işlemin dayanağını teşkil eden kayıtların faks, ATM kayıtları, bilgisayar ağı, internet kanalları ve benzeri yollarla girilen kayıtlar ile ses ve görüntü kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193/2 maddesi saklı kalmak kaydıyla, delil ve/veya yazılı delil başlangıcı olarak dikkate alınacaktır. Misyon'un sözlü Emir ve talimatları yerine getirdiği durumlarda, müteakiben gelen yazılı teyitlerin sözlü Emir ve talimatlardan farklı olması halinde, sözlü Emir ve talimatlara dayanılarak gerçekleştirilen işlemler geçerli olacaktır.

8.3. Misyon çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı veya sözlü Emir ve talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir. Bu konudaki takdir tamamen Misyon'a ait olup bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Söz konusu durumu Misyon, Müşteri'ye veya onun vekiline yazılı ya da sözlü olarak derhal bildirir.

8.4. Müşteri, verdiği Emrin Misyon tarafından ilgili borsa, pazar veya Piyasa'ya intikal ettirilmesinden sonra ilgili borsa, pazar veya Piyasa mevzuatı çerçevesinde yapılabilecek değişiklikler dışında Emri değiştiremez, iptal edemez ve geri alamaz.

8.5. Emirlerin işleme konulmak üzere ilgili borsa, pazar veya Piyasa'ya iletilmesi, ilgili Piyasa tarafından belirlenen değişik şartların yerine getirilmesine bağlı olduğundan, Emir ya da talimatların iletilmesinde ya da yerine getirilmesi esnasında gecikmeler veya teknik aksaklıklar olabileceğini Müşteri kabul eder. Anılan gecikmelerden veya teknik aksaklıklardan dolayı ya da Emir konusu işlemin yapılamamasından ya da gecikmeli olarak gerçekleştirilmesinden dolayı, Misyon sorumlu tutulamayacaktır.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

8.6. Müşteri, borçlanma araçlarıyla ilgili Misyon'a verdiği Emirlerde alım ve satım fiyatlarını belirleyebileceği gibi, fiyat konusunda Misyon'u serbest de bırakabilir. Müşteri'nin fiyatını kendisinin belirlediği alım ve satım emirleri piyasa koşullarına göre Misyon tarafından kabul edilmeyebilir. Müşteri tarafından serbest bırakılması halinde, Misyon, Piyasa koşulları itibarı ile mümkün olan en uygun fiyatı belirleyecektir. Emirler, Emir konusu işlemin yerine getirileceği Piyasa'da geçerli olan büyüklükler ya da diğer kısıtlamalara uygun olarak verilebilir.

8.7. Müşteri, Misyon'a ilettiği herhangi bir Emri değiştirmek veya iptal etmek istediğinde bu isteği, Piyasa şartlarına uygun olması kaydıyla, Misyon'a en ivedi biçimde iletecektir; ancak bu bildirimin geç yapılması nedeni ile, Emir ile ilgili işlem halihazırda Misyon tarafından gerçekleştirilmiş ise, söz konusu Emir düzeltilemeyecek ya da iptal edilemeyecektir.

9. YATIRIM FONU İŞLEMLERİ

9.1. Misyon, Yatırım Fonu Katılma Payı alım ve satım emirleri, ilgili Yatırım Fonu'nun iç tüzük ve izahnamelerinde belirtilen esaslar kapsamında gerçekleştirilir. Müşteri, Yatırım Fonu Katılma Payı aldığı anda ilgili iç tüzük ve izahnamelerde belirtilen hususları kabul etmiş sayılır.

9.2. TEFAS Platformuna Kayıtlı Olmayan Yatırım Fonu İşlemleri

9.2.1. TEFAS Platformu'na kayıtlı olmayan yatırım fonu işlemlerinde Misyon, "**Fon Dağıtım Kuruluşu**" sıfatıyla hareket eder. Misyon, bu emirleri aktif dağıtım ve pazarlama anlaşması şartlarına uygun olarak fon kurucusuna iletir. Yatırım Fonu Katılma Payı almak isteyen yatırımcıların emirler ve yatırım fonu katılma payı satmak isteyen yatırımcıların emirleri, yatırım fonu izahnamelerinde belirtilen sürelerde kabul edilir, Müşteri bu hususta Misyon'un herhangi bir şekilde bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.2. Fon Dağıtım Kuruluşu, Yatırım Fonu Katılma Payı almak isteyen yatırımcılardan Yatırım Fonu Katılma Payı bedellerini tahsil eder ve alım emirlerini oluşturur. Müşteri'den tahsil edilen bedeli, Fon'un içtüzük veya fon izahnamelerinde belirtilen sürelerde Fon'un kasasına/hesabına öder. Alımı gerçekleşen yatırım fonu katılma paylarının Müşteri'nin MKK nezdindeki Misyon hesaplarına aktarımını gerçekleştirir.

9.2.3. Fon Dağıtım Kuruluşu, Yatırım Fonu Katılma Payı satmak isteyen yatırımcılarının portföylerinde yer alan satılabilir pay adedi karşılığında satım emirlerini oluşturur. Fon'dan tahsil edilecek bedeli, fonun içtüzük veya fon izahnamelerinde belirtilen sürelerde fonun kasasından/hesabından alarak Müşteri'nin hesabına öder. Satımı gerçekleşen yatırım

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

fonu katılma paylarının Müşteri'nin MKK nezdindeki Misyon hesaplarından aktarımını gerçekleştirir.

9.2.4. Yatırım Fonu Katılma Payı sahiplerine yapılan ödemelerin ve katılma paylarının teslimatının zamanında yapılmasından kurucu sorumludur. Misyon kayıtlarıyla müşteri mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde, Müşteri, bu hususta Misyon'un herhangi bir şekilde bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. TEFAS Platformuna Kayıtlı Yatırım Fonu İşlemleri

Misyon, Fon Dağıtım Kuruluşu olarak TEFAS kurallarına uygun gönderilen Müşteri alım-satım vs. emirlerini TEFAS'a (Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu) iletir. Müşteri, TEFAS Platformuna kayıtlı Yatırım Fonu işlemleri bakımından Misyon'un emir iletimi dışında bir yükümlülüğü bulunmadığını kabul eder.

10. DEVLET BORÇLANMA ARAÇLARI İŞLEMLERİ

10.1. Müşteri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sair namlar altında gerçekleştirilen borçlanmalara, ihraç edilecek Sermaye Piyasası Araçları'nı satın alarak ve Misyon aracılığıyla katılıyor olması halinde:

10.1.1. İlgili makamlar uyarınca yayınlanan işleme dair duyurularda belirtilen şartlara tabi olacağını, Misyon'dan bunları aşan bir talepte bulunmayacağını, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın borçlanma sistemi hakkında bilgi sahibi olduğunu, bu çerçevede, Misyon tarafından belirlenen zaman ve şartlara uygun olarak, yapılan duyurular çerçevesinde teklifini Misyon'a iletmediği müddetçe, Misyon'a karşı herhangi bir talepte bulunamayacağını,

10.1.2. İlgili makamlarca belirlenen sistem dahilinde ve Misyon tarafından belirlenen zaman ve şartlara uygun olarak Misyon'a iletilen teklifin kendisi adına bağlayıcı olacağını, alımın gerçekleşip gerçekleşmemesinin teklife bağlı bir husus olduğunu, ve bu hususta Misyon'un herhangi bir şekilde bir sorumluluğunun olmadığını,

10.1.3. Borçlanma işlemlerine Misyon aracılığıyla katılabilmek için yatırılması gereken nakit para ve/veya teminatın Misyon'un belirlediği şartlara uygun olarak, zamanında ve tam olarak yatırılmasının kendi sorumluluğunda olduğunu, bunun yerine getirilmemesi durumunda borçlanma işlemine katılamaması sebebiyle Misyon'un hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını,

10.1.4. Devlet tarafından ihraç edilen bu borçlanma senetlerinin, yine devlet tarafından ödemelerinin durdurulabileceği veya ertelenebileceği, bu tür senetlere ek veya

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

yeni vergiler ya da başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, Misyon’dan kaynaklanmayan bu durumlarda Misyon’un hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve sayılan hallerde Misyon’a rücu etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. MİSYON BANK BONO/TAHVİLİNE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

11.1. Müşteri, Misyon tarafından ihraç edilen Bono ve Tahviller’i satın almak istemesi halinde, söz konusu Sermaye Piyasası Aracı’na ilişkin ISIN Kodu, nominal tutar, alış bedeli ve iskonto (faiz) oranı ile diğer hususları içeren alım talimatını işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde Misyon’a iletir.

11.2. Müşteri’nin, almış olduğu Misyon Bono/Tahvil’ni itfa tarihinden önce Misyon’a satmak istemesi ve alım tarihinde satışını yapacağı tarihin belli olması durumunda; geri satacağı tarih (“**Geri Satış Tarihi**”) ve satış bedeli de alım talimatında belirtilecektir.

11.3. Müşteri’nin Emirler’inde Misyon Bono/Tahvilinin itfa tarihinden önce Misyon’a geri satılacağı belirtilmesi halinde; Müşteri’den geri alım tarihi geldiğinde, Müşteri’den ayrıca bir geri satış talimatı alınmaksızın işlemi gerçekleştirilerek alım emri sırasında belirtilen geri satış bedeli vergisi kesildikten sonra net olarak Müşteri’nin Misyon nezdindeki Yatırım Hesabı’na alacak olarak kaydedilir. Bu işlemle birlikte Misyon Bono/Tahvil’i MKK nezdindeki Müşteri hesabından terkin edilir. Müşteri, MKK nezdinde Misyon hesabı altında kendi adına takip edilen Sermaye Piyasası Araçları üzerinde alım satım, virman vb. işlemler için doğrudan MKK’ya talimat veremez.

11.4. Müşteri’nin Emirler’inde Sermaye Piyasası Aracı’nın itfa tarihinden önce Misyon’a geri satılacağı belirtilmemesi halinde ise Müşteri’nin yazılı talebi üzerine Sermaye Piyasası Aracı ikinci elde, Misyon tarafından geri alınabilir. Misyon, Müşteri’nin talebini kabul edip etmemekte serbest olduğu gibi, geri alım fiyatını da serbestçe belirler.

11.5. Müşteri’nin Alım Emri verirken itfadan önce Geri Satış Tarihi belirtmişse, bu tarihten önce sahip olduğu Misyon Sermaye Piyasası Aracı’nı üçüncü kişilere satamaz, devir ve temlik edemez, üçüncü kişilerin hesabına virman edemez. Müşteri, halka arz edilmeksizin satılan Bono’yu satın alması durumunda, ikinci el piyasada yaptığı satış işlemlerinde, “halka arz” kapsamına girecek şekilde değerlendirebilecek usullerde işlemler yapmaktan kaçınmakla yükümlüdür. Müşteri’nin bu belirtilen esaslara aykırı davranışının tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine aittir.

12. ÖZEL SEKTÖR BORÇLANMA ARAÇLARI

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

12.1. Müşteri, Özel Sektör tarafından gerçekleştirilen borçlanmalara, ihraç edilecek Sermaye Piyasası Araçları'nı satın alarak ve Misyon aracılığıyla katılıyor olması halinde:

12.1.1. Misyon'un Sermaye Piyasası Araçları'nın ihraç veya halka arz yoluyla satışına aracılık işlemlerinde gişe hizmeti vermekte olduğunu,

12.1.2. Özel Sektör tarafından ihracı yapılan borçlanma araçlarına ilişkin Müşteri'ye karşı olan ödeme yükümlülüğünün Misyon tarafından garanti altına almadığını ve bu konuda hiçbir taahhütte bulunmadığını, yatırım kararının, ilgili kıymeti ihraç eden kuruluşun finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle Müşteri tarafından verildiğini,

12.1.3. Müşteri'nin ihraççı tarafından kendi internet siteleri ve/veya Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (kap.gov.tr) ilan edilen izahname ve ihraç belgeleri doğrultusunda kıymet almayı ve/veya satmayı kabul ettiğini,

12.1.4. Müşteri'nin ihraç edilmiş veya edilecek borçlanma araçları bakımından her bir ihraç bazında belirlenmiş hesaplama yöntemi ile hesaplanacak anapara ve faizlerini, ödeme günü almaya hak kazanacağını,

12.1.5. Borçlanma araçlarının sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde MKK nezdinde hak sahipleri bazında kayden izleneceğini,

12.1.6. "Nitelikli Yatırımcılara Satış" yöntemi ile gerçekleştirilen ihraçlardan kıymet alan Müşteri'nin nitelikli yatırımcı olduğunu belirten bir beyan formu imzalaması gerekeceğini, eğer Müşteri'nin tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek herhangi bir durum ortaya çıkarsa, Müşteri'nin bu kapsamda bu hususu Misyon'a bildirmekle yükümlü olduğunu,

12.1.7. Özel Sektör tarafından ihraç edilen Bono ve Tahvil gibi borç senetlerinde, şirketin iflası halinde faiz ve/veya anapara ödemesi gerçekleşmeyebilir. Böyle bir durumda Misyon garantisi varsa, Müşteri Misyon'a rücu edebilir, eğer yoksa, alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabilecektir. Müşteri ayrıca, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve ikincil el piyasada talep olmaması halinde bu senetlerin uzun süre elden çıkarılamaması, vadeye kadar beklenilebileceği veya zararına satılması olasılığının bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. NAKİT VE MENKUT KIYMET VİRMANI

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

Müşteri, Misyon aracılığıyla gerçekleştireceği sermaye piyasası işlemlerinde, Misyon nezdindeki hesaplarında yer alan her türlü nakdi, döviz, menkul kıymetleri ve benzeri varlıkların, Takasbank, MKK, Misyon’da açtığı tüm hesapları arasında herhangi bir tutarla sınırlı olmaksızın, tarafına yazılı olarak aksi bildirilmediği sürece, ayrıca yazılı bir talimatına ihtiyaç olmadan ve sözlü talimatlarına istinaden havale/EFT/virman yoluyla yapılacak aktarımları için Misyon’u yetkili kıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. YATIRIM EKSTRESİ DÜZENLENMESİ VE MUTABAKAT

Misyon, Müşteri adına nezdinde açılan Yatırım Hesabı’na ilişkin olarak hesap ekstrelerini aylık olarak her ay sonu anılan ay içinde yapılan işlem, mevcut kıymet stokları ve menkul kıymet hareketlerini gösterecek şekilde, takip eden ayı izleyen 5 (beş) gün içerisinde Müşteri’nin işbu Sözleşme’de belirtilen adresine gönderir; ancak yatırım ekstresi, Müşteri’nin yazılı veya dijital talebi doğrultusunda; Müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde gönderilebilir ya da Müşteri’lerin ekstrelerine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir. Anılan yatırım ekstrelerinde yer alan bilgi ve işlemlere Müşteri’nin herhangi bir itirazı var ise anılan itiraz nedenleri ile birlikte ekstre tarihinden itibaren makul süre içinde Misyon’a ulaştırır.

15. MÜŞTERİ İŞLEM SONUÇ FORMLARININ DÜZENLENMESİ

Müşteri işlem sonuç formları (“İşlem Sonuç Formu”), Müşteri’nin gönderim tercihinə bağlı olarak işlemten sonra e-posta adresine iletebilir. Gerçekleşen işlemler Müşteri’ye en geç gün sonunda olmak üzere işbu Sözleşme’de belirtilen sürede ve şekilde bildirilir. Aynı gün, alınan ve satılan Sermaye Piyasası Aracı’nın cins, miktar, fiyat veya primi ile Müşteri’ye tahakkuk ettirilen komisyon ve gider karşılıklarını gösterecek şekilde düzenlenecek İşlem Sonuç Formu müteselsil numara taşıyacak şekilde elektronik olarak düzenlenerek Müşteri ile yapılacak Sözleşme uyarınca elektronik ortamda Müşteri’ye gönderilir veya formlara elektronik ortamda erişim sağlanır.

Müşteri’nin elektronik ortamda gönderi alacak elektronik posta adresinin bulunmaması veya formlara elektronik ortamda erişim sağlamayı tercih etmemesi halinde posta ile gönderi konusunda işbu Sözleşme’de belirtilen usullere uyulur.

Yapılan alım satımların, verilen hizmetlerin ve bunlar için alınan nakdin mahiyetini göstermek üzere müteselsil numaralı İşlem Sonuç Formu gerektiğinde ibraz edilmek üzere elektronik ortamda tutulur.

İşlem sonuç formları, Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ hükümlerine ve tebliğde belirtilen asgari içeriğe uygun olarak düzenlenir ve Misyon sisteminde saklanır.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

16. MÜŞTERİ YATIRIM HESAP BAKİYESİNİN NEMALANDIRILMASI

16.1. SPK düzenlemeleri gereğince Müşteri Yatırım Hesabı'nda oluşacak Türk Lirası nakitlerin, Müşteri'nin nemalandırma tercihi doğrultusunda, Misyon'un belirleyeceği asgari tutardan yüksek olması durumunda veya söz konusu nakitler ile (var ise) Müşteri'ye ait Yatırım Hesabı'ndaki bakiyenin toplamının Misyon tarafından tek taraflı olarak belirlenerek zaman zaman değiştirilebilecek asgari tutardan yüksek olması durumunda ilgili bakiyeler tek tek veya diğer müşteriler ile birlikte toplu olarak Misyon'un yetkili oldukları faaliyetler, işletme politikaları uyarınca belirleyeceği yatırım fonu, repo ya da farklı bir gecelik üründe Müşteri lehine nemalandırılabilir. Misyon asgari tutarı münhasıran, tek taraflı olarak, ve Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın belirlemeye yetkilidir.

16.2. Misyon'un nemalandırma aracını veya nemalandırma için gerekli asgari tutarı değiştirmesi durumunda Müşteriler, e-mail, SMS, anlık mesaj (push mesaj) veya Şube ve İnternet ortamında yapılacak ilan ve duyular ile bilgilendirilecektir.

16.3. Misyon'un nemalandırma aracı olarak SPK mevzuatına uygun şekilde herhangi bir yatırım fonu seçmesi durumunda, Yatırım Fonu Katılma Payı'nın gelecekte oluşacak değer değişikliğinden veya diğer Sermaye Piyasası Araçlarının getirilerine göre daha yüksek veya düşük getiri sağlamasından Misyon sorumlu değildir.

16.4. Müşteri, bu fıkarda belirtilen işlemler nedeniyle ortaya çıkacak her türlü masraf ve vergiden kendisinin sorumlu olacağını ve Misyon'un söz konusu tutarları Misyon nezdindeki tüm hesaplarından mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

16.5. SPK'nın alacağı yeni kararlar veya Müşteri'nin verdiği yetkiye bağlı olarak Misyon işbu madde hükmünün kapsamını değiştirebilir.

17. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ SAKLANMASI

17.1. Sermaye Piyasası Araçları, Müşteri'nin Misyon nezdindeki Yatırım Hesabı'nda izlenir. Sermaye Piyasası Araçları'nın teslimi anılan hesaplara kayıt suretiyle gerçekleşir. Misyon, Müşteri'nin talebi üzerine ilgili mevzuat çerçevesinde MKK nezdinde Müşteri'nin MKK siciline bağlı olarak bir Müşteri saklama alt hesabı açacaktır. Emirler ancak Müşteri saklama alt hesabı açıldıktan sonra işleme alınacaktır.

17.2. Müşteri'nin Misyon'a yazılı olarak bildirmesi kaydıyla, SPK hükümlerine uygun olarak, Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları, genel veya sınırlı saklama hizmeti sunan başkaca bir yatırım kuruluşu nezdinde saklanabilir.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

17.3. Misyon, saklama hizmeti sunduğu Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları stokları ve nakde ilişkin, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda her takvim yılında 1 (bir) defa yazılı veya elektronik ortamda bir mutabakat bildirimi gönderecektir. Mutabakat sağlanması için Müşteri'ye yapılan bildirimlerde, mutabakatsızlıkların Misyon'a bildirimine ilişkin süre belirtilecek olup Müşteri, belirtilen süre içinde itiraz etmediği takdirde, Misyon'un bildirimi ile mutabık kabul edilecektir.

17.4. Müşteri'nin aksine bir talimatı olmadıkça Misyon, kendi nezdindeki Sermaye Piyasası Araçları'ndan vadesi dolanların ana parasını, faiz tahakkuk edenlerin faizini, Sermaye Piyasası Araçları'nın kuponlarının ibrazı ile temettülerinin tahsili konusunda yetkili olup, bu işlemler ve Sermaye Piyasası Araçları satışı sonucu tahakkuk eden bedelleri Müşteri adına Misyon nezdinde açılmış veya açılacak bir hesapta toplamaya yetkilidir.

Yurt dışı Piyasalar'da alım-satımı yapılan Sermaye Piyasası Araçları, Emir konusu Sermaye Piyasası Araçları'nın tabi olduğu mevzuat uyarınca bunlar için saklama hizmeti vermeye yetkili bir aracı kurum ve/veya Saklama Kuruluşu nezdinde Misyon adına saklanır.

17.5. Yurt dışı Piyasalar'da hizmet veren Saklama Kuruluşu'nun verdiği saklama hizmeti ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek kayıp, çalınma, sahtecilik, dolandırıcılık ve buna benzer durumlar ile, Saklama Kuruluşu'nun iflası, tasfiyesi veya bu süreç içerisinde girmesi veya üçüncü kişilere olan borcundan dolayı aleyhine yapılacak her türlü yasal takibat neticesinde, saklanan Sermaye Piyasası Araçları üzerinde haciz, rehin veya yabancı mevzuat hükümlerine göre tasarruf kısıtlaması getiren diğer mahkeme ve resmi kurum kararları sonucunda Müşteri zarara uğrarsa Misyon, Müşteri'nin uğradığı zararlardan dolayı Müşteri'nin Saklama Kuruluşu'na karşı yapacağı her türlü yasal takibatta kullanılmak üzere Saklama Kuruluşu ile ilgili her türlü bilgi, kayıt, belge ve sözleşmelerin fotokopilerini Müşteri'ye verebilir.

17.6. Müşteri, gerek MKK'da hesap açılışı için gerekli olan sır niteliğindeki bilgilerinin, gerekse gerçekleştirmiş olduğu yatırım hizmet ve faaliyetlerinin, MKK veya varsa benzeri yurt içi/yurt dışı yetkili merkezi saklama kuruluşunun sistemi ile uyumlu hale getirilmesi için bu bilgilerin Misyon tarafından söz konusu kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder.

17.7. Misyon'un saklama hizmeti kapsamında Müşteri Yatırım Hesapları'na ilişkin tuttuğu tüm kayıtların, Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları'nın ve nakdin herhangi bir anda başka bir Müşteri'nin hesabından veya kendi varlıklarından ayırt edilebilecek nitelikte tutulması, hak sahipleri ile bu kişilerin haklarını ve Misyon'un her bir müşteriye olan yükümlülüklerini tam ve doğru olarak yansıtmaları gerekir.

17.8. Yurt dışında yerleşik Müşteriler'e saklama hizmeti sunulması sırasında Misyon nezdinde tutulan kayıtların, nakit hariç hak sahibi bazında izlenmesi zorunludur. Misyon, yurtdışında menkul kıymetlerin takası ve saklanması faaliyetleri konusunda, uluslararası

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

alandaki faaliyet gösteren global saklama kuruluşları ile çalışmaktadır. Global saklama kuruluşlarındaki tüm menkul kıymetler, misli esasa göre saklanmaktadır; bu bağlamda, kendisine bir kod verilen tüm menkul kıymetler, birbiriyle özdeş ve birbiriyle değiştirilebilir olarak nitelendirilir ve kıymetler sistemde her Müşteri'miz için ayrı hesaplarda değil, tüm müşterilerimiz için tek havuz hesabı içerisinde topluca tutulur.

18. TEMİNAT, REHİN, HAPİS, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

18.1. Müşteri, Misyon nezdinde bulunan bilcümle alacak, bunların işleyecek faizleri, bloke hesapları, emanet hesap muhteviyatı, Sermaye Piyasası Araçları dahil her nevi menkul kıymetler ve kıymetli evrak ile Misyon'dan olan her türlü hak ve alacağının ve menkul kıymetin, dönemsel getirileri de dahil olmak üzere her türlü ferileri ve satılması halinde bunların satış bedellerinin;

18.1.1. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan her türlü borç ve yükümlülüklerinin,

18.1.2. İşbu Sözleşme uyarınca mutabık kalınan ya da gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan ve bu borçların vadelerinde ödenmemesi halinde bunların Misyon'a ödendiği tarihe kadar geçecek süre için, ilgili işlemin tabi olduğu oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizinin,

18.1.3. Kanun yollarına başvurulması halinde yapılacak her türlü masraflar ile %10 Avukatlık ücreti, İcra Müdürlükleri'ne ödenmesi gerekli tahsil harcından doğan borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Misyon'a birinci derecede rehin eder.

18.2. Müşteri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan borç ve yükümlülüklerinin vadelerinin belirli olduğunu, anılan borç ve yükümlülüklerinin zamanında eksiksiz olarak yerine getirmemesi halinde, ayrıca bir ihbar ya da ihtara gerek kalmaksızın anılan borç ve yükümlülüklerin tasfiyesi için Misyon'a rehinli olan her türlü hak, alacak, Sermaye Piyasası Aracı ve menkul kıymetler dahil her türlü rehinli varlıkları Misyon'un herhangi bir hukuki takibe ve İcra ve İflas Kanunu uyarınca Menkul Rehnin Paraya Çevrilmesi yoluna başvurmaksızın nakde çevirmeye, , Misyon'un Müşteri'den olan işbu rehinle teminat altına alınmış olan alacakları da dahil olmak üzere, takas/mahsup etmeye yetkilidir. Müşteri, borçlarını zamanında, kısmen veya tamamen ödemediği takdirde, bu rehnin mevcudiyetine rağmen Misyon her zaman Müşteri aleyhine haciz ve iflas yoluyla takibe geçebilir. Misyon hangi takip yolunu seçerse seçsin, yapacağı tahsilatı alacaklarından istediğine mahsup etme yetkilidir. Müşteri, borçları tamamen ödenmeden rehnin kaldırılmasını talep edemeyecektir.

18.3. Müşteri, Misyon'un mezkur alacaklarını, işbu maddede yer alan varlıklar ve değerler üzerinde, Müşteri'nin vadesi gelmiş borç ve yükümlülüklerini tasfiye amacıyla hapis hakkını kullanarak ve/veya paraya çevirerek veya takas/mahsup hakkını kullanarak tahsile yetkilidir.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

18.4. Taraflar işbu Sözleşme ile tesis edilen rehnin işbu Sözleşme'nin esaslı bir unsuru olduğu konusunda mutabık kalmışlardır.

18.5. Misyon, Müşteri'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanacak borç ve/veya taahhütlerine karşılık olarak, teminatın yetersiz kalması durumunda, her zaman ve her türlü ek teminatı Müşteri'den talep edebilecektir.

19. MÜŞTERİ'NİN TEMERRÜDE DÜŞMESİ

19.1. Müşteri, kanuni temerrüt hallerine ek olarak işbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini Emir karşılıklarını vadesinde ya da süresi içinde yerine getirmediği, herhangi bir Sermaye Piyasası Araçları ile ilgili yapmış olduğu işlemin takas gününe kadar o işlemle ilgili borç ve yükümlülüklerini yerine getirmediği, Misyon'a karşı borcunu zamanında ödemediği takdirde, temerrüde düşmüş olacaktır.

19.2. Temerrüde düşmüş Müşteri, Sermaye Piyasası Araçları satış temerrüdünde Sermaye Piyasası Aracı'nın gün sonu kapanış fiyatı ve komisyon tutarı üzerinden; para temerrüdünde ise, Sermaye Piyasası Aracı alış ve komisyon tutarı üzerinden, alım-satımın gerçekleştiği takas gününden itibaren, Sözleşme'nin imzalandığı/onaylandığı tarihteki koşullar ve menkul kıymet piyasaları için bankalar ve aracı kurumlar nezdinde oluşmuş ve oluşacak yerleşik uygulamalar gereğince günlük faiz hesaplama esasına göre Türk Parası kredilere uygulanan en yüksek faiz oranının %100 fazlası akdi temerrüt faizi oranı olarak tespit edilen oranda temerrüt faizi tatbik edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu oran, günün koşullarına göre Misyon tarafından Müşteriye önceden yazılı bildirim yapılması kaydıyla azaltılır veya artırılabilir. Bu maddede belirtilenden daha yüksek bir oran uygulanacaksa belirlenen yeni oran Müşteri'ye yazılı olarak bildirilir; ancak işbu maddede belirlenmiş orandan daha düşük bir oran uygulanmaktayken oranın, bu maddede kararlaştırılmış orana yükseltilmesi halinde Müşteri'ye herhangi bir şekilde ihbarda bulunulmaz.

19.3. Uygulanan temerrüt faizi, ödenmesi gereken fon ve vergiler Müşteri'nin herhangi bir hesabına ayrıca borç olarak kaydedilir ve izlenir.

19.4. Alım Emri konusu Sermaye Piyasası Araçları'nın Alım Tutarı'nın Müşteri tarafından en geç takas tarihinde, işlemin gerçekleşeceği Yatırım Hesabı'na nakden ve tamamen yatırılmaması durumunda, Müşteri temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki işlemlerle ilgili olarak hesabının temerrüde düşüp düşmediğini kontrol etmek yükümlülüğüne sahip olduğunu beyan ve kabul etmektedir. Misyon tarafından Müşteri'nin Emri neticesinde alınan ve bedeli ödenmeyerek temerrüt oluşturan Sermaye Piyasası Araçları'nın, borcun kapatılması için satılması ve ihbar esasları bu Sözleşme hükümlerine göre tespit olunur ve uygulanır. Müşteri, temerrüt durumunu bildiren, Müşteri'nin öğrenmesi sonucunu doğuracak ve bu Sözleşme'de tanımlaması yapılan bildirim usullerini, telefon veya faks ile yapılan bildirimleri veya elektronik

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

haberleşme veya e-posta yoluyla yapılacak bildirimleri ihbar olarak kabul edeceğini kabul ve beyan etmiştir. Müşteri, Alım Emri'ni verdiği halde, ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeyerek temerrüde düşmesi halinde, temerrüt tutarını ortadan kaldıracak miktarda temerrüde konu olan Sermaye Piyasası Araçları ve/veya Müşteri nam ve hesabına emanette tutulan diğer Sermaye Piyasası Araçları için Müşteri emirlerinin ispatına ilişkin işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Misyon'a Satış Emri vermiş sayılacağını ve bu Emri, Misyon'un dilediği şekil, şart ve zamanda uygulamakta serbest olduğunu kabul ve beyan eder. Satım Emri'nin gerçekleştirilmesi halinde ise, Müşteri, Satım Emri'ne konu Sermaye Piyasası Aracı'nı Satım Emri'nin gerçekleştirildiği gün mesai saati bitimine kadar Misyon'a tevdi edilmemesi durumunda Müşteri temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri, Satım Emri verdiği halde, Sermaye Piyasası Araçları'nı teslim yükümlülüğünü yerine getirmeyerek temerrüde düşmesi halinde, yukarıdaki cümle hükmü gereğince temerrüde konu olan Sermaye Piyasası Araçları için, Misyon'a Alım Emri vermiş sayılacağını ve bu Emri, Misyon'un dilediği şekil, şart ve zamanda uygulamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

19.5. Müşteri, Alım Emri'ni verdiği halde, ödeme borcunu yerine getirmeyerek temerrüde düşmesi halinde veya Satım Emri verdiği halde, Sermaye Piyasası Araçları'nı teslim yükümlülüğünü yerine getirmeyerek temerrüde düşmesi halinde, yukarıda 19.3'üncü maddede düzenlenen Misyon'un hak ve yetkilerine ilaveten, ilgili kanunlar ile işbu Sözleşme'de yer alan "Teminat, Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı" başlıklı maddede Misyon'a tanınan haklar uyarınca, Sermaye Piyasası Araçları'nı dilediği fiyattan satarak satış bedellerinden alacaklarını tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

19.6. Müşteri'nin Takasbank veya MKK nezdindeki hesabına, Takasbank, MKK veya Müşteri tarafından bloke konulması sonucu verdiği Satış Emirleri nedeniyle Misyon'un temerrüde düşmesi halinde Misyon, satılan Sermaye Piyasası Araçları'nı tekrar satın almak suretiyle temerrüt durumunu ortadan kaldırır. Bu nedenle oluşacak zararlardan ve Misyon'un uygulayacağı Takasbank ve BIST temerrüt faizi ve cezalarından, Misyon'a karşı Müşteri sorumludur. Misyon'un varsa munzam zararlarını Müşteri'den talep hakları saklıdır.

20. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFLAR

20.1. Misyon, işbu Sözleşme kapsamında verdiği hizmetler için, Misyon tarafından belirlenen genel tarifelere veya karşılıklı olarak yapılan anlaşmaya göre oransal veya maktu komisyon tutarlarını ve/veya kurtaj ücretlerini Müşteri'nin Misyon nezdindeki hesabına borç kaydedecektir. Söz konusu ücretler, her bir Sermaye Piyasası Aracı'na ilişkin olarak Misyon tarafından hazırlanan ve Müşteri tarafından imzalanan/onaylanan, işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda ile Müşteri'ye bildirilecektir.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

20.2. İşbu Sözleşme'nin konusu olan Sermaye Piyasası Aracı işlemleriyle ilgili olarak Takasbank veya MKK veya herhangi bir saklama ve izleme kuruluşuna ödenecek hesap açılış ücreti, yıllık bakım ücreti, saklama ücreti ve bunun gibi tüm ücretler de dahil olmak üzere yapılan her türlü giderler ve ödenen komisyonlar Müşteri tarafından ödenir.

20.3. İşbu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin Misyon ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan her türlü masraf ve hizmet bedelleri (hesap işletim ücreti, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin rüçhan hakkı kullanımı, temettü ödemesi ve diğer hakların kullanımına ilişkin ücretler ve üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri, kambiyo işlemlerinden kaynaklanan vergi, komisyon masraf, fon ve benzeri her türlü giderler de dahil; ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü masraf, ücret ve giderler) Müşteri tarafından ödenecektir.

20.4. İşbu Sözleşme'ye ait damga vergisi ile mahiyeti ne olursa olsun vergi, resim, fon ve harçlar ile her türlü yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde ister Türkiye dışında olsun Müşteri'ye aittir.

20.5. Müşteri'nin bu nedenle işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı saklı kalmak üzere Misyon, Müşteri'ye uyguladığı komisyon, kurtaj ücreti ve işbu maddede düzenlenen diğer ücretlerin oranını değiştirebilir. Söz konusu değişiklik Misyon tarafından Müşteri'ye bildirilir ve Müşteri tarafından bunlar kabul edilmediği takdirde, Müşteri, Misyon, işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

20.6. Sözleşme'nin imzalanması/onaylanması ile faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, ayrı bir ücret formu eki ile bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Misyon'un internet sitesini www.misyon.com ziyaret etmenizi rica ederiz.

20.7. Onaylayacağınız Sözleşme'nin bir nüshası ile ücretleri içerir bilgi formu tarafınıza kalıcı veri saklayıcısı ile sunulacaktır.

21. İMZA İNCELEMESİ

21.1. Misyon, Sözleşme'nin mesafeli olarak akdedilmediği ve yazılı talimatla işlem yapıldığı durumlarda, Müşteri'nin ve yetkili temsilcilerinin kimliğini kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Misyon nezdinde doldurdıkları belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetleyebilir ve inceleyebilir. Mesafeli olarak akdedilen Sözleşmeler'de bu inceleme sağlanmayacaktır, ancak duruma göre Müşteri'den ek belgeler talep edilebilir.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr
www.misyon.com | Tel: +90 0212 272 54 11

22. DELİL SÖZLEŞMESİ

22.1. İşbu Sözleşme tahtında yapılan işlemler ve/veya Sözleşme'nin uygulanması ile ilgili olarak Misyon ile Müşteri arasında çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda, tarafların mutabakatını içeren ve söz konusu işlemlere dayanak olan kayıtların, Müşteri Emirlerinin ve Müşteri'nin Misyon nezdindeki hesapları ile ilgili belgelerin, SPK düzenlemelerinde yer alan ispat hükümleri ve 6100 sayılı HMK 193/2 maddesi saklı kalmak kaydıyla delil teşkil edeceğini kabul ve beyan eder.

22.2. Müşteri'nin Yatırım Hesabı'nda gerçekleşen her türlü işlem ile ilgili olarak faks, ATM makinaları, bilgisayar ağı ve internet kanalları yoluyla girilen kayıtlar ile her türlü yazılı Emir ve mutabakatlar ile ses ve görüntü kayıtları da, Müşteri'nin verilerini içersin veya içermesin, yazılı delil veya yazılı delil başlangıcı olarak kabul edilecektir. Bu madde kapsamında yazılı delil başlangıcı olarak kabul edilen her türlü kaydın geçersizliğini ileri süren taraf, bu iddiasını ispat etmekle yükümlüdür.

22.3. Misyon ile Müşteri arasında yapılacak telefon görüşmeleri kayıt altına alınacak olup Müşteri, telefon görüşmelerinin kayıt altına alınmasına muvafakat eder.

22.4. Müşteri ile Misyon arasında; kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sureti ile Sözleşme'ye ilişkin bilgi formu, Sözleşme, ve Sözleşme'ye ilişkin diğer belgelerin Müşteri tarafından onaylanması ile Sözleşme kurulmuş olur; aynı yollarla Sözleşmeye konu Misyon'a verilen her türlü talimat geçerli olur ve Sözleşme de dahil olmak üzere, söz konusu belgelerin kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile muhafaza edilen ve Müşteri'ye iletilmiş halleri kesin delil teşkil eder.

23. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN PAYLAŞILMASI

23.1. Müşteri ve Misyon, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı Sermaye Piyasası Araçları alım satım işlemleri ile ilgili olarak BIST ile yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından Misyon'dan talep edilecek her türlü bilgi ve belge ile Misyon nezdinde bulunan her türlü kaydın, ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği kapsam dahilinde talep eden kuruluşa sağlanması hususunda mutabık kalmışlardır.

24. FAKS İLE YAPILACAK İŞLEMLER

24.1. Müşteri, işbu Sözleşme tahtında Misyon'a vereceği ve usulüne uygun olarak imzalanmış olan Emirlerin ve her türlü işlem talimatlarının Misyon sisteminde kayıtlı, Müşteri'ye ait faks numarası aracılığıyla iletebileceğini, bu takdirde, Misyon'un kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili Emri veya talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, Misyon'a ulaşan

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

faks metninin üzerinde Müşteri'nin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı-soyadı) ve imzası ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarasının, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacağını, bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgelerinin Misyonca işleme alınmayacağını, Emir veya talimatın birden fazla sayfadan oluşması halinde, her sayfanın Müşteri veya temsilcilerince imzalanmış olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.2. Numaraları işbu Sözleşme ile belirlenmiş faks cihazları haricindeki cihazlarla gönderilen Emir ve talimatlara istinaden yapılacak hiçbir işlemin kendisini bağlamayacağını, belirtilen Emir ve talimatların yerine getirilmemesinden dolayı da, Misyon'un hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

24.3. Müşteri, faks ile gönderilen Emir veya talimatın yazı aslını, faks teyidi olduğunu da belirterek en kısa sürede Misyon'a ulaştıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

24.4. Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri gereğince Misyon'un kendisine ulaşan faks talimatları üzerine yaptığı işlemlerden, talimatın faks ile gönderilmesi sebebiyle herhangi bir sorumluluk taşımadığını, bu sebeple yahut yazı aslının bilahare ibraz edilmemesi nedeniyle doğabilecek sorumluluğun tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder.

24.5. Misyon, ilk bakışta ayırt edilemeyen imza benzerliklerinin sonuçlarından, makul bir dikkat ve özenle sahte olduğu anlaşılamayacak faks belgeleri üzerine yapılan işlemlerden, kendi faks cihazının gönderilen faks mesajlarının arıza vs. herhangi bir sebeple kabul etmiyor olmasından, Müşteri'nin daha önceki bir faks talimatının teyidi olduğunu belirtmeden ibraz edeceği yazı aslını istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ötürü sorumlu değildir.

25. SÖZLEŞME'NİN TADİLİ

25.1. Misyon, işbu Sözleşme'deki tüm şart ve hükümleri (kısmen veya tamamen) değiştirme hakkına sahiptir. Misyon bu değişiklikleri Müşteri'ye elektronik ortamda Müşteri'nin kullandığı elektronik uygulama üzerinden bildirecektir. Müşteri, değişikliğini bildirildiği tarihi izleyen 7 (yedi) İş Günü içinde bu değişikliklere karşı açıkça herhangi bir itiraz bildiriminde bulunmadığı takdirde, bildirimden itibaren geçecek 7 (yedi) İş Günü sürenin sonundan itibaren değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. İtiraz halinde ise Sözleşme itirazı izleyen 7 (yedi) İş Günü'nün sonunda feshedilmiş sayılacaktır.

25.2. İşbu Sözleşme'nin ve Müşteri'nin imzaladığı/onayladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında Müşteri'ye sunulan hizmetler ile ilgili olarak, yurtiçi ve yurtdışında, borsa ve sermaye piyasasında meydana gelen hukuk ve uygulama değişikliklerinde, ilgili düzenleyici kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan değişikliklerde,

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

Saklama Kuruluşları da dahil olmak üzere karşı kurum ve kuruluşlarla imzalanmış olan sözleşmelerde, kullanılan İşlem platformların da ve diğer türlü hizmette, Misyon'un müdahale ve kontrolü dışında bir sebepten dolayı söz konusu hizmetin verilebilmesine ilişkin olarak ortaya çıkabilecek yeni durumlara uyum amacıyla, işbu Sözleşme ve Müşteri'nin Misyon ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler'in ilgili hükümleri Müşteri'ye bilgilendirme yapılmaksızın Misyon tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir. Bu halde Müşteri, haklı sebebe dayanarak Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedemez. Bununla birlikte, değişen durum Müşteri'nin aleyhine yükümlülükler getirmekteyse Müşteri'ye e-posta, SMS, telefon, internet işlemleri, elektronik işlem platformları, adrese teslim edilecek yazılar yollarından biriyle bildirimde bulunulacaktır.

25.3. Devir, birleşme gibi durumlarda mevcut hesaplara yeni hak sahiplerinin dahil olması ya da mevcutlardan bazılarının ayrılması gibi nedenlerle Müşteri'nin değişmesi halinde Sözleşme'nin yenilenmesi zorunludur.

26. BLOKAJ, YATIRIMCILARI TAZMİN MERKEZİ VE SAKLAMA ESASLARI

26.1. MKK'da kaydileştirilmesi gereken Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları, Saklama Kuruluşu nezdinde Misyon tarafından Müşteri adına açılmış/açılacak olan alt hesaplarda saklanacaktır.

Müşteri'nin, Alo-MKK (444 0 655 (MKK), MKK-Web (www.mkk.com.tr), Çağrı Merkezi ve SMS seçeneklerinden birisi ile MKK tarafından kendilerine verilecek sicil ve şifre bilgilerini kullanarak, hesapları üzerinde yatırımcı blokajı uygulamaları, genel kurul toplantılarına yönelik blokaj uygulamaları veya hesaplarına ilişkin bilgi alması mümkündür. Müşteri, gerek MKK'da hesap açılışı için gerekli olan sır niteliğindeki bilgilerinin, gerekse gerçekleştirmiş olduğu yatırım hizmet ve faaliyetlerinin, MKK veya varsa benzeri yurt içi/yurt dışı yetkili merkezi saklama kuruluşunun sistemi ile uyumlu hale getirilmesi için bu bilgilerin Misyon tarafından söz konusu kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder.

26.2. MKK kuralları ve projeleri kapsamında, Müşteri tarafından yatırımcı blokajı konulması durumunda müşterinin Misyon'a vereceği satış emri işleme konmayabilir. Müşteri bu nedenle Misyon'u sorumlu tutamaz

26.3. YTM, yatırımcıların yatırım kuruluşlarının mali durumlarının bozulması nedeniyle zarara uğramalarının önlenmesi, Sermaye Piyasası yatırımcılarının yatırım kuruluşlarından kaynaklanan risklere karşı korunması ve bu sayede sermaye piyasalarına olan güvenin arttırılması amacıyla kurulmuştur. Haklarında tedrici tasfiye veya iflas kararı verilen aracı kurumların ve faaliyetleri durdurulan bankaların ya da, bir tedrici tasfiye, iflas ya da faaliyet durdurma kararı olmaksızın, Sermaye Piyasası faaliyetlerinden kaynaklanan nakit ödeme veya Sermaye Piyasası Aracını teslim etme yükümlülüklerini yerine

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr
www.misyon.com | Tel: +90 0212 272 54 11

getiremeyen ya da kısa sürede yerine getiremeyecek olan yatırım kuruluşlarının gerçekleştirdikleri sermaye piyasası faaliyetleri ve işlemleri nedeniyle müşterilerine olan nakit ödeme ve Sermaye Piyasası Aracı teslim yükümlülüklerinin her yıl yeniden belirlenen belirli bir miktarı YTM tarafından karşılanmaktadır. YTM'nin koruması kapsamında yatırımcı tarafından satılmak, saklanmak, yönetilmek, virman edilmek, ödünç işlemlerine konu edilmek üzere veya diğer nedenlerle yatırım kuruluşlarına tevdi edilen veya müşteri Emrine istinaden alınan Sermaye Piyasası Araçları ile yatırımcı tarafından Sermaye Piyasası Aracı satın alınmak üzere veya satın alınan Sermaye Piyasası Araçları karşılığında tevdi edilen nakit ya da yatırımcıya ait Sermaye Piyasası Aracı'nın satılmasından sağlanan nakit ile yatırımcının yatırım kuruluşu nezdindeki hesaplarında kalan ve herhangi bir yatırıma yönlendirilmemiş nakdi tutarlar yer almaktadır. Piyasadaki fiyat hareketleri sonucunda oluşan zararlar YTM'nin koruması kapsamında değildir.

26.4. Kanun'un 83. maddesi ile Yatırımcı Tazmin Merkezi Yönetmeliği'nin 24. maddesi uyarınca, yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kâr payı ve diğer getiriler, hesap sahibi Müşteri'nin yaptığı en son talep, İşlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zamanaşımına uğrar ve YTM'ye gelir kaydedilir. Zamanaşımını durduran ve kesen haller SPK tarafından belirlenir.

27. TEMLİK YASAĞI

Müşteri, işbu Sözleşme'den ve İşlemler'den doğan hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen Misyon'un ön yazılı izni ve rızasını almadan başka gerçek veya tüzel kişilere devredemez.

28. BÖLÜNEBİLİRLİK, TAZMİNAT ve MÜCBİR SEBEP

28.1. Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, maddesi veya koşulunun herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen geçersiz, yasadışı veya ifa edilemez olması veya sayılması halinde, bu durum, diğer hükümlerin, maddelerin veya koşulların geçerliliğini ve ifa kabiliyetini kesinlikle etkilemeyecek veya bozmayacak ve diğer hükümler, maddeler veya koşullar tam olarak yürürlükte kalacaktır. Bu durumda, Taraflar, kısmen veya tamamen geçersiz, yasadışı veya ifa edilemez olan veya sayılan hükümleri, Taraflar üzerinde aynı ekonomik ve hukuki etkilere sahip yeni, geçerli ve ifa edilebilir hükümlerle değiştirmek için iyi niyetle müzakerede bulunacaklardır.

28.2. Müşteri'nin kendisine düşen yükümlülüklerini yerine getirmekteki ihmali ya da yerine getirmemesi nedeni ile Misyon'un karşılaşacağı her türlü zararı tazmin etmeyi karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

28.3. Misyon, kendi kontrolünde olmayan doğal afetler, savaş, sıkı yönetim, sivil ya da askeri karışıklık, sabotaj, terör hareketleri, kamu müdahalesi, grev, lokavt, patlama, yangın ve benzeri olağanüstü durumlar nedeni ile Sözleşme'deki yükümlülüklerini yerine getirememekten dolayı hukuken sorumlu olmayacaktır.

29. SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ

29.1. İşbu Sözleşme süresiz olarak akdedilmiştir. Taraflar'dan birinin 10 (on) gün önceden yazılı ihbarda bulunulması ve Müşteri'ye ait Yatırım Hesabı'nın ve bağlı olan MKK yatırım hesabında para ve Sermaye Piyasası Araçları'nın stoğu kalmamış olması suretiyle her zaman feshedilebilir.

29.2. Müşteri'nin Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, temerrüde düşmesi, yapılan ihtarla rağmen ihlallere son verilmemesi ve temerrüt durumunun devamı halinde Misyon, işbu Sözleşme'yi Müşteri'ye derhal yazılı olarak bildirmek kaydıyla tek taraflı olarak feshedebilir.

29.3. Sözleşme'nin feshi durumunda, Müşteri'nin Dijital Kanallar aracılığıyla vereceği talimatı doğrultusunda, Müşteri'ye ait nakit ve menkul kıymetler bir başka kuruluşa transfer edilir. Portföy aracılığına konu türev araç işlemleri dışındaki Müşteri'ye ait menkul kıymetler mislen teslim edilir. Müşteri'nin Misyon'a işbu Sözleşme'den doğan borcunun mevcut olması durumunda, söz konusu borcun kapatılmasına kadar Sözleşme hükümleri geçerli olur.

29.4. Yapılan fesih bildirimine rağmen, 7 (yedi) gün içinde, Müşteri tarafından teslim alınmayan Sermaye Piyasası Araçları için, Misyon, masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere, mahkemeden tevdi yeri tayini talep eder.

30. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme'nin SPK düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, SPK düzenlemeleri, SPK düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde, genel hükümler uygulanır.

31. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak ihtilafları çözümlemeye İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme Taraflar'ca akdedilmiştir. Müşteri Sözleşme'nin tümünü okuyup, içeriğini aynen kabul etmiştir. Müşteri'nin Misyon'un dijital bankacılık kanallarından/genel

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğül Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

müdürlüğünden/her şubesinde güncel işbu Sözleşme'nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur. Ayrıca bu Sözleşme'nin güncel bir örneği Misyon'un internet sitesinde bulunmaktadır.

İşbu "Sermaye Piyasası Araçları Çerçeve Sözleşmesi"ni elektronik ortamda veya fiziki şekilde temin ettiğimi, incelediğimi, değerlendirdiğimi ve söz konusu hükümleri bilerek, anlayarak onayladığımı ve kabul ve beyan ettiğimi, formun bir örneğini, elektronik dağıtım kanalı ile görüntülediğimi/aldığımı, talebim halinde e-posta ile görüntülediğimi/aldığımı kabul ve beyan ederim.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29
34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr|
www.misyon.com| Tel: +90 0212 272 54 11

06.010.SÖZ.013