

misyon.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş.

**Bankacılık
Hizmetleri Sözleşmesi
(Ticari Mesafeli)**



BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

(DİJİTAL)

1.TARAFLAR

Bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi - Dijital ("Sözleşme" veya "BHS"), Misyon Yatırım Bankası A.Ş. ("Banka") ile müşteri ("Müşteri") arasında aşağıdaki şart ve koşullarda dijital olarak akdedilmiştir.

Müşteri ve Banka birlikte "Taraflar", ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

2.TANIMLAR

Açık Bankacılık Hizmeti: Müşterilerin ya da müşteriler adına hareket eden tarafların API, web servis, dosya transfer protokolü gibi yöntemlerle bankanın sunduğu finansal servislere uzaktan erişerek bankacılık işlemlerini gerçekleştirmelerini veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebilmelerini mümkün kılan hizmetleri,

Bankacılık Kanunu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nu,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nu,

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,

Borsa: Sermaye piyasası araçlarının işlem göreceği borsalar ve teşkilatlanmış diğer piyasaları,

Dijital Bankacılık Kanalları: Elektronik bankacılık, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, iletişim merkezi, açık bankacılık servisleri, ATM ve kiosk cihazları ile Banka'nın çıkardığı her türlü dijital platform/uygulama ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü dijital dağıtım kanalını,

Elektronik İmza: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlanan imzayı,

FAST: TCMB tarafından geliştirilen 7/24 transfer imkânı veren Fonların Anlık ve Sürekli Transferi sistemini,

Gerçek Faydalanıcı: Banka nezdinde işlem gerçekleştiren gerçek kişileri, adına işlem yapılan gerçek kişi, tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkülleri nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da bunlar üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişileri,

Hesap(lar): BHS tahtında Türk lirası ve/veya Yabancı Para üzerinden açılmış/açılacak cari hesap /yatırım hesabı/ transfer hesapları/teminat hesapları/kredili hesaplar ve BHS kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış/ toplanacak ve/veya alınmış/alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/ fonların tümünü,

Hesap Özeti: Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlemleri, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü;

İş Günü: Bankaların Türkiye Cumhuriyeti'nde faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu (ve Mevzuata göre kapanmasına izin verilmeyen) günleri ifade eder (Cumartesi, pazar veya tatil günü hariç),

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



Kıymetli Maden: Kıymetli maden borsalarında işlem görebilecek standarttaki altın, gümüş, platin ve mevzuatın izin verdiği diğer madenleri,

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kredili Hesap(lar): Kendisine madde 5.4 de atfedilen anlamı,

MASAK: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

Mevzuat: Türkiye Cumhuriyeti'nde uygulanmakta olan kanun, yönetmelik, kanun hükmünde kararname, tüzük, tebliğ, uygulama talimatı gibi herhangi bir hukuki veya idari düzenlemeyi,

Fon(lar): Bankacılık Kanunu'nun 60'ıncı maddesi çerçevesinde Banka'nın Müşteri'den sağladığı mevduat niteliğinde olmayan ve Banka tarafından belirlenecek esaslar çerçevesinde muhafaza edilecek fonları, Sermaye Piyasası Kanunu: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu,

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni,

Türk Parasını Koruma Kanunu: 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun'u

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

TMSF: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu,

Vergi: Her türlü mevcut ve gelecekteki gider vergileri, tahakkuklar, kesintiler, zorunlu ikrazlar ve stopajlar ile netür ve ne şekilde olursa olsun benzeri vergi (BSMV, KDV, KKDF, olması halinde damga vergisi de dahil), bunların faizleri ve cezaları ile bu türde yapılacak tüm ödemeleri ifade eder.

3.SÖZLEŞMENİN KONUSU VE GENEL HÜKÜMLER

3.1.İşbu Sözleşme'nin konusu, Ticaret Bakanlığı, MASAK ve bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri ile Banka arasında Sözleşme'nin imzalanması/dijital olarak onaylanması tarihinden itibaren gerçekleştirilecek tüm bankacılık hizmetlerinin koşul ve hükümlerini düzenlemektir. İşbu Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesaplar'ı kapsar ve varsa daha önce imzalanmış/dijital olarak onaylanmış eski aynı kapsamdaki sözleşmelerin yerine geçer. Taraflar, açılmış ve açılacak tüm hesaplara ve BHS'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan, sunulan veya Banka'nın ileride sunacağı yeni hizmetlere, ürünlere ve işlemlere BHS düzenlemeleri uygulanacağı hususunda mutabık kalmışlardır.

3.2.BHS kapsamında Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili Müşteri'nin verdiği talep formları, bilgilendirme formları, talimatlar ve diğer belgeler BHS'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup; BHS ile birlikte bütün olarak değerlendirilir.

3.3.Müşteri, BHS'nin imzalandığı/dijital olarak onaylandığı tarihte ve yürürlükte olduğu süre boyunca BHS'ye konu her türlü hizmet, ürün ve işlemlerin kullanımında ilgili her türlü Mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini ve BHS yürürlüğü boyunca Mevzuat gereğince yerine getirmesi gereken ilave yükümlülüklerin doğması durumunda bu hususları yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4.Müşteri, Banka'nın genel müdürlüğünden/her şubesinden güncel BHS'nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel BHS'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, BHS hükümleri hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri'yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

3.5.Türk Parasını Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülen işlemler veya benzer bir yasa

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



veya karar veya yabancı paralarla ilgili başka mevzuat ve başka ülkelerle ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir istemde bulunulamaz ve yukarıdaki yasa ve kararlara göre zorunlu olan işlemlerin yürütülmesinde Banka tam yetkili olarak önceden herhangi bir talimata gerek olmaksızın, tek taraflı dilediği şekilde hareket edebilir. Bu gibi işlemlerin her türlü sonucundan Müşteri sorumludur.

4.HESAPLARA İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

4.1.Müşteri, esas sözleşme/tüzük/kuruluş senedi, iç yönerge, noter tasdikli imza sirküleri, güncel faaliyet belgesini ve bunlarla sınırlı olmaksızın Mevzuatın veya Banka'nın iç prosedürleri gereği Banka'nın talep edeceği her türlü belgeyi Banka'ya temin etmekle yükümlüdür. Hesap sahibinin ya da bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar hesap sahibine ait olup; ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya tebliğ edilmediği sürece Banka'nın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

4.2.Banka, Müşteri'ye sunduğu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka kurları kullanılacak olup döviz alım- satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

4.3.Müşteri'nin veya yetkili temsilcilerinin yabancı olması veya Banka'ya temin edilen bilgi ve belgelerin Türkçe dili haricinde temin edilmesi halinde, Müşteri bu bilgi ve belgelerin noter onaylı tercümelerini ve talep edilmesi halinde apostil şerhi ile birlikte Banka'ya iletmekle yükümlüdür. İletmemesi halinde, Banka'nın tercüme için yapacağı masraflardan Müşteri sorumlu olacaktır. Türkçe kullanılması zorunluluğuna ilişkin Mevzuat hükümleri saklıdır.

4.4.Banka, BHS kapsamında Müşteri tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmakla yükümlü olmamakla beraber, Müşteri, kendisi tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu araştırmak konusunda Banka'yı yetkilendirmiştir.

4.5.Adi şirket, iş ortaklığı, joint venture, konsorsiyum, irtibat ofisi, apartman yönetimi, elçilik gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve insan toplulukları adına ve hesabına yetkili temsilcileri işlem yapar. Müştereken temsil halinde tüzel kişilerin ehliyet ve temsiline ilişkin BHS hükümleri, işbu madde tahtında hesap açılabilenler için de geçerlidir. BHS'de düzenlenen hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya internet bankacılığı, telefon bankacılığı, ATM, Kiosk ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarından yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olur.

4.6.Yabancı para işlemleri ile işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış kurları esas alınacaktır.

4.7.Müşteri, Banka'nın gerek duyması halinde Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka'dan kullanacak olduğu kredi tutarlarını ne amaçla kullanacağını açıklamak zorundadır.

4.8.Para yatırma işlemlerinde valör bu işlemi izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinde valör iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.

4.9.Müşteri'nin Yabancı Para (YP) üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Müşteri'nin, Türk lirası ve yabancı para dahil tüm hesapları



arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden (Arbitraj) doğabilecek zarar Müşteri'ye ait olup; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk lirası ile bundan doğacak yasal kesintiler, Müşteri'nin Banka nezdindeki Türk lirası ya da Yabancı Para hesaplarına Bankaca resen borç kaydedilecektir. Bu işlemler sırasında, Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

4.10.Müşteri, Banka'nın piyasadaki alım-satım fiyatlarındaki değişimlerini dikkate alarak Banka'nın farklı dijital kanallar üzerinden ilan ettiği döviz kurlarını ve kıymetli maden fiyatlarını dilediği vakit değiştirebileceğini, Banka'nın söz konusu değişiklikleri dilediği şekilde yapabileceğini, bu kanallar üzerinden işlemi yapmanın Banka'nın belirlemiş olduğu kurları/fiyatları kabul etmek manasına geldiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri bankanın farklı dijital kanalları üzerinden gerçekleştireceği döviz ve kıymetli madenler alım satım işlemlerinde kur riskine maruz kalabileceğini, yabancı sermaye ve döviz hareketlerinin her an kısıtlanabileceğini, ek vergiler getirilebileceğini bildiğini ve bu gibi nedenlerden dolayı alım-satım işlemlerin zamanında gerçekleşmeyebileceğini kabul ve beyan eder.

4.11.Müşteri, kendi ad ve hesabına işlem yapmak üzere vekil/temsilci atamak isterse, Banka'nın uygun göreceği şekilde ve vekil tarafından yapılması istenen işlemlerin açık ve ayrıntılı olarak gösterilir şekilde ve Banka yetkilileri huzurunda veya noter, konsolosluk veya yurt dışı yetkili kurumlarca düzenlenmesi gerekir. Banka, vekil tarafından talep edilen işlemin vekaletle uygun olmadığı tespitini ile muğlak metinlere sahip vekaletnameleri kabul etmeme ve işlem yapmama hak ve yetkisini haizdir.

4.12.Müşteri tarafından yetkilendirilmiş temsilcilerin (vekillerin) Müşteri adı veya hesabına hareket edebilmeleri için temsil belgelerini/vekaletnamelerin asılları ile Banka'nın talep ettiği diğer tevsik edici belge ve bilgileri sunmaları şarttır. Müşteri, yetkiyi sınırlandırmak istiyorsa bunu temsil belgesinde/vekaletnamede açıkça belirtmesi gerekir. Ayrıca Banka, bir kısım bankacılık işlemlerinin veya belli meblağı aşan veya işlem güvenliği çerçevesinde belirli bir süreyi geçmiş temsil belgesi/vekaletnameler ile işlemlerin vekil aracılığıyla yapılmasını uygun görmeyebilir. Vekaletten azil hususu noter aracılığıyla yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece vekaletnamelerle yapılan işlemler Müşteri için bağlayıcı olmaya devam eder.

Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer temsil belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup; kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir.

4.13.Banka, Müşteri'nin veya yetkili temsilcilerinin/vekillerinin kimliğini ve imza örneklerini, Banka'daki işleme konu belgelere atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka, imza karşılaştırmalarını makul bir dikkatle yapacak olmakla beraber, ilk bakışta derhal ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel ve özel iletişim araçlarının, araçların işlememesinden veya arızalanmasından sorumlu olmayacaktır.

4.14.Banka, uygun gördüğü Müşteri'lerine borçlu cari hesap kullanırabilir. Bu halde Müşteri, bu hesaba TTK'nın 96. maddesi uyarınca, bileşik faiz yürütülebileceğini kabul ve beyan eder.

4.15.Müşteri, BDDK mevzuatında yer alan sınırlamalara aykırı bir şekilde hesaplarında fon bulunması durumunda, Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat/onay alınması gerek olmaksızın, Banka tarafından belirlenen alt limit



üzerindeki tutarlar yine Banka'ca belirlenecek fiyatlar üzerinden Banka portföyünde bulunan veya alım satımına aracılık edilen diğer finansal kuruluşlara ait yatırım fonlarının alım-satımı yahut Banka kurları kullanılmak suretiyle döviz alım-satım işlemleri veya gecelik vadeli fon ve repo/ters repo işlemleri yapmaya tabi tutulabilir. Bu işlemler neticesinde Müşteri'nin bir getiri elde edememesi veya eksi bakiyeye düşmesi de mümkündür ve bu durumda Müşteri, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, yatırım ürünlerinin özelliklerini bildiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, borçlu cari hesabından ve Banka nezdindeki diğer tüm hesaplarından, Müşteri'den ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına Banka'ca çekilecek paralarla Banka nezdindeki veya alım-satımına aracılık ettiği yatırım fonlarından satın alınması, satın alınan fonların adına emanete alınarak gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu fonların paraya çevrilmesi veya pay değerlerinin tahsili ile borçlu cari hesaba veya işlemin yapıldığı diğer hesaplarına yatırılması, Müşteri hesapları arasında virman yapılması konularında Banka'yı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder. Müşteri tarafından Banka'ya herhangi bir zamanda depo edilen nakit teminatlar için de Banka, yukarıdaki esaslar çerçevesinde ve dilediği zaman, müşteriden ayrıca yazılı veya sözlü bir onay ya da talimat alınmaksızın, Müşteri adına fon almaya, bu fonların uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta paraya çevrilmesi işlemlerini yapmaya yetkili olup, Müşteri Banka'yı bu işlemleri yapmaya yetkili kıldığını kabul ve beyan eder. Bu hesaba bağlı olarak yapılan işlemleri gösterir bir Hesap Özeti her ay sonunda posta ile ve/veya müşterinin talebi doğrultusunda elektronik posta yahut kalıcı veri saklayıcısı ile gönderilecektir.

5. HESAPLARA İLİŞKİN TEMEL ESASLAR

5.1.BHS'ye konu hesaplar tasarruf mevduatı amacıyla açılmamakta olup; Müşteri, Banka'nın mevduat toplayamayacağı konusunda bilgilendirilmiştir. Müşteri, mevduat sayılacak işlemler yapılması konusunda Banka'dan talepte bulunmayacağını, ilgili Mevzuat hükümlerine uygun olarak hesapları kullanmakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Banka'da açılmış olan hesaplardaki varlıklar, TMSF tarafından sigorta edilmez.

5.2.Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarında bulundurduğu fon tutarı gün sonundaki kredi riskinden fazla olamaz. Bu kapsamda, Müşteri'nin hesap bakiyesinin, gün sonunda kredi riskinden fazla olması durumunda Müşteri'nin hesabındaki bakiyesi Banka tarafından yatırım ürünlerinde değerlendirilebilir. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar işbu madde kapsamında değerlendirilmez.

5.3.Müşteri'nin, Banka nezdinde kredisinin bulunmaması veya hesap bakiyesinin, kredi tutarından fazla olması durumunda, Banka, Müşteri'den ayrıca yazılı bir talimat veya onay almadan, söz konusu tutarı Müşteri'nin diğer bir banka hesabına aktarmaya yetkilidir. Müşteri, bu işlem esnasında lehine ve aleyhine doğacak durumları peşinen kabul etmiştir.

5.4.Kredili Hesap, vadesiz TL hesap bakiyesine ek olarak Müşteri'nin kullanımına sunulan, hesapta para olmasa da nakit kullanabilmesi ve ödemelerin gerçekleştirilmesi için kısa vadeli kredi limiti sağlamak amacıyla açılan kredi limitidir. Müşteri, Banka'ca kendisine kredili hesap adı altında açılan Hesabın ve tahsis edilen kredinin aşağıda belirtilen hükümlere tabi olacağını kabul eder.

5.4.1.Müşteri; Banka'nın tek taraflı olarak kendisine bir kredi limiti belirlemeye, tahsis edilen limit içinde krediyi tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama, kullandırma şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya artırma ve bunların zamanını tayine veya kredinin tamamını her an keserek, muaccel kılmak yetkilerine kayıtsız şartsız sahip olduğunu; Banka'ca belirlenen kredi limitinin Banka'ca bilinen adresine Hesap Özeti şeklinde veya diğer yollardan yazılı olarak bildirileceğini, bu bildirim eline geçmese dahi Sözleşme dahilinde Banka'ya karşı sorumlu olacağını; Banka'nın bildirdiği limit değişikliğine, değişikliğin kendisine yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren uyacağını ve değişiklikleri bilmediği hususunda itirazda bulunmayacağını, Kredili Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Banka'nın kendisine bildireceği kredi limiti dahilinde kullanmayı ve bu



limitin üzerinde kredi kullanamayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4.2.Müşteri hesap devreleri itibarıyla tahakkuk edecek faiz, komisyon, vergiler ile hesaba borç kaydedilen tüm tutarları hesap devresi sonunda Banka'ya ödeyecektir. Müşteri'nin kredi limitinin müsait olmaması halinde, Kredili Hesabı'nın kullanımı dondurulur ve KKDF, BSMV ile birlikte Müşteri'nin hesabına yatan paralardan mahsup edilir. Kredi faizlerinin iki hesap devresi itibarıyla ödenmemesi halinde kredinin herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel hale geleceğini ve Banka'nın bu suretle ödenmesi gerekli hale gelen alacaklarının tahsili için yasal yollara başvurmaya yetkili olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

5.4.3.Banka tarafından Müşteri'ye Kredi kullandırımından sonra herhangi bir devlet kuruluşu yahut bu konuda yetkili bir merci tarafından Banka'nın tabi olduğu şartlar, özellikle sahibi bulunduğu aktifler, kredi ve mevduatları konusundaki kanun veya mevzuatta yahut bunların tefsirinde bir değişiklik veya iktisadi şartlarda, piyasa koşullarındaki değişiklikler nedeni ile Banka'nın kredi tesis ve idame maliyetlerinin artması veya başka bir haklı sebep halinde Banka'nın açtığı veya açacağı Kredilerin niteliğine ve para cinsine göre, Banka tarafından TCMB'ye bildirilen oranları geçmemek ve Müşteri önceden bilgilendirilmek sureti ile Müşteri'ye kullandırılan Kredi'ye uygulanan faiz oranları artırılabilir ya da azaltılabilir. Bu suretle belirlenecek faiz oranı uygulanarak bu oran üzerinden hesaplanmış faiz tutarlarını, BSMV, KKDF ve sair resim, harç ve mali yükümlülükleri de Müşteri ödeyecektir.

Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitini aşan kısmından da sorumlu olacağını, işbu Sözleşme hükümlerinin kredi limitini aşan kısım için de aynen geçerli olacağını ve Müşteri'ye bildirilen faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk ettirilmesini kabul ve taahhüt eder.

5.4.4.Hesapta yeterli bakiye bulunmadığı durumlarda, Kredili Hesap limitinden para çekme, döviz alım, fatura ödeme, kredi taksiti ödeme ve benzeri bankacılık işlemleri yapılarak Ek Hesap borçlandırılabilir. Banka'dan alınan hizmet ve yapılan işlemlere göre Ek Hesabın kullanım koşulları ve şartları değişiklik gösterebilir.

5.4.5.Müşteri'nin Banka'da yapacağı işlemler ile ilgili olarak öncelikle Banka'daki hesabında bakiye olup olmadığına bakılır, yeterli bakiye bulunmaması halinde Kredili Hesap limitinden kullanım yapılması mümkündür. Kredili Hesap limiti kullanıldığında hesap bakiyesi, limit kullanım tutarı ve hesapta bulunan bakiyeye bağlı olarak borçlandırılacaktır.

5.4.6.Ekstrede belirtilen son ödeme tarihinde, Kredili Hesap limitinden kullanılan tutara işleyen faiz toplamı dönem sonunda Kredili Hesabın bağlı olduğu hesaptan tahsil edilir. Son ödeme tarihinde bu hesapta yeterli bakiye yoksa minimum ödeme tutarı diğer hesaplardan tahsil edilebilir. Son ödeme tarihi kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne denk gelirse, ödeme bu günden önceki ilk iş gününde kendiliğinden hesaptan yapılacaktır. Kredili Hesaba ait tüm vergiler Müşteri tarafından ödenir. Faiz için ödenecek vergi ve fon tutarı (BSMV ve KKDF) güncel oranlar üzerinden ayrı olarak hesaplanır ve geri ödenecek tutar içerisinde yer alır.

5.4.7.Banka faiz oranını ve faiz ödeme dönemlerini yasal sınırlamalara uygun şekilde değiştirebilir.

5.4.8.Ekstrede belirtilen minimum ödeme tutarının, en geç son ödeme tarihi mesai saati bitimine kadar ödenmediğinde temerrüt hali oluşur. Bu halde; Kredili Hesaptan kaynaklı tüm borç tutarı muaccel hale gelecektir. Muacceliyet tarihi itibarıyla tüm borcun ödenmemesi durumunda, masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere icra takibi başlatılacaktır.

5.4.9.Kredili Hesap limitinin kullanımı Banka'nın sunacağı ürün ve hizmetlerin yapısına göre değişiklik gösterebilmekte olup, bu konuda Banka münhasıran yetkilidir.

5.4.10.Kredili Hesap kredi limiti, Müşteri'nin genel kredi ödeme performansının gerektirdiği durumlarda



düşürülebilir veya kapatılabilir, aynı şekilde Müşteri'nin ihtiyacı olduğu ve Müşteri kredi ödeme performansının müsaade ettiği durumlarda Müşteri talebi ile arttırılabilir.

5.4.11.Kredili Hesap limiti tahsis edilirken bu limit ya da bu limit ile ilgili kredi alacakları için Banka'nın Müşteri'den teminat talep etme hakkı bulunmaktadır. Tarafınızca Banka lehine verilen ipotek, rehin ve sair tüm teminatlar Ek Hesap kullanımlarınız için de teminat teşkil edecektir.

5.4.12.Kredili hesap limiti kullanıldığı yahut taksitli ek hesap taksit ödemesi yapıldığı dönemlerin sonunda hesap ekstresi, Müşteri tercihine göre kanaldan gösterilecek yahut posta veya e-posta yoluyla Müşteriye gönderilecektir. Ekstre gönderim tercihleri Bankamız kanallarından değiştirilebilir. Posta ile gönderimde güncel posta ücreti Müşteri'den tahsil edilir.

6. ÜCRET, KOMİSYON, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1.Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde; Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin güncel işlem ücret, masraf ve komisyonlarını ("Ücretler") internet sitesinde (www.misyon.com) ilan ederek Müşterilere duyurur ve değişmesi halinde günceller. Müşteriler, bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ödenmesi gereken Ücretler'e ilişkin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olarak; ilgili mevzuata istinaden ücret bilgi formları ile bilgilendirilmektedir.

6.2.Müşteri'nin, bankacılık hizmet ve işlemleriyle ilgili olan her türlü tebligat ve posta masrafı, Banka tarafından Hesap'tan mahsuben tahsil edilecektir. Müşteri'nin hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri, bu tutarları Banka'nın ilk talebinde nakden ve tamamen ödeyecektir.

6.3.Banka, ulusal bayram günlerinde, hafta sonlarında, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacaktır. Belirtilen günler İş Günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve sair tutar, Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da hesaplanacaktır.

6.4.Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan Ücretler'e ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde Müşteri'nin onayı alınmak suretiyle yerine getirilir.

6.5.Müşteri, işbu BHS'de yer alan ve daha sonra eklenebilecek işlem/ürünler ve Banka'nın bildirimleri nedeni ile gereken her türlü masraf, hesap işletim ücreti, yatırım ürünü transfer ücreti, her türlü hesap özeti, ekstresi, hesap cüzdanı, rapor, belge, SMS ile bildirim ve her türlü evrakın gönderim masrafı ile hesaba ilişkin bir hizmet karşılığı alınacak ücret, vergi, fon ve benzeri diğer mali yükümlülükler, kurtaj, komisyon ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın bunları talebe ve tahsile yetkisi bulunduğunu, ayrıca Banka'nın söz konusu yükümlülükleri herhangi bir şekilde Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü kalması halinde talep üzerine derhal nakden Banka'ya ödeyeceğini, bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından re'sen tahsile de yetkili olduğunu, Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın dilerse yatırım hesabı ürünlerini bozarak resen tahsilat yapmasına muvafakat ettiği beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.6.Müşteri, Hesaplar ve bankacılık işlemleri ile ilgili olarak; ürün ve hizmetlerden doğan her türlü ücret, komisyon, masraf, Damga Vergisi, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV), Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF), Kambiyo Gider Vergisi gibi her türlü vergi ve yasal yükümlülük yanında sigorta prim ücretleri veya Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından talep ve tahakkuk ettirilen her türlü maliyeti ödemekle yükümlü

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



olduğunu kabul ve beyan eder.

7.ELEKTRONİK BANKACILIK, İNTERNET BANKACILIĞI, MOBİL BANKACILIK VE İLETİŞİM MERKEZİ (DİJİTAL BANKACILIK KANALLARI)

7.1.Müşteri, Banka uygulamalarının güncellemelerini zamanında yükleyeceğini aksi takdirde ortaya çıkacak sonuçlardan sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Banka'nın ve personelinin genel olarak kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilir.

Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve/veya Müşteri'nin BHS'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgileri iptal edebilir ve durumu derhal ihbar etmek suretiyle Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

7.2.Banka, hizmet güvenliğiyle ilgili sistem prosedürlerini dilediği zamanda, şekilde ve bildirmsiz değiştirme hakkına sahiptir. Şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski bilgileri iptal edilerek kendisine yeni şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgiler verilmesi için hemen Banka'ya müracaat edecektir. Müşteri'nin bildirim anına kadar eski şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işleminde kullanılabilecek diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayıp; bu zarar ve ziyanlar Müşteri'ye ait olacaktır.

7.3.İşbu BHS'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin, tüzel kişiyi/temsile yetkili olunan kuruluşu temsil ve ilzama yetkili kişilerce kendisi tarafından tespit edilecek şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer belge ve bilgiler ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin temsil edilen kuruluş sıfatıyla kendisi için bağlayıcı olacağını, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler/parolalar ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4.Müşteri; Banka'nın SMS uygulaması ve mobil uygulama ile verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına yönlendirileceğini, Müşteri'nin söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması ve herhangi bir sebeple yapılacak sim kart değişikliği hallerinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan ve tüm zararlardan sorumlu olduğunu, bu hizmetlerin Banka'ya yazılı olarak ve/veya Banka'nın talep ettiği form veya yol ile bildirdiği yetkililerce kullanılmasını temin etmekle sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ayrıca; Müşteri, mobil bankacılık kullanırken cihaz eşleştirmesi yaptıysa eşleştirdiği cihazların çalınması veya kaybolması durumunu Banka'ya derhal bildirir. Eşleştirdiği cihazı başkasına devrettiğinde cihaz eşleştirmesinin kaldırıldığını da Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

7.5.Banka gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanallarını kapatabilir, işlem yapma veya ürün görüntüleme limit veya yetkilerini kısıtlayabilir.

7.6.Banka anlaşmalı olduğu kurumlar ile arasında oluşturduğu protokoller kapsamında, ilgili kurumların internet siteleri veya mobil uygulamalarında Müşteri'nin tercihine sunulmak üzere kendi İnternet/Mobil Bankacılık kimlik doğrulama süreçlerini bir kimlik doğrulama aracı olarak gösterebilir veya kendi güvenli alanlarında anlaşmalı olduğu kurumların internet sitelerine veya mobil uygulamalarına yönlendirmek amacıyla bağlantılar



koyabilir. Böyle bir durumda, Banka kendi İnternet/Mobil Bankacılık alt yapısı üzerinde doğruladığı kimlik doğrulama sonuçlarını ve/ veya TCKN bilgilerini, Müşteri'nin anlık kimlik doğrulama girişimleri sonrasında ilgili kurum ile paylaşabilir.

7.7.Müşteri, girmiş olduğu ileri tarihli işlem taleplerinin, ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektireceği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini ve yine o tarihte Banka'nın belirleyeceği kurların uygulanacağını kabul eder.

7.8.Müşteri temsile yetkililerinin, yetkilerinin sona erdiği ve şifrelerinin iptali/değiştirilmesi hususunu Banka'ya yazılı olarak bildirip talepte bulunmadığı sürece, Bankaca bu kişilerin Müşteriyi temsile yetkili olduğu kabul edilir. Sözleşmede yer alan elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanması için kendisine şifre verilen ve tüzel kişiyi temsile yetkili olan kişi, doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi ile birlikte şahsen sorumlu olacaktır.

7.9.Müşteri, internet bankacılığı aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet adresini (www.online.misyon.com) kullanarak faydalanır.

7.10.Banka Müşteri hesabının kapanması, Müşteri'nin BHS'deki taahhütlerine ve yasal hükümlere uymaması, verilen şifrelerin altı ay süre ile Müşteri tarafından hiç kullanılmaması veya haklı bir sebebin varlığı durumunda, Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunulan bütün işlemlerine son verebilir. Müşteri'nin ölümüne, fiil ehliyetinin sona ermesine ilişkin Bankaya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen resmî belgeler sunulması hâlinde şifre iptal edilebilir. Resmî belgeler sunulmadıkça, Müşteri'nin ölümünden ve fiil ehliyetinin sona ermesinden sonra Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

7.11.Müşteri, Banka'nın sağladığı mobil bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu internet servis sağlayıcı tarafından ücretlendirilir. İnternet servis sağlayıcı tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır.

7.12.Banka'nın Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış bildirim niteliğindedir. Müşteri, Banka'nın ilgili birim ve İletişim Merkezi aracılığı ile bankacılık işlemleri yapmak istediğinde, işlem yaparken/ telefon aracılığı ile verdiği talimatların, yaptığı konuşmaların ve beyanların bir ses ve görüntü alma cihazı ile kaydedilmesine ve bu kayıtların Banka'nın uygun göreceği kişi ve kurumlara iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul ve taahhüt eder.

7.13.Dijital Bankacılık Hizmetleri, Müşteri'ye Banka tarafından banka internet sitesinde (www.online.misyon.com) ve diğer kanallarda ilan edilen telefon numaraları aracılığı ile de verilebilir. Müşteri telefon bankacılığı hizmetlerden Banka'nın vermiş olduğu numaraları arayarak yararlanabilir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarının değişmesi halinde, yeni telefon numaralarını Banka'nın internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirebilecektir.

7.14.Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

8.MÜŞTEREK HESAPLAR

Hesap sahibi birden fazla Müşteri olabilir. Bu durumda müşterek hesap söz konusu olur ve müşterek hesap, ayrı ayrı BHS imzalayan/dijital olarak onaylayan Müşterilerin ortak bir müşterek hesap sözleşmesi imzalamasıyla/dijital olarak onaylamasıyla açılır. Müşterek hesap sözleşmesinde müşterek hesap üzerindeki tasarruf yetkisinin münferit veya müşterek olacağı belirtilir. Müşterek Hesap sözleşmesinde aksine bir kayıt olmadığı müddetçe



Müşterilerin payları ortak hesap üzerinde eşit olarak ve müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamı üzerinde tek başına işlem yapmaya yetkili kabul edilir.

9.ELEKTRONİK İMZA

Müşteri tarafından Elektronik İmza Mevzuatı gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli elektronik imzanın veya mobil imzanın kullanılmasının talep edilmesi ve Banka tarafından kabul edilmesi durumunda, ilgili Mevzuat'ın izin vermesi kaydıyla, elektronik imza kullanılması mümkündür.

Bu durumda Müşteri; Elektronik İmza Mevzuatı gereğince sistem güvenliğinin elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı, mobil operatör, mobil imza platform sağlayıcıları nedeniyle elektronik/mobil imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını, mobil imza uygulamasında Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının karşılaştırılması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, mobil imza kullanıcısı olmak amacı ile Banka'ya temin ettiği/edeceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına, yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini/saklanmasını ve bu kayıtların gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, delil olarak kullanılmasını muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.YAZILI, FAKS VE ELEKTRONİK POSTA İLE ULAŞAN TALİMATLAR İLE YAPILAN İŞLEMLER

10.1.Müşteri'nin Banka'ya ulaştıracağı bütün bildirimlerin, vereceği emir ve talimatların açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yazılı olması esastır. Banka, açık olmayan ve tereddüte yer veren emir, talimat ve bildirimleri yerine getirmekle yükümlü olmayıp objektif ölçülerde yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Ancak Banka, Müşteri ile bu hususta önceden mutabakat sağlamak koşulu Müşteri'nin BHS'de belirtilmiş olduğu faks numarası ile elektronik posta adresinden kendisine iletilen talimatları da kabul eder. Banka, bu yolla aldığı talimatların daha sona ıslak imzalı hale dönüştürülerek teyit edilmesini Müşteri'den talep edebilir. Banka, faksla veya elektronik posta ile gelen talimatların teyit edilmesini talep ettiği takdirde Müşteri ya da vekili bunları derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırır. Banka, çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeyebilecek veya yerine getirmeyebilecektir.

10.2.Banka, Müşteri'yi kapsamını ve içeriğini belirlemek tamamen kendi inisiyatifinde olan işlemlerle ilgili olarak elektronik posta ve/veya faksla talimat iletme kolaylığından yararlandırabilir. Banka elektronik posta ve/veya faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi herhangi bir sebep belirtmeksizin reddedebilir. Müşteri, Banka'nın bu şekilde işlem tesis etmemek hususundaki takdiri ile herhangi bir hak ve/veya zarar tazmini iddiasında bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3.Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği faks numarasından başka bir faks numarasından talimat iletilmesi durumunda Banka talimatı yerine getirip getirmemekte tam bir serbestiye sahiptir. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları Müşteri tarafından imzalanacaktır. Fakslanan talimatın aslı, taahhütlü posta ile teyit için derhal Banka'ya gönderilecektir. Banka herhangi bir neden göstermeksizin faksla iletilen talimatları uygulamayıp, asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte, faksla iletilen talimatı işleme koyduğu durumlarda, faks talimatının aslı teslim edilmese veya Banka'ca talep edilmese dahi, yapılan işlemler geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Banka; ilk bakışta ayırt edilemeyen imza benzerliklerinden, hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemi ile gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya eksik iletilmiş olmasından, muhabirlerin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan doğan zararlardan veya gecikme faizlerinden sorumlu olmayacaktır.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



10.4.Müşteri Banka'ya hangi elektronik posta adresinden talimat ileteceğini önceden işbu BHS'nin ilgili bölümünde bildirecektir. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya elektronik posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı, yetkililerin yetki kullanım şekli ile ilgili gerekli bilgi ve belgeleri eksiksiz, güncel ve doğru bir şekilde, bütün sayfaları Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacak ve orijinal nüshası (asıl) derhal teyit için Banka'ya gönderilecek bir üst yazı ile ileticektir. Belirtilen yetkililerin, yetki şekli, süreleri ve sınırı ile ilgili olarak tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup, yetkisi sona eren ya da belirtilen işlemleri yapmak hususunda yetkisi olmayan personelinin/kişilerin bu şekildeki talimatlardan kaynaklanan zarar, ziyan, kâr kaybı ve her ne ad ve nam altında olursa olsun meydana gelen giderlerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

10.5.Elektronik posta kullanılmasından kaynaklanan bütün zararlardan Müşteri sorumlu olup, kayıp, gecikme, yanlış anlama, bozulma ve mükerrerlik iddialarıyla herhangi bir hak talep edemez. Müşteri, Banka'ya faks veya elektronik posta ile gönderdiği talimatların asıllarını ayrıca Banka'ya derhal ileticeği talimat aslını BHS koşullarına uygun olarak Banka'ya teslim etmese dahi Banka'ya elektronik posta ile iletilen talimat kapsamında yapılan işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağı ve talimat aslı ile elektronik posta ile gönderdiği metin arasında farklılık olması halinde, faks veya elektronik posta ile gönderilen talimatın geçerli olacağı, Banka'nın elektronik posta ile iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkının olduğu, elektronik posta ile iletilen talimatların üzerindeki imzaların Müşteri'nin Banka'ya tevdi ettiği imza örnekleri ile imza sirküleri/imza beyannamesi ile karşılaştırılacağı, Banka'nın elektronik posta ile iletilen talimatları uygulamayıp asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olduğu hususunu kabul ve beyan eder. Müşteri'nin yeni bir elektronik posta adresi alması ve Banka'ya bildirmeden Banka'ya elektronik posta ile talimat göndermesi durumunda ortaya çıkacak zarar ziyan v.b. tüm sonuçlardan Müşteri sorumludur. Banka'nın herhangi bir zararının olması halinde Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine derhal nakden ve defaten bu zararları karşılayacaktır.

10.6.Banka'nın, Müşteri'nin işbu 10. madde kapsamında ilettiği talimatlara ilişkin olarak herhangi bir imza teyidi ya da incelemesi yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri, elektronik posta ile iletilen taranmış kopyaların orijinallerinin imzaları ile ilgili teyidi yaptığını, bu sebeple uğradığı zarar, ziyan, kar kaybı ve her ne ad ve nam altında olursa olsun meydana gelen giderlerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

10.7.Banka, çelişkili, belirsiz, içeriğinin anlaşılmasında tereddüt edilen yazılı talimatları kısmen veya tamamen kabul etmeme veya yerine getirmeme hakkına sahiptir.

11.GİZLİLİK VE MÜŞTERİ SIRRI

Banka, Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşteri'nin işbu BHS hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu, Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Banka'nın doğrudan ve/veya dolaylı ana ortaklarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınanlar dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığını ve bu paylaşımlara izin verdiğini kabul eder.

Müşteri, kendisi veya üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya iletilen, müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın işbu BHS kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetinde, yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, SWIFT sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde, internet



bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, ATM ve her türlü Dijital Bankacılık Kanalları'nın kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu BHS hükümleri tahtında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; BHS kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Müşteri'nin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Banka'nın BHS akdettiği program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve/veya Banka'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine, kendisini aramasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Ödeme Hizmetlerine ilişkin kuralların belirlenmesinde; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 01.11.2006 tarih ve 26333 sayılı Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve 01.12.2021 tarih ve 31676 sayılı Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik düzenlemeleri başta olmak üzere ilgili tüm mevzuat esas alınır. Taraflar, ödeme hizmetlerinin Bankaca verilebilmesini teminen BHS'nin ekinde yer alan EK 1'deki çerçeve sözleşmeyi imzalayacakları/dijital olarak onaylayacakları hususunda mutabık kalmışlardır.

13.PARA TRANSFERLERİ (VİRMAN, HAVALA, EFT, FAST, SWIFT)

Müşteri'nin Banka'daki hesapları arasında virman yapmak veya Banka haricinde diğer bankalara TL veya YP cinsinden EFT yapmak istemesi halinde söz konusu para transferini gerçekleştirmek üzere Banka'ya, Banka'nın anlaşmalı olduğu diğer muhabir bankalara yazılı olarak talimat vermek sureti ile veya Dijital Bankacılık Kanalları ile talebini iletir. Müşteri ayrıca vereceği talimat ile VISA Direct (Hesap & Cüzdan) vb. sistemler de dahil olmak üzere alternatif yöntemlerle yurtdışına para transferi yapabilir.

Banka'nın bu talebi yerine getirebilmesi için şu bilgileri içeren talebini Banka'ya bildirmesi gerekmektedir: Alıcı kimlik bilgileri, hesap numarası (IBAN), açık adresi veya telefon numarası, işlem tutarı, para birimi ve bankalar arası işlemlerde banka ve şube bilgisi ile bunların yanında Bankaca istenen diğer bilgiler.

Müşteri, verilen bilgilerin eksik/yanlış olması durumlarında tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve fakat Banka tarafından bilgilere ilişkin düzeltme yapılmasının talep edilebileceğini ve söz konusu düzeltmeler yapılmadığı sürece Banka'nın talimatı yerine getirmeyeceğini ve Banka'ya talimat verdikten sonra talimatından cayamayacağını kabul eder.

13.1.Banka tamamen kendi ihtiyarında olarak, yabancı bir ülkeden gelecek herhangi bir şekilde havale suretiyle açılacak hesapla ilgili yükümlülüklerinden, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şubesi ve/veya muhabirine havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli iade etmek hakkına sahiptir.

13.2.Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma veya faks ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı veya faks ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

13.3.Müşteri'nin vereceği bütün havale, virman, EFT ve SWIFT talimatlarında; gönderenin hesap numarası, para transferinin lehtarı, lehtarın açık adresi, transfer edilecek meblağ, para transferinin lehtarına ödeme yapacak banka ve şube adı, lehtarın IBAN ve/veya hesap numarası bilgileri ile Banka'nın gerek göreceği diğer



bilgiler yer alacaktır.

13.4.Para transferi bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. İleri vadeli para transferleri işlemlerine ilişkin günü geldiğinde hesapta yeterli tutarın olmaması gibi Banka'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı transfer edilememesi durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

13.5.Para transferlerinin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, para transferi yapılacak hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulması gibi sebeplerden ötürü para transferinin zamanında yapılamaması, lehtarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması hallerinde Banka sorumlu olmayacaktır.

13.6.Müşteri tarafından para transferi yapılmasının talep edilmesine rağmen, Müşteri'nin hesabının herhangi bir nedenle müsait olmaması veya para transferinin yapılacağı hesap üzerinde mahkeme ya da yetkili merci kararı tahtında haciz veya tedbir konulması nedeni ile para transferinin yapılamaması durumunda, Banka tek taraflı olarak Müşteri'nin işlemi iptal edebilecek veya işlemi iptal edebilecektir.

13.7.Toplu Havale/EFT İşlemleri: Müşteri toplu havale/EFT isteklerini Banka'nın dosya deseni ve formatına uygun olarak ve kendisine verilen bilgi ve/veya cihazlar ile internet/mobil şubeden sisteme aktaracaktır. Bu bilgilerin Banka sistemine yüklenmesi ve dosya formatına uygunluğu bizzat Müşteri'nin sorumluluğunda olup; hatalı ve/veya eksik işlemlerden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Toplu havale/EFT işlemlerinde sistem tarafından havale/EFT işlemlerinin gerçekleştirileceği anda hesap bakiyesinin müsait olması şarttır.

13.8.Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri kurum ile düzenli ödemeleri için bir talimat/form verecektir. Müşteri, fatura bedelinin Banka'ya yanlış/geç bildirilmesi veya hiç bildirilmemesi halinde Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

13.9.Müşteri tarafından, fatura ödemeleri için kullanılan hesaplar herhangi bir nedenle kapatılmışsa veya Müşteri'nin hesapları üzerinde haciz, iflas, ihtiyati tedbir kararı vb. yetkili merci kararları ile kısıtlanma söz konusuysa veya Banka'nın Müşteri'den gecikmiş alacağının olması durumunda Banka söz konusu ödeme talimatları yerine getiremeyecek olup; Banka'nın ödeme imkansızlığı nedeni ile herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Müşteri, düzenli ödeme talimatından caymak istemesi durumunda cayma talebini son işlem tarihinden 1 (bir) ay önceden Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

13.10.Müşteri adına Müşteri'nin Banka'da bulunan hesabına tutar gelmesi halinde ise, ücreti gelen bedelden tahsil edilmek sureti ile bu tutarlar Müşteri'ye ayrıca ihbarda bulunulmaksızın Müşteri'nin Banka'daki hesabına veya Müşteri adına açılacak bir hesaba alacak olarak kaydedilecektir. Üçüncü kişiler tarafından hesaba gönderilen tutarlara ilişkin Müşteri ve üçüncü kişiler arasındaki ihtilaflara Banka taraf olmayacaktır. Bununla birlikte, ilgili mevzuat veya Banka'nın iç politikaları kapsamında haklı sebepler bulunması halinde Banka'nın Müşteri'ye gelen tutarları bekletme ve göndericiye iade etme hakkı bulunmaktadır.

14.REPO-TERS REPOYA DAİR HÜKÜMLER

Bu maddedeki hükümler Taraflar arasında, Bankacılık Kanunu ve Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik'in ilgili maddeleri uyarınca belirlenen menkul değerlerin repo ve ters repo işlemlerine esas olmak üzere alınması, satılması, saklanması ve bunlarla ilgili diğer yasal işlemlere ilişkin genel esasları belirler. Bu madde ile ilgili olarak aşağıdaki tanımlar geçerli olacaktır:

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



Repo: Banka'nın geri alma, Müşterinin geri satma taahhüdü ile Bankanın Müşterilerine menkul kıymet satışını, Ters Repo: Banka'nın geri satma, Müşterilerinin geri alma taahhüdü ile Bankanın Hesap Müşterilerinden menkul kıymet satın almasını,

Vade: Menkul kıymeti geri alma veya satma tarihini,

Dekont: Bu BHS ile birlikte geçerli olmak üzere Banka tarafından tanzim edilen ve üzerinde işlemin niteliğini, işlemin tarihini, işleme konu menkul kıymetlerin tanımını, nominal değerini, vadesini, kupür adedini, faiz oranını, alış-satış bedelini, vadede ödenecek/alınacak miktarı ve valörü belirten formu ifade eder.

14.1.Taraflar, aralarında ayrı bir sermaye piyasası işlemleri çerçeve sözleşmesi akdedilmemiş olsa dahi işbu madde kapsamında Repo-Ters Repo yapılabileceği hususunda mutabıktırlar. Repo ve Ters Repo işlemlerinde BHS'de hüküm bulunmayan hallerde ilgili Sermaye Piyasası Mevzuatı ve BDDK düzenlemeleri ile genel hükümler uygulama alanı bulur.

14.2.Repo işlemine konu menkul kıymet işlemleri fiziki teslim olmadan, hesaben gerçekleştirilir. Repo konusu menkul kıymetler ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından Takasbank veya Takasbank'ın muhabirleri nezdindeki hesaplara Takasbank tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde depo edilir. Ters repo işleminde ise Müşteri'den Banka'nın satın aldığı menkul kıymetler Banka'ya işlem anında teslim edilir. Banka bu menkul kıymetleri ilgili Mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Takasbank veya ilgili saklama kuruluşunda depo eder.

14.3.Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade, ilgili taraflarca, menkul işleme konu menkul kıymetin itfa tarihini aşmamak kaydıyla serbestçe belirlenir ve belirlenen vade Dekont'a yazılır. Belirlenen vadeden önce Müşterinin işlemin iptali talebi ancak Bankanın kabulüne bağlıdır.

14.4.Repo ve Ters Repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı taraflarca serbestçe belirlenir ve Dekont'da gösterilir. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren Repo/Ters Repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için ilgili Mevzuat'ın izin vermesi halinde izin verdiği azami sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

14.5.Repo ve ters repo işlemleri Borsada ve/veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda yapılabilir. Banka, borsada kendi nam ve hesabına, Müşteri nam ve hesabına, kendi namına Müşteri hesabına, Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesabına işlem yapar.

14.6.Banka, Ters Repo ile aldığı menkul kıymeti işlem tarihi ile vade tarihi arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla yeniden Repo'ya konu edebilir.

14.7.Repo ve Ters Repo işlemleri Müşteri'nin Banka'da bulunan Hesaplarından yapılarak gerçekleştirilir. Şu kadar ki, vadede Dekont'da belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile birlikte menkul kıymetin mülkiyeti başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

14.8.İşbu madde düzenlemeleri tahtında menkul kıymetin depo edilmesinden kaynaklanan saklama ücretleri, masraflar dahil tüm giderler ve vergi Müşteri'ye ait olup; Banka, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin hesabından bunları almaya veya Müşteri'nin nezdinde saklamada bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.



14.9. Repoda menkul kıymet bedelinin yatırılması ile menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer; vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya aittir. Kararlaştırılan alı ve satı bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde Müşteri, kendisinin herhangi bir hakkı olmadığını kabul ve beyan eder. Ters repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve tüm getiri Banka'ya ait olur.

Karlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile menkul kıymet mülkiyeti tekrar Müşteriye geçer. Ters repoda, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi Saat 16:00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatır.

14.10. Tarafların Repo ve Ters Repo işlemi nedeniyle yüklendikleri edimleri ifade temerrüde düşmeleri durumunda, Banka derhal ifayı talep edebilir ve temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere BIST repo piyasası işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemekle yükümlü olup, ayrıca Banka işlem tutarı üzerinden %1 cezai şartın ödenmesini talep hakkına sahiptir.

15. ALTIN HESABI VE DİĞER KIYMETLİ MADEN HESAPLARI

15.1. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir.

15.2. Altın işlemlerinin kayden yapılması halinde, aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır: Altın Hesapları, uluslararası standartlarda 24 ayar 1000/1000 olarak "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının Banka tarafından Müşteri'ye satışı karşılığında açılır. Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri'ye aittir. Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Banka, işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alacaktır. Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV, Banka tarafından Müşteri'ye bildirilecek olup, Müşteri'nin uygun bulması halinde söz konusu virman işlemi gerçekleştirilecektir. Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden altın alım-satım yapabilecektir. Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Hesabı'nda bulunan altınların kendisine fiziken teslim edilmeyeceğini, karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Banka'ya satış yapabileceğini veya kendisinin bildireceği başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'nin imzalanması/dijital olarak akdedilmesi ile beraber, Müşteri sadece Banka şubelerinden ve Dijital Bankacılık Kanalları'ndan altın alı ve satışı ve diğer hesaplar arası virman yapabilecektir. Altın Hesapları'na ilişkin düzenlenen yukarıdaki hükümler altın cinsinden yapılacak EFT (bankalararası para transferi) işlemlerini kapsamamaktadır.

15.3. Banka'nın altın dışındaki Kıymetli Maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler) ile ilgili olarak da kıymetli maden hesabı kabul etmesi hâlinde, diğer kıymetli madenlerin niteliğine aykırı olmadıkça altına ilişkin tüm hükümler diğer kıymetli maden hesapları için de aynen geçerli olacaktır. Ancak, mevzuat, BHS'de yer alan veya Banka'nın diğer Kıymetli Madenler ile ilgili olarak belirleyeceği esas ve



usullerde özel bir düzenleme olması hâlinde bu hükümler uygulanacaktır.

15.4.Banka, fiziken altın veya diğer Kıymetli Maden kabul etmeyi uygun bulursa, Kıymetli Maden'in Müşteri'ye fiziken teslimi için yer, zaman, usul, asgari veya azami miktar (gr, kg ve katları) gibi esas ve koşullar belirleyebilir veya dilediği zaman bunları değiştirebilir ya da fiziki teslim hizmetini yapmaktan vazgeçebilir. Altın işlemlerinin fiziken gerçekleştirilmesi halinde aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır:

Müşteri, fiziken teslim suretiyle açılan altın hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekmek isterse Banka'ya yazılı olarak başvuracaktır. Banka, hesaptaki altını Banka altın alış fiyatı/kuru üzerinden TL'ye çevireceğini, kur/fiyat belirleme hak ve yetkisinin münhasıran Banka'ya ait olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.. Müşteri, fiziki iade ve teslimin ancak hesaptaki altının asgari 1 kg (bir kilogram) ve katları (2 kg, 3 kg, 10 kg gibi) biçiminde iade edilebileceğini; 1 kg üzeri bile olsa küsuratlı rakamların (sözgelimi 5,3 kg, 6,9 kg gibi) fiziki teslimatta dikkate alınmayacağını ve küsuratlı tutarların istenirse yukarıda belirlenen şartlarda TL'ye çevrilmek sureti ile çekilebileceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Ancak bu halde bile Müşteri, fiziki teslim için asgari 5 (beş) iş gününden önce Banka'ya yazılı olarak başvurması gerektiğini ve ancak bu süre sonunda Banka'nın teslim edebileceğini şimdiden kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde fiziki teslimin gecikmesinde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Müşteri, rafinerilerin tatilde olduğu (Ağustos ayı) tarih aralığında fiziki teslim talebinde bulunmayacağını, böyle bir talepte bulunması hâlinde ise en erken tatil bitimindeki ayın (Eylül ayı) ilk haftası itibari ile Banka tarafından talebinin dikkate alınacağını kabul ve beyan etmektedir.

Müşteri'nin hesabının bulunduğu il veya ilçe neresi olursa olsun, teslim yerini ve tarihini belirleme yetkisi münhasıran Banka'da olup kural olarak teslim yeri İstanbul'dur. Müşteri, belirlenen tarih ve yerde hazır olacağını yine Banka'nın fiziki teslim ve diğer hususlarla ilgili belirleyeceği başkaca hususlara da ayrıca uyacağını, komisyon ve sair ücretleri de karşılayacağını, fiziki teslimden vazgeçmesi hâlinde dahi Banka'nın belirleyeceği/ belirlediği komisyon ve sair ücretleri ödeyeceğini, fiziki teslimden vazgeçilmesinin komisyon ve sair ücretlerin ödenmesine engel olmayacağı gibi yapılan ödemelerin iadesi yükümlülüğünü doğurmayacağını, ancak fiziki teslimden vazgeçilmesi hâlinde komisyon alıp almamakta veya miktarını/ oranını belirlemekte tek taraflı olarak Banka'nın yetkili olduğunu, gerekmesi hâlinde fiziki teslimle ilgili taşıma, muhafaza, sigorta ve sair ücretlerini/ primlerini/masraflarını da karşılayacağını, Müşteri tarafından ödenmesi gerekirken ödenmeyen ve Banka tarafından ödenen bir meblağın olması hâlinde bunu derhal nakden ve defaten karşılayacağını ve Banka'nın da bunu resen hesaplarına borç kaydedebileceğini ve Banka'nın tahsil, takas ve mahsuba yetkili olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir. Müşteri'nin fiziken teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle Banka'nın belirlediği teslim yerinden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere altın en fazla 3 gün süre ile belirlenen yerde muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri söz konusu altının ilk teslim tarihi ve saatindeki İstanbul Altın Borsası'ndaki altın satış fiyatı üzerinden karşılığının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza bu hâlde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar masraf ve benzeri yükümlülükler Müşteri'ye ait olacak ve hesabına borç olarak kaydedilecektir.

A) ÇEK İLE İŞLEYEN HESAPLAR İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

15.5.Müşteri'ye çekle işleyen hesap açılması, çek karnesi verilmesi, çeklerin keşide edilmesi, çeklerin ödenmesi, çeklerin karşılıksız çıkması durumunda Müşteri'nin ve Banka'nın sorumluluğu ve bunlarla sınırlı olmaksızın çek hesabına ve çek kullanımına ilişkin tüm usul ve esaslar Türk Ticaret Kanunu ile 5941 sayılı Çek Kanunu, TCMB düzenlemelerini değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat ("Çek Mevzuatı") ile ilgili

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



diğer mevzuat hükümlerine tabi olacaktır.

15.6.Gerçek kişi Müşteri, kendisi adına çek düzenlemek üzere bir başkasını temsilci tayin edemez. Buna rağmen çek düzenlenirse geçerli kabul edilir ve bu çekten dolayı hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir. Hamiline çek ancak matbu hamiline çek yaprakları kullanılarak düzenlenebilir.

15.7.Banka, Müşteri'ye verdiği her bir çek yaprağı için Çek Mevzuatı'nda öngörülen, karşılıksız çekler için banka sorumluluk tutarının karşılığı olan tutarları Müşteri'nin kredili-kredisiz her türlü hesaplarından alarak bloke bir hesaba aktarmaya yetkilidir. Müşteri bloke hesap üzerinde Banka'nın rehin ve mahsup hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri'nin hesaplarındaki tutarın, Müşteri'nin elinde bulunan çek yapraklarından kaynaklanacak banka sorumluluk tutarını karşılamaması halinde Banka'nın, Müşteri'ye teslim etmiş olduğu her bir çek yaprağı karşılığı olan, o tarihte geçerli Çek Mevzuatı'nca öngörülen sorumluluk tutarı kadar bedelleri Banka'da faiz getirmeyen bir hesapta depo edilmesini talep etme hakkı vardır. Banka'nın bu talebinin gereğini yerine getirmeyen Müşteri hakkında Banka yasal takip başlatmak suretiyle bu bedelleri tahsil ve depo edebilir.

15.8.Müşteri hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Banka, gerektiği takdirde Müşteri'nin vadeli hesabını da vadesinden önce bozarak çek karşılığını ödeyebilir, bakiye olması durumunda bakiye tutarını Müşteri'nin vadesiz hesabına aktarabilir. Müşteri'nin vadeli hesabının vadesinden önce bozulması nedeniyle, vadeli hesabında o tarihe kadar tahakkuk etmesi gereken faizi talep etme hakkı bulunmamaktadır.

15.9.Müşteri, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri veya muhabir bankalar tarafından provizyon alınarak ödemede bulunduğu takdirde ödemeyi yapan şube veya muhabir Banka'nın çekteki imza ile hesap kartonu veya bu Sözleşme'deki imza ile karşılaştırma olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır.

Müşteri, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.10.Müşteri, keşide ettiği çekin/çeklerinin, ibrazında kısmen karşılığının bulunması durumunda, söz konusu kısmi karşılık tutarının Banka tarafından hesapta hamil lehine bloke edileceğini bildiğini ve bu bedelin kendisine ödenmesini Banka'dan talep edemeyeceğini beyan ve kabul eder.

15.11.Banka'nın takas odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması halinde bu çeklerin tahsilinde takas odasının kuralları geçerli olacaktır.

15.12.Hesaptan keşide edilmek üzere Banka tarafından verilen çek karneleri ister Türkçe ister yabancı bir dilde düzenlenmiş olsun, bu çek yapraklarının Türk lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşideli çeki ibraz edenin Türk lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden ayrıca bir talep/talimat alınmasına gerek olmayacak, diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak



ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacaktır.

15.13.Müşteri, Banka'dan aldığı garantili çeklerin ("Bloke Çek") garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki hesaplarının, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettiğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından rehin altına ve blokeye alınacağını ve bu rehinin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya resen yetkilidir. Müşteri Banka'nın belirlediği tutarı ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Banka'nın, Müşteri'nin keşide ettiği çeklere garanti vermesi, Müşteri'ye açılmış bir gayri nakdi kredi hükmündedir.

15.14.Banka haklı sebeplerin varlığı halinde çek defterlerinin iadesini talep edebilir. Müşteri Banka'nın talebini öğrendikten sonra ihtarla verilen süre içinde çek defterlerini iade etmediği takdirde Banka'nın bu yüzden uğrayacağı zararı Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal ödeyecektir. Kullanılmayan ya da hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya defterleri Banka'ya iade edilecektir.

15.15.Müşteri'nin, hamiline çek defteri yaprağını kullanmadan hamiline çek düzenlediğini tespit etmesi halinde Banka, mevcut delilleriyle birlikte durumu, tespit tarihinden itibaren en geç bir hafta içinde Cumhuriyet Başsavcılığı'na ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlü olup, Müşteri, bu aykırılığı içeren her bir çekle ilgili olarak, mevzuatın öngördüğü idari para cezası ile cezalandırılacağını ve bu husustaki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini beyan eder.

16.TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

16.1.Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezun ve yetkilidir.

16.2.Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

16.3.Banka, ibraz işlemi, tahsil için verilen çek veya kambyo senedini, şube veya muhabinine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambyo senetlerini mutad usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

16.4.Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.

16.5.Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını



kullanmaya mezun ve yetkilidir.

Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

16.6. Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

17.BANKA'NIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olarak, Bankaca istendiğinde her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi kabul eder.

Banka'nın bu BHS'den doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşteri'nin Banka'nın nezdindeki her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının; adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak EFT/havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı vardır. Bunlar Banka'ya rehinli olup, Müşteri'nin temerrüdü halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas ve mahsup edilir.

İşbu 18. Madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın BHS tahtındaki alacaklarının tüm ferileri ile birlikte tamamen tahsil edilene kadar geçerli olmaya devam edecektir.

18.SOSYAL VE ÇEVRESEL YÜKÜMLÜLÜKLER

Müşteri, tüm faaliyetlerinde başta 2872 sayılı Çevre Kanunu ile alt düzenlemeleri başta olmak üzere; çevreyi, kamu sağlığını, yer altı ve yer üstü zenginliklerini koruma ve geliştirme amacıyla çıkarılan tüm sair mevzuata; çevre kirliliğinin önlenmesi, sürdürülebilir doğal kaynakların ve kültürel mirasın korunması başta olmak üzere çevresel konular ile toplumun ve çalışanlarının haklarının, sağlığının ve güvenliğinin korunması da dahil olmak üzere sosyal konularla ilgili olarak yürürlükte olan ve/veya yürürlüğe girecek Mevzuat'a, Banka'nın bu konudaki iç politikalarına ve uluslararası mevzuata ve/veya ulusal ya da uluslararası resmi veya özel kuruluşlarca belirlenmiş ya da belirlenecek kurallar, uygulamalar ve standartlara uygun hareket edeceğini, gerekli her türlü tedbiri alacağını, BHS tahtında kullandığı ürün ve hizmetleri sosyal ve çevresel konularla ilgili Mevzuat hükümlerine ve uyulması gereken kriterlere ve standartlara aykırılık teşkil eden herhangi bir faaliyette kullanmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka'nın ulusal veya uluslararası finans kuruluşları ile yurt dışında mukim bankalardan sağlanan fonlar kapsamında BHS tahtında Müşteri'ye kredi kullandırması durumunda, Müşteri, ilgili uluslararası finans kuruluşları ile yurt dışındaki mukim bankaların Banka'yı uymakla yükümlü tuttuğu sosyal ve çevresel yükümlülükleri yerine getirmeyi, bu kuruluşların internet sitelerinde yayınladıkları çevresel ve sosyal politikalara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

19.SUÇ GELİRİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ

Müşteri, BHS'yi imzalamakla/dijital olarak onaylamakla, Banka'nın BHS kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir. Müşteri, 09.01.2008 tarih ve 26751 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, BHS'nin imzalandığı/dijital olarak onaylandığı tarihte kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar/dijital olarak onaylar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

Müşteri, Banka'nın Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümlerinden ve bu konuyla ilgili gerek ulusal gerek uluslararası mevzuat düzenleme ve kurullarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf

olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak akdedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla Banka'nın ödemelerini gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul eder.

Müşteri, Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve benzeri ülke ve kurumlarca uluslararası mevzuat ve ambargo düzenlemeleri gereğince yasaklı kabul edilen kişi, kurum, taraf, mal, taşıt, liman ve ülkelerle ilgili hiçbir işlemi Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, ancak böyle bir işlem talebinde bulunduğu tamamen Banka'nın takdir ve yetkisinde olmak üzere tespit edilirse, bu işlem talebinin Banka tarafından reddedilebileceğini, Banka'yı yaptırımlar, ticari ambargo/ sınırlamalar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumların yaptırım/ambargo riski kapsamında değerlendirildiğini bildiğini ve Banka veya işleme katılan diğer bankaların, yaptırım/ambargo veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir şekilde sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını peşinen, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, BHS'nin imzalanması/dijital olarak onaylanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik dahilinde tanımlanan anlamda "Gerçek Faydalanıcı" olduğunu ve bu sıfatla hesabı açtığını ve BHS kapsamında yapacağı işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağını, Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ve hesabına hareket etmediğini ve başka adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 sayılı Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



20.YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM MEVZUATI VE OECD ORTAK RAPORLAMA STANDARDI (CRS)

ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA), OECD gereklilikleri, CRS ve bu doğrultuda bilgi değişimini düzenleyen uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca ve diğer ülkelerle imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince, Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunan Müşterilerin Türkiye dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını tespiti bakımından, Banka'nın Müşterilerinin Türkiye dışındaki ülkelerle ilişki durumunu belirlemesi ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili kurumlara bildirmesi gerekmektedir. Banka, bu kapsamda Müşteri'den gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir ve hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri TC. Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir.

Müşteri Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek, BHS'nin imzalandığı/dijital olarak onaylandığı tarihte veya sonrasında FATCA, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenmiş olan tanımlar kapsamına girmesi halinde bu bilgileri derhal Banka'ya iletmek, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri temin etmek ve gerekli formları doldurmakla yükümlüdür. Müşteri, FATCA, CRS, çok uluslu anlaşmalar, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile pasif finansal olmayan kuruluşlar kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergisel amaçlar bakımından mükellefi olan gerçek kişileri Banka'ya derhal bildirmek ve bildirdiği durumlarda sonradan

herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı derhal bilgilendirmekle yükümlüdür. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilen süreler içerisinde ve her halükarda yasal süreler dahilinde uygun şekilde sunulmaması halinde, Müşteri'nin stopaja tabi ödemelerine stopaj uygulanabilecektir.

Müşteri aynı zamanda belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı 30 gün içerisinde bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. Müşteri, FATCA, ikili anlaşma ve bu kapsamda gelecekte belirlenecek tanımlar ile finansal olmayan pasif şirketler kapsamına girecek olması halinde, bu durumu ve varsa pay sahiplerinden ve/veya şirketi kontrol eden kişilerden ABD menşeli gerçek ve/veya tüzel kişileri Banka'ya derhal bildireceğini ve bildirdiği durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde de Banka'yı derhal bilgilendireceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Banka'nın işbu madde düzenlemeleri tahtında herhangi bir zarara uğraması hali dahil olmak üzere Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu her türlü tutarları ödeyeceğini veya yabancı resmi otorite tarafından Müşteri'nin hesaplarına ilişkin olarak Banka'dan tahsil edeceği herhangi bir meblağı, Banka'nın herhangi bir talimata/protestoya/bildirime gerek olmaksızın Müşteri hesaplarından mahsup yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Banka, BHS'ye konu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını FATCA ve/veya benzeri yabancı veya yerel Mevzuat'tan kaynaklanan sebeplerle sonlandırabilir, değiştirebilir, hesapların bir kısmını veya hepsini kapatabilir, ürün veya hizmetin verilmesini durdurabilir ve BHS'yi feshedebilir.

21.BİLDİRİMLER VE TEBLİGATLAR

Müşteri'nin, BHS'de yer alan ve/veya Banka kayıtlarına alınmış adresi, kanuni ikametgahına ilişkin beyanı olup; sözü geçen yere yapılacak tebliğler kendisine yapılmış sayılır. Müşteri, ikametgahını değiştirirse bile aynı şehirde derhal yeni ikametgah gösterecek olup; yeni ikametgahını Banka'ya bildirmediği takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgaha ve/veya Adres Kayıt Sisteminde mevcut adresine yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmayıp tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanunu gereği geçerli olur. Müşteri ayrıca kimlik teyidi,

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri Banka'ya derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirir. Müşteri'nin Kayıtlı Elektronik Posta adresi de tebligata yarar adres olarak kullanılır.

22.ZAMANAŞIMI UYGULAMALARI

22.1.Müşteri'nin, Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi, tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş olsa dahi çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan fonlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek getirileri de dahil olmak üzere her türlü emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

22.2.Bankalar, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyandır.

22.3.Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca kuruluş birliklerine ve Fon'a gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.

22.4.İlan edilen zamanaşımına uğramış olan emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar aranmayanlar, faizleri ile birlikte Banka tarafından Fon'a gelir olarak kaydedilir ve Fon'un TCMB'deki veya Fon tarafından belirlenecek Bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir.

22.5.Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

23.DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses ve görüntü kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış/dijital olarak onaylanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının HMK'nın 193. Maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

24.DİĞER HÜKÜMLER

24.1.BHS'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği BHS'nin tümünün geçersizliğine yol açmaz.

24.2.Müşteri, BHS'den kaynaklı hukuki ilişki nedeni ile Banka'ya verdiği veya vereceği hissedarlarına, çalışanlarına veya BHS tahtında ilişkinin tesis edilmesi için gerekli olan diğer gerçek kişilere ilişkin bütün kişisel verileri hukuka uygun olarak elde etmiş olduğunu ve elde edeceğini, söz konusu bilgileri Banka ile paylaşmak konusunda yetkili olduğunu ve olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Kişisel Veri'yi ilgili Mevzuat düzenlemelerine aykırı olarak temin etmiş olması nedeni ile Banka'nın herhangi bir zarara uğraması durumunda Müşteri, söz konusu zararı derhal ve nakden tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.



24.3.Müşteri, Banka'nın BHS'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın BHS'den doğan hak ve alacakların devredilmesi sürecinde, devir alan kişi ve kurumlara Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

24.4.Banka ve Müşteri kontrolü dışında gelişen ve bu BHS'de belirtilen yükümlülükleri engelleyici ve/veya geciktirici ulusal yas, savaş, anarşi, terör, grev, lokavt, halk ayaklanması, sabotaj, deprem, yangın, fırtına, su baskını, veya benzeri doğal afetler ile salgın hastalık gibi durumlardan herhangi birisinin oluşması mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. Banka ve Müşteri; bu nedenlerle BHS'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemeleri halinde sorumlu olmaz. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, Banka ve Müşteri, bu BHS'yi hiçbir ihtara gerek olmadan feshetme hakkına sahiptir.

25.UYGULANACAK HUKUK İLE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olup Müşteri ile Banka arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu madde bir yetki sözleşmesi niteliğindedir. Ancak, bu mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkili kılınması, Banka'ca Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya hesabın nakledildiği şube yerinin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz.

26.HESABIN KAPATILMASI SÖZLEŞMENİN FESHİ

26.1.Müşteri, BHS'yi en az 30 (otuz) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri, BHS'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödeyerek tüm hesaplarını kapatır ve Banka'daki tüm hizmet ilişkilerini sonlandırır.

26.2.Banka, Müşteri'nin BHS konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, BHS'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, Müşteri aleyhine Banka ve/veya üçüncü kişiler tarafından yasal takip başlatılması veya bu konuda duyum alınması, yasal takip başlatılma ihtimali olmasının

Müşteri'nin bu yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil edeceğinin Banka tarafından öngörülmesi, Müşteri'nin BHS'ye konu ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki uluslararası veya yasal mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Müşteri'nin mesleği, ticari faaliyetleri, iş geçmişi, mali durumu, risk profili ve fon kaynaklarına uyumsuz olması, yürürlükte bulunan uluslararası ve yerel Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair düzenlemelere aykırı davranılması, Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri'nin işlemlerini, hesaplarını ve ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuatsal nedenden dolayı Bankaca verilmekte olan Dijital Bankacılık Kanalları'ndan verilen hizmetler de dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da tamamen sonlandırabilir. Banka bu durumda, Hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir ve BHS'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir. Banka, yukarıdaki sayılan haklı nedenler haricinde, iki ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin



BHS'yi tek taraflı feshetme hakkında sahiptir.

Banka tarafından Hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Hesaplar'da bakiye olması halinde Hesaplar'dan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise Banka nezdinde açılacak faizsiz bir bloke hesapta bekletilir. Hesaplar'da bakiye yok ise, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır. Banka ilgili Hesaplar'da bulunan sermaye piyasası araçlarını ise ücret talep hakkı olmak üzere Müşteri tarafından alınıncaya kadar saklayabilir.

27.SÖZLEŞME'NİN DİJİTAL ORTAMDA ONAYLANMASI

27.1.Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri her sayfanın sonunda aktarılmaktadır. Sözleşme'nin bir örneği Banka'da kayıtlı e-posta adresine otomatik olarak iletilecektir.

27.2.BHS metni, BHS'nin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kağıt üzerinde bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.

27.3.Müşteri, BHS'nin Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Banka'da aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, BHS'nin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm BHS hükümlerinin hakkında geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

27.4.Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, BHS metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu BHS metnini bilgisayarına veya diğer elverişli aygıtlara indirmek/kaydetmek suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, Müşteri, herhangi bir ücret ödemeksizin işbu Sözleşme'nin kağıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

28.YÜRÜRLÜK

28.1.İşbu BHS Müşteri tarafından dijital olarak onaylandığı tarih ve saat itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

28.2.Bu sözleşme dijital olarak onaylanmak üzere düzenlenmiştir.



EK - 1: TACİRLER İÇİN ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1.Taraflar

İşbu Tacirler İçin Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşme ("Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi"), Misyon Yatırım Bankası A.Ş. ("Banka") ile Müşteri arasında, Banka ile Müşteri arasında akdedilmiş/ akdedilecek Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") eki ve ayrılmaz bir parçası olarak akdedilmiştir. Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesinde hüküm bulunmayan hallerde, BHS ve Ödeme Hizmetleri Mevzuatı hükümleri uygulama alanı bulacaktır. Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi'nde düzenlenmeyen tüm hususlarda BHS hükümleri geçerli olacak ve uygulanacaktır.

Banka ve Müşteri ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2.Ödeme Hizmetlerine Özel Tanımlar

Alıcı: Ödeme İşlemi'ne konu fonun ulaşması talep edilen tüzel veya gerçek kişidir.

Doğrudan Borçlandırma: Gönderen'in kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, alıcıya veya alıcının ödeme sağlayıcısına verdiği onaya dayanarak, ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı ödeme sistemidir.

Gönderen: Ödeme İşlemi'ne konu fonun ulaşmasını talep eden tüzel veya gerçek kişidir.

Ödeme Aracı: Banka ve Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

Ödeme Hizmetleri Mevzuatı: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, ilgili Yönetmelik ile diğer ilgili mevzuat düzenlemelerini ifade eder.

Ödeme İşlemi: Ödeme Emri'ne istinaden gerçekleştirilen fon yatırma, transfer veya çekme işlemi ifade eder. Uzaktan İletişim Araçları: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

3.Ödeme Hizmetlerine İlişkin Şartlar

3.1.Ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak Banka'nın ünvanı, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri BHS'nin son sayfasında yer almaktadır.

3.2.Banka tarafından sunulacak olan Ödeme Hizmeti kapsamı aşağıdakilerden oluşmaktadır:

(i)Ödeme Hesabı'ndaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil Doğrudan Borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi,

(ii)Ödeme Hesabı'na fon yatırılması, aktarılması ve çekilmesine imkân veren hizmetler,

(iii)EFT, havale, virman, FAST, SWIFT vb. ile yapılan her türlü para havalesi ve dış ticaret işlemleri,

(iv)Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, doğalgaz, su gibi sunulan hizmetlerin karşılığında yapılan ödemeler,

Misyon Yatırım Bankası A.Ş. | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity İş Merkezi D Blok No: 4/29 34394 Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs03.kep.tr | www.misyon.com | Tel: +90 212 272 54 11



Mevzuatın izin verdiği Vergi, SGK prim ödemeleri ve bunların cezalarının ödenmesine aracılık.

3.3.Ödemeler, Türk lirası para birimi üzerinden veya Ödeme Hizmeti'nin sunulduğu tarih itibarıyla Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen konvertibl döviz cinsi üzerinden yapılabilir. Taraflar arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye ayrı bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

3.4.Ödeme İşlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için, Müşteri'nin ve Alıcı'nın ad soyad veya ünvan bilgisi,

T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta vb.), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, SWIFT kodu/adresi, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, SGK ödemelerinde sicil numarası, Banka, muhabir, aracı veya alıcı banka tarafından talep edilmesi halinde Ödeme İşlemi'nin amacı, mal veya hizmetin açık tanımı, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgilerin Müşteri tarafından doğru ve tam olarak verilmesi gerekmektedir.

3.5.Banka, Müşteri Ödeme Emri'nin kendisine ulaşması veya Müşteri tarafından Uzaktan İletişim Aracıyla onaylanması halinde yetkilendirilmiş olmaktadır. Müşteri, Banka'yı yetkilendirdikten sonra ancak Banka tarafından Ödeme İşlemi gerçekleştirilmemiş ise verdiği Ödeme Emri'ni geri alabilir. Ancak Doğrudan Borçlandırma yöntemiyle yapılanlar haricindeki otomatik ileri tarihli Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilecektir. Doğrudan Borçlandırma kapsamındaki ödemeler için bu kapsamda akdedilmiş olan ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup BHS ve işbu Sözleşme hükümleri uygulanmayacaktır.

3.6.Müşteri, Ödeme Emrine ilişkin olarak Banka'yı yetkilendirmeyi iş günü içerisinde ve (i) tam çalışma günlerinde; Türk lirası cinsinden işlemler için Saat 16.30'a kadar, Amerikan Doları cinsinden işlemler için Saat 16.30'a kadar ve Avro cinsinden işlemler için Saat 15.30'a kadar ve (ii) yarım çalışma günlerinde Türk lirası cinsinden işlemler için Saat: 12.00'ye kadar, Amerikan Doları cinsinden işlemler için Saat: 12.00'ye kadar ve Avro cinsinden işlemler için Saat: 12.00'ye kadar ve diğer para cinsinden işlemler için Banka'nın internet sitesinde ilan ettiği saatlere kadar yapmalıdır. Bu saatten sonra gelen Ödeme Emirleri ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme Emri, iş günü dışında Banka'ya ulaşmış ise ancak Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk iş günü işleme alınmış sayılır. FAST sistemine ilişkin istisnalar saklıdır.

Ödeme Emri'nin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilecektir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması durumunda ise Ödeme Emri'ni izleyen ilk iş günü alınmış sayılacaktır.

3.7.Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde Banka, ret gerekçesini ve varsa ret sebebine konu hataların, eksikliklerin ne şekilde düzeltileceği bilgisini, Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

3.8.Banka, verdiği Ödeme Hizmetleri karşılığında Müşteri'den ücret talep edebilir. Ücretler BHS'nin eki ve ayrılmaz parçası olan ürün bilgilendirme formunda yer almaktadır. Ayrıca, Müşteri Ödeme Hizmetlerine ilişkin güncel ücret bilgilerine Banka internet sitesinden de erişebilecektir.



3.9.Banka, Ödeme İşlemleri ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; Uzaktan İletişim Araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında veya Müşteri'nin ayrıca talep etmesi halinde en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka bu işlemin maliyeti ile orantılı olacak şekilde Müşteri'den ücret talep edebilir.

3.10.Müşteri, Ödeme Aracı'nı güvenli olarak muhafaza etmekle, şifre ve parolalarını güvenli şekilde oluşturmakla ve kişisel güvenlik bilgilerini korumak için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Ödeme Araçlarının kaybolması, çalınması, yetkisiz kullanılması veya bu Ödeme Araçları ile iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir şüpheli işlemde haberdar olması halinde; Müşteri, bu durumu derhal ve en geç 24 saat içerisinde yazılı veya Uzaktan İletişim Araçları ile Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Banka, bu durumda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır. Banka, Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri talebi üzerine yeni bir Ödeme Aracı temin eder veya Ödeme Aracı'nı kullanıma açar. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır. Müşteri, bu maddede belirtilen durumlardan herhangi birisinin meydana gelmesine rağmen gerekli tedbirleri almamışsa, işbu madde tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirmemişse Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

3.11.Müşteri, Ödeme Aracı'nı BHS ve Ödeme Hizmetleri Mevzuatı'na uygun olarak kullanmakla yükümlü olup hiçbir surette hileli ya da yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Banka, Müşteri'nin Ödeme Aracı'nın güvenli kullanımı hususundaki yükümlülüklerini yerine getirmediğine dair şüphe duyması halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmak dahil her tür tedbiri alma yetkisine sahiptir. Banka gerekli gördüğü takdirde ödeme araçlarını güvenlik gerekçesiyle de kullanıma kapatabilir.

3.12.Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

3.13.Banka, Müşteri'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak Ödeme İşlemi'nin ifa edilmesinden sorumludur. Şu kadar ki, muhabir ve/veya aracı bankaların ya da Alıcı'nın bankasının hatalarından Banka sorumlu tutulamaz. Banka, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, dış ticaret araçlarında ödeme vadesinde, Ödeme İşlemi'nin tutarını Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında olduğu durumlarda Banka, Ödeme İşlemi tutarını, tatil günleri hariç tutulmak üzere 2 iş günü içerisinde, Banka'nın döviz muhabirinin ve Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılacak üzere muhabirine talimat verir. Şu kadar ki, Ödeme İşlemi tutarının, muhabir ve/veya aracı banka veya Alıcı'nın bankası tarafından herhangi bir nedenle bloke edilmesi, bekletilmesi veya iade edilmesi durumlarında Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.14.Banka, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabını eski durumuna getirir.

3.15.Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri dışında, Banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

3.16.Banka, Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak değişiklikleri otuz gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.



3.17.Banka tarafından iki ay önceden, Müşteri tarafından ise bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla işbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi feshedilebilecektir. Bununla birlikte, BHS’de yer alan “Sözleşmenin Süresi, Sona Ermesi ve Hesapların Kapatılması” maddesi işbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi için de uygulama alanı bulacak olup BHS’nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi de kendiliğinden sona erecektir.

3.18.İşbu Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi Müşteri tarafından dijital olarak onaylandığı tarih ve saat itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Ödeme Hizmetleri Ek Sözleşmesi dijital olarak onaylanmak üzere düzenlenmiştir.