



## FİNANSAL TÜKETİCİ MÜŞTERİ ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere ("Finansal Tüketici") sunulan Vadesiz TL / Yabancı Para Hesabı ve bu hesaplar ile bağlantılı ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan BHS'nin ayrılmaz bir parçası olmak üzere hazırlanmıştır.

### Para Aktarma

#### Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
EFT (Mobil / İnternet Şubesi) (4.300 TL ve altı)	4,22 TL		4,22 TL		BSMV Hariç.
EFT (Mobil / İnternet Şubesi) (4.300,01-211.100 TL arası)	8,44 TL		8,44 TL		
EFT (Mobil / İnternet Şubesi) (211.100 TL üstü)	105,52 TL		105,52 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (4.300 TL ve altı)	21,10 TL		21,10 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (4.300,01-211.100 TL arası)	42,21 TL		42,21 TL		
EFT (Şube / Müşteri İletişim Merkezi) (211.100 TL üstü)	422,10 TL		422,10 TL		
Düzenli EFT (4.300 TL ve altı)	4,22 TL		4,22 TL		
Düzenli EFT (4.300,01-211.100 TL arası)	8,44 TL		8,44 TL		
Düzenli EFT (211.100 TL üstü)	105,52 TL		105,52 TL		

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394

Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs01.kep.tr | [www.misyon.com](http://www.misyon.com)

Tel: +90 850 724 68 36

**06.010.FRM.006-V2**

1 / 7



### Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (Fast)

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
FAST İşlemleri (Mobil /İnternet Şubesi) (4.300 TL ve altı)	4,22 TL		4,22 TL		BSMV Hariç.
FAST İşlemleri (Mobil /İnternet Şubesi) (4.300,01-211.100 TL)	8,44 TL		8,44 TL		
FAST İşlemleri (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300 TL ve altı)	21,10 TL		21,10 TL		
FAST İşlemleri (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300,01-211.100 TL)	42,21 TL		42,21 TL		

### Havale Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Havale (Mobil / İnternet) (4.300 TL ve altı)	2,08 TL		2,08 TL		BSMV Hariç.
Havale (Mobil / İnternet) (4.300,01-211.100 TL arası)	4,19 TL		4,19 TL		
Havale (Mobil / İnternet) (211.100 TL üstü)	52,71 TL		52,71 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300 TL ve altı)	10,53 TL		10,53 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (4.300,01-211.100 TL arası)	21,07 TL		21,07 TL		
Havale (Şube/Müşteri İletişim Merkezi) (211.100 TL üstü)	211,04 TL		211,04 TL		
Düzenli Havale (4.300 TL ve altı)	2,08 TL		2,08 TL		
Düzenli Havale (4.300,01-211.100 TL arası)	4,19 TL		4,19 TL		
Düzenli Havale (211.100 TL üstü)	52,71 TL		52,71 TL		

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırğülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394

Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs01.kep.tr | [www.misyon.com](http://www.misyon.com)

Tel: +90 850 724 68 36

**06.010.FRM.006-V2**

**2 / 7**



### Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti/SWIFT

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
SWIFT Giden (Mobil/İnternet)	761,00 TL	0,67%	1.609,00 TL	0,67%	BSMV Hariç. Belirtilen ücretler para transferi komisyon ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden bankalar tarafından muhabir bankası masrafı ayrıca tahsil edilebilecektir. Dolayısıyla Swift işlemlerinde alıcının eline geçen tutar gönderilen tutardan daha düşük olabilir.
SWIFT Giden (Şube/Diğer)	1.315,00 TL	0,70%	6.390,00 TL	0,70%	BSMV Hariç. Belirtilen ücretler para transferi komisyon ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden bankalar tarafından muhabir bankası masrafı ayrıca tahsil edilebilecektir. Dolayısıyla Swift işlemlerinde alıcının eline geçen tutar gönderilen tutardan daha düşük olabilir.
Yurtdışından gelen havale	554,00 TL	0,57%	4.072,00 TL	0,57%	BSMV Hariç.

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394

Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs01.kep.tr | [www.misyon.com](http://www.misyon.com)

Tel: +90 850 724 68 36

**06.010.FRM.006-V2**



## Çek İşlemleri

### Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Çek Defteri (Yaprak Başı)	44,00 TL				BSMV hariç.
Çek İade Ücreti	90,00 TL		90,00 TL		BSMV Hariç.
Bloke/Keşide Çeki Düzenleme	310,00 TL	0,57%	1.740,00 TL	0,57%	BSMV Hariç.

### Çek Tahsilat Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aynı Banka Çeki TL/YP Tahsile Alma	139,00 TL		139,00 TL		Çek başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Diğer Banka Çeki TL/ YP Tahsile Alma	206,00 TL		206,00 TL		
Diğer Banka Çeki YP Takasa Gönderme	162,00 TL		162,00 TL		

### Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Karşılıksız Çek Belgelendirme			206,00 TL		Çek başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Çek Düzeltme Hakkı	206,00 TL		1.030,00 TL	0,5%	

## Senet İşlemleri

### Senet Bilgilendirme Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Senet İade Ücreti	266,00 TL		266,00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.

### Senet Protesto İşlemleri Ücreti

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Senet Protesto	314,00 TL		314,00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Senet Protesto Kaldırma	282,00 TL		282,00 TL		

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394

Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs01.kep.tr | [www.misyon.com](http://www.misyon.com)

Tel: +90 850 724 68 36

06.010.FRM.006-V2



MSY-FRM-000036

**Senet Tahsile Alma Ücreti**

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Aynı Banka Senet Tahsili	314,00 TL		314,00 TL		Senet başına işlem anında tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.
Muhabir Banka Senet Tahsili	314,00 TL		314,00 TL		Muhabir senetlerinde senet başı binde 4+55 TL Haberleşme Masrafı Tahsil edilmektedir. BSMV Hariç.

**Aracılık Ücreti**

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
Hesaptan Fatura/Kurum Ödemesi	4,90 TL		13,00 TL	3,5%	BSMV Hariç. Bu ücretler tahsilat sistemi anlaşması bulunan site, vakıf vb. kurumlar için de geçerlidir. Fatura/aidat tahsilatı işlem ücretleri kurum ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılaşmaktadır.

**Belge ve Bilgilendirme**

Masraf	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama
KMH Ekstre Masrafı - Posta ile Gönderilen	20,85 TL		20,85 TL		KMH kullanımından dolayı dönem borcu oluşan aylarda talep edilen müşterilere basılı ekstre gönderilmektedir. Üçüncü kişilere ödenmek üzere tahsil edilen ücrettir.
Arşiv-Araştırma Ücreti (Belge-Dekont-Ekstre)	10,00 TL		100,00 TL		BSMV Hariç. 1 yıldan daha eski işlemlere ait dekont/ekstre talepleri ücrete tabidir. Verilen dekont/ekstre başına 10 TL ücret tahsil edilir.

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | misyon@hs01.kep.tr | [www.misyon.com](http://www.misyon.com)

Tel: +90 850 724 68 36

**06.010.FRM.006-V2**



Mevduat Araştırma (Hesap Özeti erilmesi- Hesap Araştırma Talebi)	10,00 TL	100,00 TL	BSMV Hariç. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmelerinde ve ilgili dokümanların ilk düzenlenme tarihinden bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde ücret tahsil edilmektedir. Verilen dekont/ekstre başına 10 TL ücret tahsil edilir.
Konsolosluk Yazısı	82,00 TL	82,00 TL	BSMV Hariç. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.
Borcu Yoktur Yazısı	40,00 TL	40,00 TL	BSMV Hariç. Posta maliyeti ayrıca yansıtılır.

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki ücretler aksi bankamızca kararlaştırılmadıkça burada belirtilen tutarlarla geçerlidir. Bu Formdaki ücretlerde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında veya daha az bir oranda artış yapılması halinde, internet sitesinde ilan edilir.

Söz konusu ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (otuz) gün öncesinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla tarafınıza bildirilir. Bu bildirim üzerine bildirim yapıldığı tarihten itibaren değişiklik asgari 30 (otuz) günü öncesinden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğini 15 (on beş) gün içinde kabul etmemeniz durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü veya hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde, bildirim yukarıda belirtilen şekilde yapılması sonrasında değişikliği kabul etmiş sayılırsınız.

### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, hesaben borç kaydedilmek suretiyle yapılır.

Nispi oranlı tarifelerde, varsa asgari ve azami tutarlar arasında bulunmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Bu formda yer verilmeyen, süreklilik arz etmeyen anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesi; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilerek işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulduğu için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülüğüne tabi olmamaktadır. Bu ücretlere ilişkin bilgileri [www.misyon.com](http://www.misyon.com) adresli internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

**MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.** | Esentepe Mah. Kırgülü Sok. Metrocity D Blok No:4/29 34394

Şişli/İstanbul | Mersis No: 0465126837100001 | [misyon@hs01.kep.tr](mailto:misyon@hs01.kep.tr) | [www.misyon.com](http://www.misyon.com)

Tel: +90 850 724 68 36

**06.010.FRM.006-V2**



Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla [www.misyon.com](http://www.misyon.com) adresli internet sitesinde bir örneği yer alan Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Yukarıda detayları belirtilen, Bankanızın finansal tüketici müşteri ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak tamamen bilgilendirilmiş bulunmaktayım. Yukarıda yer alan ürün ve hizmetleriniz ile ilgili ücretleri kabul ediyorum.

### MÜŞTERİ

TCKN :

Adı Soyadı :

Tarih :

Form'un bir örneğini teslim aldığınızı beyan etmek için, lütfen aşağıdaki noktalı alana el yazınız ile "Form'un bir örneğini elden teslim aldım." yazınız.

.....

### Müşteri İmzası / Onayı: